

## **Αύξηση εσόδων (+81%) και χωρητικότητας (+32%) για την Emirates το οικονομικό έτος 2022-2023**

2023/05/12 13:52 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Τα οικονομικά αποτελέσματα του ομίλου Emirates για το έτος 2022-23, αντικατοπτρίζουν την πιο κερδοφόρα χρονιά στην ιστορία του, λόγω της ισχυρής ζήτησης, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της αεροπορικής.

Η Emirates πέτυχε νέο ρεκόρ κερδοφορίας και πλήρη ανάκαμψη από τις ζημιές που είχε σημειώσει το προηγούμενο έτος.

Τόσο η Emirates όσο και η dnata σημείωσαν σημαντικές αυξήσεις εσόδων το οικονομικό έτος 2022-23, καθώς ο όμιλος ενίσχυσε τις αερομεταφορές και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τα ταξίδια, μετά την άρση σχεδόν όλων των περιορισμών που σχετίζονται με την πανδημία, παγκοσμίως.

Κατά το οικονομικό έτος που ολοκληρώθηκε στις 31 Μαρτίου 2023, ο όμιλος Emirates σημείωσε ρεκόρ κερδοφορίας ύψους 10,9 δισ. AED (3 δισ. δολ. ΗΠΑ) σε σύγκριση με τις ζημιές ύψους 3,8 δισ. AED (1 δισ. δολ. ΗΠΑ) που είχαν σημειωθεί κατά το προηγούμενο έτος.

Τα έσοδα του ομίλου ανήλθαν σε 119,8 δισ. AED (32,6 δισ. δολ. ΗΠΑ), σημειώνοντας αύξηση κατά 81% σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του περασμένου έτους. Το ταμειακό υπόλοιπο του ομίλου ανήλθε σε 42,5 δισ. AED (11,6 δισ. δολ. ΗΠΑ), το υψηλότερο που έχει καταγραφεί, και αντιστοιχεί σε αύξηση 65% από πέρυσι, κυρίως λόγω της ισχυρής ζήτησης στα κομβικά επιχειρησιακά τμήματα και τις αγορές του.

Η Αυτού Υψηλότητα Σείχη Ahmed bin Saeed Al Maktoum, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Emirates Airline και του ομίλου Emirates, δήλωσε: «Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για την επίδοσή μας κατά το οικονομικό έτος 2022-23, καθώς δεν σηματοδοτεί μόνο μια πλήρη ανάκαμψη αλλά και ιστορικό ρεκόρ. Το συγκεκριμένο επίτευγμα δεν θα ήταν δυνατό χωρίς την Αυτού Υψηλότητα Σείχη Mohammed bin Rashid Al Maktoum, αντιπρόεδρο και πρωθυπουργό των ΗΑΕ και κυβερνήτη του Ντουμπάι, του οποίου η ηγεσία αποτέλεσε καταλυτικό παράγοντα για την επιτυχημένη λειτουργία μας όλα αυτά τα χρόνια.

Επιπλέον, ο δημιουργός των προοδευτικών οικονομικών πολιτικών του Ντουμπάι, Αυτού Υψηλότητα Σείχη Mohammed αποτελεί την κινητήρια δύναμη στην επιτυχημένη πορεία του ομίλου Emirates. Χωρίς την καθοδήγηση και την υποστήριξή του, η Emirates θα ήταν η μισή σε μέγεθος σε σχέση με αυτό που είμαστε σήμερα».

Ο ίδιος πρόσθεσε: «Είμαι περήφανος για τις επιδόσεις του ομίλου Emirates κατά το οικονομικό έτος 2022-23 και τη συμβολή μας στην αποκατάσταση των αεροπορικών μεταφορών και του τουρισμού σε όλες τις αγορές που δραστηριοποιούμαστε, συμπεριλαμβανομένης της μεγάλης αύξησης των διεθνών επισκεπτών του Ντουμπάι, **κατά 97% το 2022.**

Ο όμιλος είναι ο μεγαλύτερος «παίκτης» στον κλάδο των αεροπορικών μεταφορών των ΗΑΕ, ο οποίος υποστηρίζει περισσότερες από 770.000 θέσεις εργασίας και εκτιμάται ότι **συνεισφέρει στο ΑΕΠ περισσότερα από 47 δισ. δολ. ΗΠΑ (172,5 δισ. AED)**. Βάσει του αναπτυξιακού μας προγράμματος και της Οικονομικής Ατζέντας του Ντουμπάι D33, αναμένουμε να αυξήσουμε σημαντικά τη συμβολή μας στο ΑΕΠ των ΗΑΕ την επόμενη δεκαετία μέσω της δημιουργίας θέσεων άμεσης και έμμεσης απασχόλησης, δαπανών στην αλυσίδα εφοδιασμού, τουριστικών δαπανών και εμπορικών οφελών από τη μεταφορά φορτίων».

