
Διευκρινίσεις από Hellenic Train στους κατόχους καρτών με ισχύ από 1η Μαρτίου

2023/03/09 17:43 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Η Hellenic Train γνωστοποίησε στους κατόχους καρτών της ότι προβλέπονται οι ακόλουθες μορφές αποζημίωσης, στις κάρτες που έχουν εκδοθεί από το ηλεκτρονικό σύστημα της Hellenic Train, έχουν ισχύ μετά την 01 Μαρτίου 2023 και αφορούν σε όλες τις διαδρομές του δικτύου.

-ΚΑΡΤΕΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

Οι επιβάτες που έχουν εκδώσει κάρτες πολλαπλών διαδρομών με διάρκεια ισχύος σε αριθμό ημερών (6, 15, 30 ημερών & 3, 6, 12 μηνών), έχουν το δικαίωμα να καταθέσουν τις κάρτες τους στα εκδοτήρια των σταθμών και να τους επιστραφεί χωρίς παρακράτηση με μετρητά, αντίτιμο ίσο με την τιμή ανά ημέρα της κάρτας επί τον αριθμό των επιπλέον ημερών από την 01-03-2023 έως την ημερομηνία λήξης τους.

-ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

Οι επιβάτες που έχουν εκδώσει κάρτες 2, 3, 4, 5, 6 ταξιδιών με επιστροφή που έχουν διάρκεια 1 μήνα και λήγουν μετά την 01-03-2023, εφόσον δεν έχουν πραγματοποιηθεί όλα τα ταξίδια μέχρι τη λήξη τους, έχουν το δικαίωμα να καταθέσουν τις κάρτες τους στα εκδοτήρια των σταθμών και να τους επιστραφεί χωρίς παρακράτηση με μετρητά, αντίτιμο ίσο με την τιμή της κάρτας διά τον αριθμό των ταξιδιών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί.