

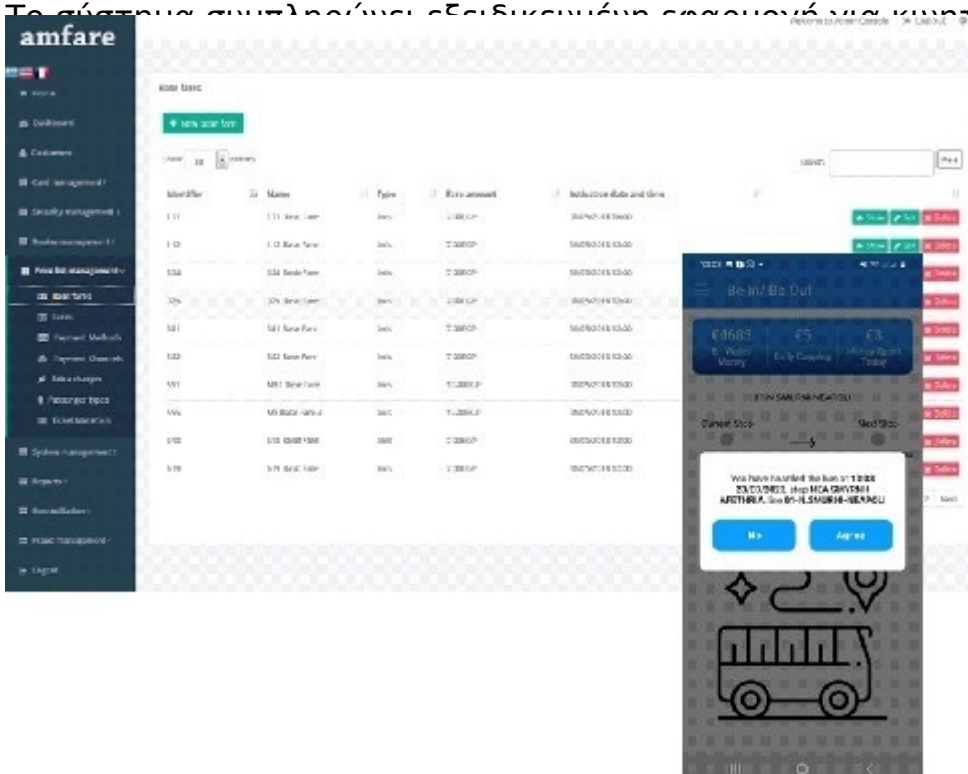
Η καινοτομία στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς: Το έργο BeOnBoard

2023/03/24 11:14 στην κατηγορία MMM

Ολοκληρώνεται σταδιακά, από την [AMCO](#), το έργο BeOnBoard που έχει ως κύριο στόχο τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός **συστήματος έκδοσης εισιτηρίων για MMM** (Fare Collection System) που θα ανιχνεύει την παρουσία επιβάτη στο λεωφορείο, μέσω της χρήσης Bluetooth Low Energy (BLE) ραδιοφάρων και θα επιτρέπει τον αυτόματο υπολογισμό του βέλτιστου κόμιστρου, με βάση την απόσταση που διανύθηκε.

BLE ραδιοφάροι (Beacons) εγκαθίστανται σε επιλεγμένα σημεία εντός του οχήματος (π.χ. λεωφορείων), εκπέμποντας συνεχώς πληροφορία σχετικά με το λεωφορείο και την στάση, όπως λαμβάνεται από το σύστημα τηλεματικής του λεωφορείου.

Το σύστημα συμπληρώνει εξειδικευμένη εφαρμογή για κινητά, η οποία ανιχνεύει τα οροί, με βάση την



Κατά τη διάρκεια της

μετακίνησης, η εφαρμογή εμφανίζει στον **χρήστη χρήσιμες πληροφορίες για την μετακίνησή του (κατάσταση επιβίβασης, διαδρομή, στάσεις κλπ.)**, ενώ κατά

την δημιουργία των γεγονότων ενημερώνει τον backend σύστημα (Fare Collection System) με τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να μπορεί να παρακολουθεί την κατάσταση επιβίβασης και αποβίβασης και να μπορεί τελικά να υπολογιστεί το κόστος του συνολικού ταξιδιού.

Η προτεινόμενη λύση επιτρέπει με αυτόν τον τρόπο τον αυτοματισμό της διαδικασίας, παρακάμπτοντας την έκδοση και επικύρωση εισιτηρίων σε MMM και βελτιώνοντας σημαντικά το επίπεδο εξυπηρέτησης του πολίτη.

Επιπλέον, επιτρέπει την άμεση εφαρμογή πρακτικών Account - Based Ticketing (ABT) στις επιβατικές μεταφορές.

Το Account-Based Ticketing (ABT) επιτρέπει την χρήση MMM με άυλο εισιτήριο. Οι επιβάτες πρέπει απλώς να αγγίξουν ή να σαρώσουν ένα ασφαλές μέσο (π.χ. τραπεζική κάρτα ανέπαφων συναλλαγών, κινητό τηλέφωνο), συνδεδεμένο με έναν προσωποποιημένο λογαριασμό στο back office για να πραγματοποιήσουν ένα ταξίδι.

Το κόμιστρο υπολογίζεται αυτόματα βάσει ορισμένων παραγόντων, όπως η τοποθεσία και ο αριθμός των επιβιβάσεων κατά τη διάρκεια ενός χρονικού διαστήματος, και στη συνέχεια πραγματοποιείται η χρέωση.

Με τον τρόπο αυτό το δικαίωμα ταξιδιού το διαχειρίζεται το back office της κεντρικής πλατφόρμας Fare Collection.

Το «εισιτήριο» που κατέχει ο επιβάτης λειτουργεί ως «κουπόνι» ή απόδειξη του δικαιώματος να ταξιδέψει και ως αναγνωριστικό του λογαριασμού ενός πελάτη.

Το εν λόγω σύστημα έρχεται να συμπληρώσει και να επεκτείνει την υφιστάμενη cloud πλατφόρμα AMFARE της AMCO για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση Κομίστρου σε MMM. Η πλατφόρμα βρίσκεται σε επιχειρησιακή λειτουργία σε σημαντικό αριθμό Αστικών συγκοινωνιών στην Ελλάδα, αλλά και σε μεγάλο αριθμό Υπεραστικών ΚΤΕΛ.

Η πιθανή επέκταση της λειτουργίας με εγκατάσταση των ραδιοφάρων BLE σε αστικές συγκοινωνίες αναμένεται να μειώσει σημαντικά το χρόνο επιβίβασης, αλλά και να βελτιώσει την συνολική εμπειρία του επιβάτη.

Επιπλέον, η εφαρμογή συστήματος ABT θα επιτρέψει στους φορείς διαχείρισης μεταφορών (π.χ. Οργανισμούς Αστικών Συγκοινωνιών) να εφαρμόσουν στρατηγικές προσέλκυσης νέων πελατών στα πλαίσια πολιτικών εφαρμογής υπηρεσιών Mobility-as-a-Service (MaaS).

Το έργο BeOnBoard υλοποιείται από την εταιρεία AMCO ABEE στο πλαίσιο της Δράσης ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ) (κωδικός έργου: Τ2ΕΔΚ-05268).