Αναφορικά με την απόδοση του ομίλου κατά το οικονομικό έτος 2022-23, ο Σείχη Ahmed bin Saeed Al Maktoum σχολίασε: «Αναμέναμε την ισχυρή επιστροφή των ταξιδιών και με την άρση των τελευταίων περιορισμών, η οποία οδήγησε σε αυξανόμενη ζήτηση, ήμασταν έτοιμοι να επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας γρήγορα και με ασφάλεια ώστε να εξυπηρετήσουμε τους επιβάτες μας. Οι συνεχείς επενδύσεις μας στο brand μας, καθώς και στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συνέβαλαν στην προτίμηση των επιβατών και την ευρύτερη τοποθέτησή μας στην αγορά.

Ως αποτέλεσμα, έχουμε καταγράψει **ρεκόρ οικονομικών επιδόσεων και ταμειακού αποθέματος για το οικονομικό έτος 2022-23**. Το γεγονός αυτό αντικατοπτρίζει τη δυναμική του επιχειρηματικού μας μοντέλου, τον προσεκτικό σχεδιασμό μας για το μέλλον, τη σκληρή δουλειά όλων των εργαζομένων μας και τις σταθερές συνεργασίες που διατηρούμε στον κλάδο των αερομεταφορών και ταξιδιών».

Με στόχο την υποστήριξη των διευρυμένων δραστηριοτήτων και την ενίσχυση των μελλοντικών δυνατοτήτων του ομίλου, η Emirates και η dnata αύξησαν τον ρυθμό προσλήψεων σε όλο τον κόσμο κατά τη διάρκεια του έτους. Ως αποτέλεσμα, το συνολικό εργατικό δυναμικό του ομίλου **αυξήθηκε κατά 20%, σε 102.379 εργαζόμενους** που αντιπροσωπεύουν περισσότερες από 160 διαφορετικές εθνικότητες.

Το οικονομικό έτος 2022-23, ο όμιλος **επένδυσε συλλογικά 7,2 δισ. AED (2 δισ. δολ. ΗΠΑ) σε νέα αεροσκάφη**, εγκαταστάσεις, εξοπλισμό, εταιρείες και τις πλέον πρόσφατες τεχνολογίες με στόχο τη μελλοντική επιχειρησιακή ανάπτυξη.

Οι δεσμεύσεις του ομίλου περιλαμβάνουν ένα πρόγραμμα αναβάθμισης εσωτερικού χώρου καμπινών αεροσκαφών ύψους πολλών δισεκατομμυρίων δολαρίων, μια παραγγελία 5 εμπορευματικών αεροσκαφών τύπου 777, την κατασκευή ενός νέου κέντρου εκπαίδευσης πιλότων, το άνοιγμα της Bustanica στο Ντουμπάι, της μεγαλύτερης κάθετης καλλιέργειας στον κόσμο, σε συνεργασία με την CropOne, νέο εκπαιδευτικό αεροσκάφος για τους δόκιμους στην Ακαδημία Εκπαίδευσης Πτήσεων της Emirates, την απόκτηση 30% των μετοχών της dnata με στόχο την πλήρη ιδιοκτησία της εξυπηρέτησης εδάφους στη Βραζιλία, καθώς και την κατασκευή μιας νέας προηγμένης εγκατάστασης φορτίου στο Ερμπίλ του Ιράκ.

Σημειώνεται πως, ο όμιλος Emirates συνέχισε να επενδύει στη βιωσιμότητα κατά τη διάρκεια του έτους. Συγκεκριμένα, υπέγραψε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, μια εθελοντική πρωτοβουλία βάσει της οποίας η Emirates και η dnata θα εργαστούν ώστε να καταστήσουν τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) και τις Αρχές του ΟΗΕ μέρος της στρατηγικής, της κουλτούρας και των επιχειρήσεών τους. Επιπλέον, υπέγραψε τη δέσμευση του Συμβουλίου Ισότητας των Φύλων των ΗΑΕ με στόχο την αύξηση της γυναικείας εκπροσώπησης σε μεσαίες-ανώτερες διευθυντικές θέσεις στο 30% σε ολόκληρη τη χώρα έως το 2025.

