

---

## Συνέντευξη: Πως η Qualco «χτίζει» το ψηφιακό μέλλον των ταχυμεταφορών

---

2023/05/16 09:22 στην κατηγορία ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

---

Στον αναπτυσσόμενο κλάδο των ταχυμεταφορών και στη σημασία της ψηφιοποίησης για την ενίσχυση της αποδοτικότητάς του αναφέρονται, σε συνέντευξη στο metaforespress.gr, ο κ. Γιάννης Μανιαδάκης (VP, New Ventures), η κα. Σίσσυ Σεραφειμίδη (Micrologistics Head) και ο κ. Βασίλης Δαβίλας (Business Development Manager in Micrologistics) της [Qualco](#).

Τα στελέχη της Qualco εστιάζουν στα πλεονεκτήματα της [λύσης Deliverd](#), η οποία αποτελεί μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα που **υποστηρίζει συνολικά τις λειτουργίες οποιασδήποτε εταιρείας ταχυμεταφορών, ανεξαρτήτως μεγέθους.**

Μεταξύ άλλων, το Deliverd διευκολύνει τον προγραμματισμό των παραδόσεων, παρέχοντας το πλήρες ιστορικό τους και επιτρέπει τη διαχείριση του δικτύου σταθμών και των δεδομένων της περιοχής κάλυψης, των όρων χρέωσης και του υπολογισμού προμηθειών.

### Συνέντευξη στον Φώτη Φωτεινό

**-Αποτελεί το digitisation προτεραιότητα για τον τομέα των ταχυμεταφορών;**

-Οι αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών, η συνεχής ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και η πολυπλοκότητα των δικτύων διανομής, καθιστούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ταχυμεταφορών, μονόδρομο.

Οι εταιρείες του κλάδου καλούνται να **βελτιστοποιήσουν τις λειτουργίες τους end-to-end**, προσφέροντας καινοτόμες υπηρεσίες που θα τους επιτρέψουν να ανταπεξέλθουν στο ανταγωνιστικό περιβάλλον και να διατηρήσουν χαμηλά το κόστος τους.



Ο κ. Γιάννης Μανιαδάκης (VP, New Ventures)

Μέσω της ψηφιοποίησης, οι εταιρείες ταχυμεταφορών μπορούν να παρακολουθούν τη διαδρομή κάθε αποστολής, επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη διαχείριση των πόρων τους και των συνεργαζόμενων δικτύων.

**Οι αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών, η συνεχής ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και η πολυπλοκότητα των δικτύων διανομής, καθιστούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ταχυμεταφορών, μονόδρομο**

Παράλληλα, διευκολύνεται η επικοινωνία μεταξύ πελάτη και καταναλωτή, ενώ γίνονται διαθέσιμες νέες υπηρεσίες, όπως οι ανέπαφες παραδόσεις, οι POS πληρωμές, η επιλογή σημείου παραλαβής και παράδοσης, η επικοινωνία με τον παραλήπτη και η δυνατότητα αλλαγής χρόνου και τόπου παράδοσης.

Η τεχνολογία, επομένως, αποτελεί κλειδί για την απόδοση ευελιξίας στον καταναλωτή, με τρόπο βιώσιμο για την εταιρεία.

**-Τί πρέπει να έχουν υπόψη οι επαγγελματίες του χώρου κατά την υλοποίηση έργων digitisation;**

-Κατά τη διαμόρφωση και υλοποίηση μιας νέας τεχνολογικής λύσης, οι επαγγελματίες του χώρου οφείλουν να διασφαλίζουν ότι αυτή προσαρμόζεται στην επιχειρησιακή λειτουργία του οργανισμού.

Με άλλα λόγια, να μπορεί να διασυνδεθεί με ήδη υπάρχοντα εργαλεία της εταιρείας ή των πελατών της, αλλά και με τρίτους παρόχους, για την ενσωμάτωση καινούργιων υπηρεσιών, με αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας ξεχωριστής και απaráμιλλης εμπειρίας για τον τελικό καταναλωτή.



Η κα Σίσσυ Σεραφειμίδα (Micrologistics Head)

Την ίδια στιγμή, η τεχνολογική λύση πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη, διευκολύνοντας τη διεξαγωγή καθημερινών εργασιών.

Τέλος, για να επιτευχθεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος, η εταιρεία – προμηθευτής πρέπει να διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία σχεδιασμού, υλοποίησης και παράδοσης σημαντικών έργων.

Ταυτόχρονα, πρέπει να μπορεί να εκπαιδεύσει και να υποστηρίξει τους πελάτες κατά την εφαρμογή και λειτουργία της λύσης.

