

Η διεύθυνση του online ξεπερνά το 25% του συνολικού τζίρου των Public

2023/06/21 12:48 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Η διεύθυνση του online ξεπερνά το 25% του συνολικού τζίρου των Public, με τελικό στόχο του Public Group το ποσοστό των **ηλεκτρονικών πωλήσεων να αγγίξει το 50% τα επόμενα χρόνια.**

Ειδικότερα, τους πρώτους μήνες του 2023, οι ψηφιακές πωλήσεις των Public **αναπτύσσονται με υψηλό διψήφιο ρυθμό**, ενώ τα έσοδα του νέου Public Marketplace έχουν διπλασιαστεί το ίδιο διάστημα, σε μια online αγορά που παραμένει σταθερή μετά την πανδημία.

Η συγκεκριμένη δυναμική εξέλιξη είναι αποτέλεσμα σειράς πρωτοβουλιών όπως: η αναβάθμιση της τεχνολογικής πλατφόρμας eCommerce, η εισαγωγή νέων προϊόντικών κατηγοριών στο νέο Public Marketplace που ανταποκρίνονται στις επιθυμίες και ανάγκες των καταναλωτών, οι καινοτόμες eCommerce υπηρεσίες payments & delivery που δίνουν ευελιξία και ευκολία στους πελάτες, αλλά και οι επενδύσεις ύψους 30 εκατ. για τη δημιουργία του πρώτου οικοσυστήματος scale ups.

Τα Public ανοίγουν τον δρόμο στην **Omnichannel λιανική του μέλλοντος με διεθνείς πρακτικές:**

- No 1 Omni retailer σε επισκεψιμότητα με 60 εκατ.+ ετήσιες επισκέψεις σε Ελλάδα και Κύπρο.
- 1εκ. προϊόντα τεχνολογίας, ψυχαγωγίας, home living και σύγχρονου lifestyle με 260.000+ αξιολογήσεις.
- Αναβαθμισμένη λειτουργία marketplace με νέα κατηγορία refurbished συσκευών “second go” & audiobooks με φωνές από γνωστούς καλλιτέχνες σε συνεργασία με τη Bookvoice.gr.
- Νέες ψηφιακές υπηρεσίες για εταιρικούς πελάτες όπως απαλλαγή ΦΠΑ & online booking γρήγορης επισκευής συσκευών smartphones, tablets και laptop σε συνεργασία με την iRepair.

Σύγχρονες και ευέλικτες δυνατότητες πληρωμών:

- Δυναμική εισαγωγή του BNPL στην Ελλάδα με το “Public Now Pay Later”, την πληρωμή με 3 άτοκες δόσεις, χωρίς πιστωτική, σε συνεργασία με τον διεθνή

κολοσσό Klarna, μία υπηρεσία που ξεπερνά το 30% σε συμμετοχή στις σχετικές συναλλαγές.

- Αποκλειστικό λανσάρισμα του δημοφιλούς Revolut Pay με σημαντική αποδοχή από δυναμικά κοινά χρηστών.

Νέοι και Ευέλικτοι τρόποι παράδοσης:

- Δωρεάν Express Pick up σε 60' σε 60+ καταστήματα για πάνω από 50.000 προϊόντα.
- Next Day Delivery σε 100.000 προϊόντα σε χώρο επιλογής ή σε ένα από τα 1.600+ lockers της BOX NOW στην Ελλάδα.

Το δυναμικό πλάνο μετασχηματισμού του Public Group διαμορφώνει **το επιχειρηματικό retail μοντέλο του μέλλοντος**, σε Ελλάδα και Κύπρο. Οι πρωτοποριακές υπηρεσίες και digital εμπειρίες που απαντούν στις νέες ανάγκες των «διακαναλικών» πελατών χτίζουν το Public ως το Omni-retail love brand της νέας εποχής.