Μεταξύ των πολυάριθμων περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών της, η Emirates πραγματοποίησε με επιτυχία μια δοκιμαστική πτήση με 100% βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα (SAF) σε έναν κινητήρα αεροσκάφους τύπου Boeing 777.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία, η πρώτη που έλαβε χώρα στην περιοχή, συμβάλλει στα συλλογικά δεδομένα και τις προσπάθειες του κλάδου των αερομεταφορών ώστε να επιτρέψει μελλοντικά την πραγματοποίηση πτήσεων με 100% SAF.

Το 2022-23, η dnata δεσμεύτηκε να επενδύσει 367 εκατ. AED (100 εκατ. δολ. ΗΠΑ) σε διάστημα 2 ετών, με στόχο να βελτιώσει την περιβαλλοντική αποδοτικότητα σε όλες τις παγκόσμιες δραστηριότητές της, υποστηρίζοντας τον στόχο της **να μειώσει το ανθρακικό αποτύπωμα κατά 50% ως το 2030.**

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο όμιλος υποστήριξε διάφορες κοινωνικές και ανθρωπιστικές πρωτοβουλίες στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών παροχής βοήθειας έπειτα από τις πλημμύρες στο Πακιστάν και τον σεισμό στην Τουρκία και τη Συρία.

Επιπλέον, συνέχισε να συμμετέχει σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την καινοτομία και να υποστηρίζει προγράμματα που επιδιώκουν τη δημιουργία εξειδικευμένων λύσεων στον κλάδο των αερομεταφορών.

Ο Σείχης Ahmed bin Saeed Al Maktoum δήλωσε: «Το οικονομικό έτος 2022-2023, όχι μόνο επαναφέραμε τις περισσότερες από τις δραστηριότητές μας αλλά αυξήσαμε το αποτύπωμα και τις δυνατότητές μας, επενδύοντας σε ανθρώπους, προϊόντα και νέες τεχνολογίες. Συνεχίζουμε να θέτουμε γερές βάσεις για ένα επιτυχημένο μέλλον και δημιουργούμε συνεργασίες που θα συμβάλλουν στην περαιτέρω ανάπτυξή μας και την ανεύρεση καινοτόμων λύσεων όσον αφορά τα ταξίδια και τις αερομεταφορές.

Καθώς επεκτεινόμαστε, αυξάνεται και το θετικό αντίκτυπο που έχουμε στις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η δημιουργία αξίας τόσο στους επιβάτες όσο και στους συνεργάτες μας, καθώς και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων βρίσκονται διαχρονικά στο επίκεντρο το δεσμεύσεών μας.

Οδεύουμε προς **το 2023-24 με αρκετά θετικές προοπτικές και αναμένουμε ότι ο όμιλος θα παραμείνει κερδοφόρος.** Θα εργαστούμε σκληρά για να πετύχουμε τους στόχους μας, ενώ παρακολουθούμε στενά την πορεία του πληθωρισμού, τις υψηλές τιμές των καυσίμων, αλλά και την πολιτική και οικονομική αβεβαιότητα».

## **Η απόδοση της Emirates**

Η συνολική χωρητικότητα επιβατών και φορτίου της Emirates αυξήθηκε κατά 32% το 2022-2023, σε 48,2 δισ. Διαθέσιμους Τόνους ανά Χιλιομετρική Απόσταση (ATKM), καθώς η αεροπορική εταιρεία συνέχισε να αποκαθιστά τις επιβατικές υπηρεσίες σε όλο το δίκτυό της, σε συμφωνία με την άρση των πτητικών και ταξιδιωτικών περιορισμών που σχετίζονται με την πανδημία.

Εκτός από την έναρξη πτήσεων προς το Τελ Αβίβ, η Emirates ξεκίνησε εκ νέου πτήσεις προς έξι προορισμούς και αύξησε τις πτήσεις σε 62 πόλεις σε όλο το δίκτυό

της καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με στόχο να εξυπηρετήσει την αυξημένη ζήτηση των επιβατών. Μέχρι τις 31 Μαρτίου 2023, το δίκτυο της Emirates περιλάμβανε 150 προορισμούς σε έξι ηπείρους, συμπεριλαμβανομένων 9 πόλεων που εξυπηρετούνται μόνο από τον στόλο εμπορευματικών αεροσκαφών της.

Επιπλέον, η Emirates αξιοποίησε το αεροσκάφος της τύπου A380 σε ακόμη περισσότερες πόλεις κατά τη διάρκεια του έτους, εξυπηρετώντας με αυτό 43 προορισμούς από τις 31 Μαρτίου 2023.

Δίνοντας στους επιβάτες της τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ακόμη περισσότερους προορισμούς, η Emirates υπέγραψε το 2022-2023 συμφωνίες για πτήσεις κοινού κωδικού με νέους συνεργάτες, όπως με την United Airlines και την Air Canada, ενισχύοντας τη συνδεσιμότητα της αεροπορικής στην Αμερική με περισσότερα από 200 νέα σημεία, παρέχοντας προνόμια στους επιβάτες της μέσω του προγράμματος επιβράβευσης.