## **-Ποια είναι η λύση που προτείνει η QUALCO;**

-Στην QUALCO παρέχουμε ολοκληρωμένες, καινοτόμες λύσεις τεχνολογίας που βοηθούν μεγάλους οργανισμούς σε πάνω από 35 χώρες να παρέχουν βέλτιστες εμπειρίες προς τους πελάτες τους.

Η εταιρία μας, αντιλαμβανόμενη εγκαίρως τις αυξανόμενες ανάγκες τόσο των εταιρειών ταχυμεταφορών, όσο και των τελικών παραληπτών, επένδυσε στρατηγικά στον κλάδο, διαμορφώνοντας την πλατφόρμα διαχείρισης αποστολών **Deliverd**.

Η ολοκληρωμένη αυτή πλατφόρμα αυτοματοποιεί και αναβαθμίζει τις υπηρεσίες μεταφοράς, **απλουστεύοντας κάθε στάδιο μιας παραγγελίας**, από την καταχώρηση έως την εκτέλεσή της.



Ο κ. Βασίλης Δαβίλας (Business Development Manager in Micrologistics)

Το Deliverd διευκολύνει τον προγραμματισμό των παραδόσεων, παρέχοντας το πλήρες ιστορικό τους και επιτρέπει τη διαχείριση του δικτύου σταθμών και των δεδομένων της περιοχής κάλυψης, των όρων χρέωσης και του υπολογισμού προμηθειών.

**Μέσα από την αυτοματοποίηση διαδικασιών, το Deliverd διασφαλίζει την ελαχιστοποίηση σφαλμάτων, την αύξηση της παραγωγικότητας και την εύκολη παρακολούθηση οποιασδήποτε φάσης της αποστολής**

Παράλληλα, απλοποιεί τη διαδικασία δρομολόγησης, αυτοματοποιώντας την ανάθεση παραλαβών και παραδόσεων στους οδηγούς.

**Η πλατφόρμα βελτιστοποιεί και τη διαχείριση αντικαταβολών**, παρέχοντας δικλείδες αποτροπής σφαλμάτων, αλλά και προσφέροντας τη δυνατότητα μαζικής επεξεργασίας των παραστατικών και παρακολούθησης του λογιστικού υπολοίπου των πελατών.

Τέλος, με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης, το Deliverd επιτρέπει την εύκολη διαμόρφωση του προγράμματος διανομής και των δρομολογίων, λαμβάνοντας υπόψη ζωντανά αλλά και ιστορικά δεδομένα.

Ταυτόχρονα, μέσα από τη δημιουργία έγκυρων και έγκαιρων reports, επιτυγχάνει τη βελτίωση της εμπειρίας του τελικού καταναλωτή αλλά και την άμεση λήψη των επιχειρηματικών σας αποφάσεων.

**-Ποια είναι τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της λύσης “Deliverd” που προτείνει η QUALCO;**

-Το Deliverd είναι μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα που υποστηρίζει συνολικά τις λειτουργίες οποιασδήποτε εταιρείας ταχυμεταφορών, ανεξαρτήτως μεγέθους.

Πιο συγκεκριμένα, η λύση μας καλύπτει όλα τα στάδια της αποστολής, από τη δημιουργία της εντολής παραλαβής μέχρι την παράδοση στον τελικό παραλήπτη και την τιμολόγησή της.

Μέσω της πλατφόρμας, όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα, αλλά και οι εξωτερικοί συνεργάτες αποκτούν τη δυνατότητα ενιαίας πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο.

Παράλληλα, μέσα από την αυτοματοποίηση διαδικασιών, το Deliverd διασφαλίζει την ελαχιστοποίηση σφαλμάτων, την αύξηση της παραγωγικότητας και την εύκολη παρακολούθηση οποιασδήποτε φάσης της αποστολής.

Η πλατφόρμα είναι απλή στη χρήση και ευέλικτη ως προς την παραμετροποίηση και τη δημιουργία διαδικασιών, ενώ μπορεί να λειτουργήσει και μέσω υποδομής cloud.

Την ίδια στιγμή, διευκολύνει τη δημιουργία και **παρακολούθηση παραγγελιών online, μέσω της διασύνδεσης με ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shops).**

Με μία σειρά από λειτουργίες, όπως οι έξυπνες ειδοποιήσεις, οι δυνατότητες αξιολόγησης της παράδοσης και ανάλυσης και παρουσίασης των δεδομένων, το Deliverd προσφέρει στις εταιρείες ταχυμεταφορών ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, διασφαλίζοντας την εξαιρετική εμπειρία των πελατών τους.