

Τα αιτήματα των εργαζομένων της Wolt και η απάντηση της εταιρείας

2023/04/03 22:55 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Εικοσιτετράωρη απεργία διεξάγουν σήμερα οι εργαζόμενοι της Wolt, με μισθολογικά αιτήματα.

Από την πλευρά της, η Wolt αναφέρει για το θέμα των αμοιβών, ότι «με το νέο μοντέλο που παρουσιάστηκε στους συνεργάτες διανομείς τον Φεβρουάριο του 2023, η μέση αμοιβή ανά ώρα, εμφανίζεται αυξημένη κατά 5,2% σε σχέση με πέρυσι την ίδια περίοδο, φτάνοντας τον Μάρτιο του 2023 τα 8,40 ευρώ.

Η Wolt, στις αρχές του 2023, προχώρησε σε αναβάθμιση της πλατφόρμας της για όλες τις αγορές ανά τον κόσμο και πλέον η διαδικασία υπολογισμού της αμοιβής πραγματοποιείται μέσω του αναβαθμισμένου αλγορίθμου της, ο οποίος υπολογίζει κριτήρια όπως η ώρα, η απόσταση, η προσβασιμότητα στον έμπορο ή τον πελάτη και η διαθεσιμότητα των διανομέων, δίνοντας τη δυνατότητα για αύξηση του ωριαίου εισοδήματος.

Αξίζει μάλιστα να αναφέρουμε ότι πλέον κάθε διανομέας - συνεργάτης έχει τη δυνατότητα να βλέπει την αμοιβή της διανομής εκ των προτέρων και έχει το δικαίωμα να την αποδεχθεί ή να την απορρίψει, χωρίς μάλιστα κανένα περιορισμό ως προς τον αριθμό των απορρίψεων».

Σύμφωνα με την ίδια ανακοίνωση, η Wolt, **από την πρώτη ημέρα δραστηριοποίησής της στην Ελλάδα έχει υιοθετήσει το συνεργατικό μοντέλο**, το οποίο έχει παρουσιάσει με κάθε διαφάνεια στην αγορά και η μεγάλη επιτυχία του έχει κριθεί στην πράξη από τον μεγάλο αριθμό διανομέων που το προτιμούν.

Συγκεκριμένα, τονίζει ότι «από την πρώτη μέρα λειτουργίας στην ελληνική αγορά, μέχρι και σήμερα, η Wolt έχει δώσει τη δυνατότητα σε περισσότερους από 8.000 διανομείς να αποκτήσουν εισόδημα, ενώ παράλληλα εκκρεμούν περίπου 10.000 αιτήσεις από διανομείς που επιθυμούν να γίνουν συνεργάτες μας.

Οι συνεργάτες μας, στη συντριπτική τους πλειοψηφία είναι ανεξάρτητοι επαγγελματίες, που έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν ελεύθερα και κατά βούληση πότε θα προσφέρουν τις υπηρεσίες τους και πόσες παραγγελίες θα εκτελέσουν. Σε

ένα μικρό ποσοστό για τις παραγγελίες μας συνεργαζόμαστε με τρίτες εταιρείες διαχείρισης στόλων διανομής».

Επίσης, σημειώνει ότι «στις τακτικές έρευνες ικανοποίησης συνεργατών διανομέων που πραγματοποιεί η Wolt σε όλες τις αγορές της, το σκορ για την ελληνική αγορά είναι από τα υψηλότερα παγκοσμίως, αγγίζοντας το 4,7 με άριστα το 5.

Σύμφωνα με τις ίδιες έρευνες, ο σημαντικότερος παράγοντας για τον υψηλό βαθμό ικανοποίησης των διανομέων, πέραν της δίκαιης αμοιβής, είναι το ευέλικτο μοντέλο εργασίας της Wolt και η δυνατότητα που έχει ο διανομέας να πραγματοποιεί διανομές τις μέρες και τις ώρες που επιθυμεί».

«Αναφορικά με το θέμα της ασφάλειας των διανομέων, το οποίο αποτελεί βασική προτεραιότητα για όλους εμάς στη Wolt, η εταιρεία μας παρέχει, με δική της πρωτοβουλία, δωρεάν επιπλέον πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης σε περίπτωση ατυχήματος, προς όλους τους συνεργαζόμενους διανομείς, ήδη από τον Απρίλιο του 2021.

Επιπρόσθετα παρέχεται εξοπλισμός ασφαλείας σε κάθε συνεργαζόμενο διανομέα μας, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία» αναφέρεται στην ίδια ανακοίνωση.

«Σε κάθε περίπτωση, σεβόμενοι την πάγια δέσμευσή μας, να ακούμε τη γνώμη των συνεργατών μας, είμαστε στη διάθεση κάθε πλευράς για διευκρινίσεις, έχοντας πάντα ως κύριο μέλημα την καλύτερη δυνατή αμοιβαία συνεργασία» τονίζει η εταιρεία.

Τι υποστηρίζουν οι διανομείς

Οι διανομείς από την πλευρά τους υποστηρίζουν, μεταξύ άλλων, ότι πλέον εργάζονται πολύ περισσότερες ώρες για να βγάλουν τα ίδια χρήματα, και πως αλλάζει **συνεχώς ο αλγόριθμος υπολογισμού που χρησιμοποιεί η εταιρεία**, κάνοντας εξαιρετικά δύσκολο για τον εργαζόμενο να ελέγξει με ακρίβεια πώς κατανέμεται η αμοιβή του.

Τα αιτήματα απεργίας μεταξύ άλλων είναι:

-Καμία μείωση των αποδοχών ανά παραγγελία και επαναφορά των αποδοχών στα επίπεδα του Μαρτίου με αποζημίωση χλμ. (0,40),

-Να σταματήσει η αδήλωτη εργασία,

-Να υπάρξουν συμβάσεις αορίστου χρόνου με πλήρη εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα και

-Δωρεάν χορήγηση όλων των απαραίτητων μέσων ατομικής προστασίας (κράνος, μπουφάν, κλπ).