Επιπλέον, η Emirates ενίσχυσε τις στρατηγικές της συνεργασίες με την Qantas και τη flydubai και προχώρησε σε νέες συνεργασίες για πτήσεις κοινού κωδικού, με τις αεροπορικές AirlinK, AEGEAN, ITA Airways, Air Tanzania, Bamboo Airways, Batik Air, Philippine Airlines, Royal Air Maroc και Sky Express.

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, η Emirates παρέλαβε δύο νέα εμπορευματικά αεροσκάφη τύπου 777. Επιπροσθέτως, κατήργησε σταδιακά 4 παλαιότερα αεροσκάφη – 2 αεροσκάφη τύπου A380, 1 τύπου Boeing 777-300ER και 1 εμπορευματικό αεροσκάφος. Στο τέλος Μαρτίου, ο συνολικός στόλος της ήταν **260 αεροσκάφη, με νεαρή μέση ηλικία στόλου της τάξης των 9,1 ετών.**

Κατά την περίοδο 2022-2023, οι παραγγελίες της Emirates ανήλθαν σε 200 αεροσκάφη, συμπεριλαμβανομένων 5 επιπλέον παραγγελιών εμπορευματικών αεροσκαφών τύπου Boeing 777-300ER. Η μακροχρόνια στρατηγική της αεροπορικής για τη λειτουργία σύγχρονων και αποδοτικών αεροσκαφών παραμένει αμετάβλητη, μια δέσμευση που στηρίζει την υπόσχεσή της στους επιβάτες να «πετούν καλύτερα», καθώς ένας σύγχρονος στόλος είναι καλύτερος για το περιβάλλον, τις πτήσεις και τους επιβάτες.

Παρουσιάζοντας σημαντικά ενισχυμένη ανάπτυξη της χωρητικότητας στις περισσότερες αγορές, τα συνολικά έσοδα της Emirates για το οικονομικό έτος αυξήθηκαν κατά 81%, σε 107,4 δισ. AED (29,3 δισ. δολ. ΗΠΑ). Οι συναλλαγματικές διακυμάνσεις σε ορισμένες από τις μεγάλες αγορές της αεροπορικής, ιδίως του ευρώ, της λίρας και της υποτίμησης της ρουπίας του Πακιστάν, επηρέασαν αρνητικά την κερδοφορία της αεροπορικής κατά 4,5 δισ. AED (1,2 δισ. δολ. ΗΠΑ).

Το **συνολικό λειτουργικό κόστος αυξήθηκε κατά 57%** σε σχέση με το

προηγούμενο οικονομικό έτος. Το κόστος ιδιοκτησίας (υποτίμηση και απόσβεση) και το κόστος των καυσίμων αποτέλεσαν τα δύο μεγαλύτερα κόστη για την αεροπορική το 2022-23, ακολουθούμενα από το κόστος των εργαζομένων.

Τα καύσιμα **απέτελεσαν το 36% του λειτουργικού κόστους έναντι 23%** το 2021-2022. Τα κόστη των καυσίμων της αεροπορικής αυξήθηκαν κατά 143%, σε 33,7 δισ. AED (9,2 δισ. δολ. ΗΠΑ) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, λόγω της υψηλότερης αύξησης -κατά 49%- σύμφωνα με την επέκταση της χωρητικότητας και της υψηλότερης μέσης τιμής καυσίμου που αυξήθηκε κατά 48%.

Με την άρση των ταξιδιωτικών περιορισμών παγκοσμίως, που ήταν απότοκο της πανδημίας, η αεροπορική βελτίωσε σημαντικά τα οικονομικά της αποτελέσματα και κατέγραψε ρεκόρ κερδοφορίας ύψους 10,6 δισ. AED (2,9 δισ. δολ. ΗΠΑ), σε συνέχεια των περυσινών ζημιών ύψους 3,9 δισ. AED (1,1 δισ. δολ. ΗΠΑ), καθώς και ένα ενθαρρυντικό περιθώριο κέρδους, της τάξης του 9,9%, αντικατοπτρίζοντας τις καλύτερες επιδόσεις στην ιστορία της αεροπορικής.

