

Η Amazon προσφέρει έκπτωση 10 δολ. για παραλαβές παραγγελιών από το κατάστημα

2023/05/09 16:03 στην κατηγορία TAXΥΔΡΟΜΕΙΑ

Έκπτωση 10 δολ. προσφέρει στους πελάτες της η Amazon, εάν επιλέξουν να παραλάβουν τις αγορές τους στο κατάστημα αντί με εταιρεία courier.

Επιμέλεια: Βάσω Βεγιάζη

Σύμφωνα με το Reuters, η επιλογή αυτή προσφέρεται σε μια προσπάθεια αντιμετώπισης του αυξανόμενου κόστους αποστολών.

Ορισμένοι συνδρομητές του Amazon Prime -αυτοί που καταβάλλουν συνδρομή για να δωρεάν αποστολές -έλαβαν e-mail που τους υπόσχονταν 10 δολ. έκπτωση για να παραλάβουν παραγγελίες που κοστίζουν 25 δολ. ή περισσότερο από σημεία όπως τα Amazon Fresh, τα Whole Foods ή τα Kohl's.

Σύμφωνα με τον σύμβουλο μεταφορών, Dean Maciuba, ο οποίος ήταν ένας από τους πελάτες που έλαβαν την έκπτωση, τόνισε στο Reuters ότι είναι «μια τεράστια ευκαιρία για την Amazon να μειώσει το κόστος παράδοσης», ενώ παράλληλα **εκπαιδεύει τους πελάτες να συνηθίσουν να επιστρέφουν αντικείμενα στο κατάστημα.**

Να σημειωθεί ότι, ο κολοσσός του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι μεταξύ πολλών εμπόρων λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των Zara, Abercrombie και Fitch, και Foot Locker που επανεξετάζουν τις επιλογές δωρεάν αποστολών.

Τους τελευταίους μήνες, η Amazon έχει προχωρήσει σε αλλαγές στο κομμάτι των παραδόσεων και επιστροφών λόγω του αυξανόμενου κόστους.

Αυτό περιλαμβάνει αύξηση της τιμής της ετήσιας συνδρομής της υπηρεσίας Prime κατά 20 δολ. - 139 δολ., χρέωση παράδοσης ως και 10 δολ. για παραγγελίες παντοπωλείου κάτω των 150 δολ. και **χρέωση 1 δολ. για ορισμένες επιστροφές που πραγματοποιούνται μέσω UPS.**

Μάλιστα, υπήρξαν συνδρομητές του αμερικανικού κολοσσού που παραπονέθηκαν για όλα αυτά και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σύμφωνα με το Reuters.