Η Emirates **μετέφερε 43,6 εκατ. επιβάτες (αύξηση 123%) το 2022-23**, με τη χωρητικότητα θέσεων να είναι αυξημένη κατά 78%. Η αεροπορική κατέγραψε συντελεστή θέσεων επιβατών της τάξης του 79,5%, σε σύγκριση με τον περυσινό συντελεστή της τάξης του 58,6% και αύξηση 7% στην απόδοση επιβατών στα 37,5 fil (10,2 σεντς ΗΠΑ) ανά Έσοδα Επιβατών ανά Χιλιομετρική Απόσταση (RPKM), λόγω αλλαγής στον συνδυασμό καμπίνας και διαδρομών, ναύλων και συναλλάγματος.

Η Emirates συνέχισε να επενδύει στην παροχή ολοένα και πιο βελτιωμένων εμπειριών στους επιβάτες. Κατά τη διάρκεια του έτους, λάνσαρε την Premium Οικονομική Θέση, αποσπώντας εξαιρετικά θετικά σχόλια από τους επιβάτες, έθεσε σε λειτουργία τα πρώτα 6 από τα πρόσφατα ανακαινισμένα αεροσκάφη της τύπου A380, με πλήρως αναβαθμισμένο εσωτερικό χώρο καμπίνας, και άνοιξε το «Emirates World», ένα σύγχρονο κατάστημα λιανικής που σταδιακά θα εισαχθεί σε κομβικές αγορές. Επιπλέον, ανακοίνωσε μια επένδυση ύψους 350 εκατ. δολαρίων ΗΠΑ η οποία αφορά σε συστήματα ψυχαγωγίας νέας γενιάς για τα αεροσκάφη τύπου A350.

Εστιάζοντας διαρκώς στις ψηφιακές πρωτοβουλίες με στόχο την παροχή γρήγορων και ασφαλών διαδρομών στους επιβάτες, η Emirates υπέγραψε επίσης μια σημαντική συμφωνία που αφορά σε βιομετρικά δεδομένα με τη Γενική Διεύθυνση Διαμονής και Υποθέσεων Αλλοδαπών στο Ντουμπάι, με στόχο την ταχεία παρακολούθηση του ταξιδιού των επιβατών κατά την άφιξη.

Η **Emirates SkyCargo** σημείωσε σταθερές επιδόσεις, συνεισφέροντας κατά 16% στα έσοδα της αεροπορικής, παρά τη μείωση της διαθέσιμης χωρητικότητας, καθώς τα αεροσκάφη, που μετατράπηκαν προσωρινά σε «εμπορευματικά αεροσκάφη» κατά τη διάρκεια της πανδημίας, επέστρεψαν σε πλήρη εξυπηρέτηση των επιβατών.

Κατά το 2022-2023, το τμήμα αεροπορικών εμπορευματικών της Emirates ενίσχυσε την ηγετική θέση του στην ψυχρή εφοδιαστική αλυσίδα, βασιζόμενη στην προηγμένη τεχνογνωσία και υποδομή που την κατέστησε κορυφαία επιλογή για τη μεταφορά ευαίσθητων στη θερμοκρασία φαρμάκων κατά τη διάρκεια της πανδημίας, καθώς και άλλων ευπαθών ειδών.

Η Emirates SkyCargo διατήρησε το προβάδισμά της στον παγκόσμιο κλάδο των αεροπορικών εμπορευματικών μεταφορών εστιάζοντας τους πελάτες της, εισάγοντας καινοτόμες λύσεις στην αγορά και αξιοποιώντας τις δυνατότητες του στόλου και του δικτύου της.

Κατά τη διάρκεια του έτους, το τμήμα εμπορευματικών μεταφορών υπέγραψε εμπορικά μνημόνια συνεργασίας με την United Airlines και την Air Canada για να επεκτείνει την εμβέλεια του δικτύου και τη χωρητικότητα για τους πελάτες. Επιπρόσθετα, εισήγαγε ένα νέο ψηφιακό κανάλι, το WebCargo, ώστε οι πελάτες να έχουν άμεση πρόσβαση και να προβούν σε κρατήσεις πτήσεων για τις αποστολές φορτίου, ενώ λάνσαρε την Emirates Delivers UK επεκτείνοντας την αποστολή e-commerce στους πελάτες των ΗΑΕ.

Επιπλέον, η Emirates SkyCargo ανέπτυξε την τεχνογνωσία και την ικανότητά της να μεταφέρει είδη πρώτης βοήθειας στο Πακιστάν, την Τουρκία και τη Συρία σε συνεργασία με τη Διεθνή Ανθρωπιστική Πόλη του Ντουμπάι.

Με σταθερή ζήτηση αεροπορικών εμπορευματικών μεταφορών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, το αντίστοιχο τμήμα της Emirates κατέγραψε σταθερά **έσοδα 17,2 δισ. AED (4,7 δισ. δολ. ΗΠΑ), αντικατοπτρίζοντας πτώση της τάξης του 21%** σε σχέση με την εξαιρετική περυσινή απόδοσή του που ήταν αποτέλεσμα της πανδημίας.

Η Απόδοση Φορτίου ανά Τονοχιλιόμετρο Φορτίου (FTKM) αυξήθηκε κατά 3% παρά την απόδοση μεγαλύτερης χωρητικότητας φορτίου στην παγκόσμια αγορά, αλλά γενικά παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα σε σύγκριση με την αγορά κατά την πανδημία λόγω της σταθερής και ισχυρής ζήτησης.

Η μεταφερόμενη χωρητικότητα **μειώθηκε κατά 14%, «αγγίζοντας» τους 1,8 εκατ. τόνους**, λόγω της μείωσης της διαθέσιμης χωρητικότητας των εμπορευματικών αεροσκαφών για ολόκληρο το έτος, αποκαθιστώντας περισσότερες επιβατικές υπηρεσίες. Στα τέλη του 2022-2023, ο συνολικός στόλος εμπορευματικών

αεροσκαφών της Emirates SkyCargo ανήλθε σε 11 αεροσκάφη τύπου Boeing 777F.

Τα έσοδα του χαρτοφυλακίου ξενοδοχείων της Emirates αυξήθηκαν κατά 12%, σε 675 εκατ. AED (184 εκατ. δολάρια ΗΠΑ), αντικατοπτρίζοντας την άνοδο της τουριστικής κίνησης, ιδιαίτερα στο Ντουμπάι.

Η Emirates έχει αποδείξει με συνέπεια τη δυνατότητα και τη δέσμευση αποπληρωμής των συμβατικών της υποχρεώσεων. Εκτός από την αποπληρωμή των οικονομικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα αεροσκάφη, αποπλήρωσε 3 δισ. AED (817 εκατ. δολ. ΗΠΑ) επιπλέον από τα συνολικά 17,5 δισ. AED (4,8 δισ. δολ. ΗΠΑ) που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

Αυτή η δέσμευση συνεχίζει να ενισχύει την εμπιστοσύνη των οικονομικών εταίρων της αεροπορικής, επιτρέποντας στην Emirates να ανατιμήσει χρέος ύψους 4,5 δισ. AED (1,2 δισ. δολ. ΗΠΑ) κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου οικονομικού έτους και να συγκεντρώσει επιπλέον 1,2 δισ. AED για να χρηματοδοτήσει την απόκτηση δύο νέων εμπορευματικών αεροσκαφών τύπου B777 μέσω ισλαμικής χρηματοδοτικής μίσθωσης, με εξαιρετικά περιθώρια αποτελέσματος.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αυξανόμενα επιτόκια, η Emirates διαχειρίστηκε με επιδεξιότητα την καθαρή έκθεσή της και τελικά μετρίασε αποτελεσματικά τον αντίκτυπο των διακυμάνσεων των επιτοκίων. Επιπλέον, το προληπτικό πρόγραμμα διαχείρισης συναλλαγματικού κινδύνου εξασφάλισε τη συνεχιζόμενη χρηματοπιστωτική σταθερότητα και ανθεκτικότητα, εφαρμόζοντας μια σειρά από στρατηγικές αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένων των προθεσμιακών συμβολαίων και των φυσικών αντισταθμίσεων.

Η Emirates έκλεισε το οικονομικό έτος με εξαιρετικό επίπεδο **ταμειακών διαθεσίμων ύψους 37,4 δισ. AED (10,2 δισ. δολ. ΗΠΑ)**, το οποίο αντιστοιχεί σε αύξηση κατά 79% σε σύγκριση με τις 31 Μαρτίου 2022.

## Η απόδοση της dnata

Η ανάκαμψη από την πανδημία έγινε αισθητή σε όλες σχεδόν τις επιχειρήσεις της dnata το οικονομικό έτος 2022-23, κατά το οποίο η εταιρεία κατέγραψε αύξηση κερδών της τάξης του 201% στα 331 εκατ. AED (90 εκατ. δολ. ΗΠΑ).

Με αυξημένη την εναέρια και επιβατική κίνηση παγκοσμίως, τα συνολικά έσοδα της dnata αυξήθηκαν κατά 74% στα 14,9 δισ. AED (4,1 δισ. δολ. ΗΠΑ). Οι διεθνείς δραστηριότητές της αντιπροσωπεύουν το 72% των εσόδων της, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 10% συγκριτικά με το προηγούμενο οικονομικό έτος.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η dnata συνεργάστηκε στενά με τους πελάτες της,



αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις των ελλείψεων του εργατικού δυναμικού και του αυξανόμενου πληθωρισμού στις μεγάλες αγορές της όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, οι ΗΠΑ, η Ευρώπη και η Αυστραλία.

Θέτοντας τις βάσεις για περαιτέρω ανάπτυξη στον μέλλον, η dnata, το 2022-23 προχώρησε σε επενδύσεις ύψους 467 εκατ. AED (127 εκατ. δολ. ΗΠΑ). Οι επενδύσεις αφορούσαν, μεταξύ άλλων, έναν νέο κόμβο μεταφορά φορτίου στο Άμστερνταμ της Ολλανδίας, νέες σύγχρονες εγκαταστάσεις φορτίου και εξυπηρέτησης στο Ερμπίλ στο Ιράκ, καθώς και την παγκόσμια ανάπτυξη του προηγμένου συστήματος «OneCargo» για την ψηφιοποίηση και την αυτοματοποίηση των επιχειρηματικών λειτουργιών.

Επιπλέον, μέρος των επενδύσεων επικεντρώθηκε στην επέκταση του marhaba στο Ντουμπάι και τη Ζανζιβάρη, καθώς και στην επαναλειτουργία ανακαινισμένων – ενεργειακά αποδοτικών και με αναβαθμισμένο εξοπλισμό – εγκαταστάσεων εστίασης στο Σίδνεϋ.

Το οικονομικό έτος 2022-23, το λειτουργικό κόστος της dnata αυξήθηκε κατά 74%, στα 14,6 δισ. AED (4,0 δισ. δολάρια ΗΠΑ), μέσω της ενισχυμένης δραστηριότητας στα αεροδρόμια, τα τμήματα τροφοδοσίας και ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ενώ επηρεάστηκε από τον πληθωρισμό κυρίως όσον αφορά το εργατικό δυναμικό και την προμήθεια τροφίμων.

Το ταμειακό υπόλοιπο της dnata βελτιώθηκε κατά περισσότερο από 200 εκατ. AED, σε 5,1 δισ. AED (1,4 δισ. δολάρια ΗΠΑ). Το καθαρό ταμειακό ποσό που αξιοποιήθηκε σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες, κυρίως για αποπληρωμές δανείων και μισθώσεις, ανήλθε σε 906 εκατ. AED (247 εκατ. δολάρια ΗΠΑ), ενώ 528 εκατ. AED (144 εκατ. δολάρια ΗΠΑ) χρησιμοποιήθηκαν σε βασικές επενδυτικές δραστηριότητες. Επιπλέον, σημειώθηκαν λειτουργικά έσοδα ύψους 1,4 δισ. AED (381 εκατ. δολάρια ΗΠΑ) το 2022-23, αντανakλώντας τη σημαντική βελτίωση των εσόδων.

Τα έσοδα από τις δραστηριότητες της dnata στα αεροδρόμια, συμπεριλαμβανομένων των εμπορευμάτων και της εξυπηρέτησης εδάφους, αυξήθηκαν στα 7,2 δισ. AED (2 δισ. δολ. ΗΠΑ).

Ο αριθμός των αεροσκαφών που διαχειρίστηκε η dnata παγκοσμίως αυξήθηκε κατά 35% σε 712.383, και η διαχείριση φορτίου μειώθηκε κατά 8% σε 2,7 εκατ. τόνους, αντικατοπτρίζοντας την αυξημένη πτητική δραστηριότητα παγκοσμίως, σε συνέχεια της άρσης των περιορισμοί της πανδημίας και της επαναφοράς των υπηρεσιών των πελατών της dnata.

Κατά τη διάρκεια του 2022-23, η dnata εισήγαγε τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης εδάφους στον νέο τερματικό σταθμό του Διεθνούς Αεροδρομίου Abeid Amani Karume

της Ζανζιβάρης, καθώς και την Emirates Leisure Retail (ELR) και την MMI ως κύριο παραχωρησιούχο για όλα τα καταστήματα τροφίμων και ποτών, αφορολόγητων ειδών και εμπορικών καταστημάτων στον τερματικό σταθμό. Επιπλέον, σε συνεργασία με το GTA Group, ενίσχυσε τις δραστηριότητές της στον Καναδά, προκειμένου να παρέχει ποιοτικές και ασφαλείς υπηρεσίες μεταφοράς φορτίου στο Κάλγκαρι και το Βανκούβερ.

Οι υπηρεσίες τροφοδοσίας και λιανικής της dnata συνέβαλαν στα συνολικά έσοδα της εταιρείας με 4,8 δισ. AED (1,3 δισ. δολάρια ΗΠΑ), σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 187%. Ο αριθμός των προσφερόμενων γευμάτων εν πτήσει αυξήθηκε σε 111,4 εκατ. γεύματα, περίπου τριπλάσιος αριθμός γευμάτων συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, καθώς οι αεροπορικές εταιρείες αποκατέστησαν πλήρως τα δρομολόγια πτήσεων.

Το τμήμα τροφοδοσίας και λιανικής της dnata αύξησε σημαντικά τη διαδικασία της παραγωγής για να υποστηρίξει τη δραστηριότητα των αεροπορικών εταιρειών μετά την πανδημία, ιδιαίτερα όσον αφορά την Αυστραλία, καθώς και τις βασικές αγορές του Ηνωμένου Βασιλείου και των ΗΠΑ. Συνεργάστηκε, επίσης, εκτενώς με τους πελάτες της για τη διαμόρφωση των μενού, την αντιμετώπιση ζητημάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα και τον πληθωρισμό τροφίμων.

Στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, η Alpha Flight Services (Alpha), θυγατρική της dnata, υπέγραψε συμφωνία παραχώρησης βάσει της οποίας θα παρέχει υπηρεσίες τροφοδοσίας σε περισσότερες από 10 αεροπορικές στο διεθνές αεροδρόμιο Ras Al Khaimah, ενώ θα αναλάβει τη λειτουργία τριών καταστημάτων τροφίμων και ποτών, καθώς και του σαλονιού του αεροδρομίου.

Αξιοσημείωτες συμφωνίες, που αφορούν το τμήμα τροφοδοσίας και υπογράφηκαν το 2022-23, αποτελούν τα πολυετή συμβόλαια τροφοδοσίας με τη νεότερη αεροπορική εταιρεία της Αυστραλίας, την Bonza, την Air India για πτήσεις προς το Λονδίνο, το Μπέρμιγχαμ και το Μιλάνο, οι συμβάσεις με την United Airlines και την Edelweiss Air για τις πτήσεις τους στην Ιορδανία, καθώς και με τη Lufthansa και την Swiss International Air Lines για πτήσεις στη Σιγκαπούρη.

Τα έσοδα από το ταξιδιωτικό τμήμα της dnata αυξήθηκαν κατά 227%, στα 2,3 δισ. AED (618 εκατ. δολ. ΗΠΑ). Η συνολική αξία των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που πωλήθηκαν αυξήθηκε κατά 203% στα 7 δισ. AED (1,9 δισ. δολ. ΗΠΑ), σημειώνοντας σημαντική αύξηση συγκριτικά με πέρυσι.

Το 2022-23, το τμήμα παροχής υπηρεσιών αντιπροσώπευσης της dnata ενίσχυσε την υπάρχουσα υποστήριξη εξυπηρέτησης πελατών της Lufthansa στην Ευρώπη και παρείχε μια σειρά υπηρεσιών πωλήσεων και μάρκετινγκ στην American Airlines, ως αντιπρόσωπος πωλήσεων στην Ινδία.

Η dnata έγινε ο πιο δημοφιλής συνεργάτης για ταξίδια στη Μέση Ανατολή για το American Express Global Business Travel, την κορυφαία ταξιδιωτική B2B πλατφόρμα στον κόσμο, και ενίσχυσε τη μακροχρόνια συνεργασία της με το Club Med με σκοπό να παρέχει εξατομικευμένες all-inclusive διακοπές σε αποκλειστικές τιμές που ανταποκρίνονται στους ταξιδιώτες χωρών του Συμβουλίου Συνεργασίας του Κόλπου (GCC).

Στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, η dnata ενίσχυσε τη δραστηριότητά της σε επίπεδο λιανικής με το άνοιγμα ενός νέου ταξιδιωτικού στο Dubai Hills.

Αντανακλώντας τον αυξημένο αριθμό επισκεπτών και τη ζήτηση για ταξίδια στο Ντουμπάι, η Arabian Adventures επέκτεινε και βελτίωσε τη δημοφιλή εμπειρία «Overnight Safari» στο Dubai Desert Conservation Reserve και εισήγαγε μια βελτιωμένη έκδοση του Jeep Adventure Safari.

Η Yalago, εταιρεία της dnata που εξειδικεύεται στις δραστηριότητες αναψυχής, επέκτεινε την ομάδα της παγκοσμίως και κατέγραψε αύξηση της τάξης του 92% στις κρατήσεις ξενοδοχείων το 2022.

Διαβάστε την πλήρη Ετήσια Έκθεση 2022-23 του ομίλου Emirates στο [www.theemiratesgroup.com/annualreport](http://www.theemiratesgroup.com/annualreport)