

Τι περιλαμβάνει το σχέδιο αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού των ΕΛΤΑ

2023/07/04 15:14 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) ανακοίνωσαν ότι προχωρούν στην αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμό του δικτύου και των υπηρεσιών τους.

Στόχος είναι να αναδειχθούν σε μια σύγχρονη και πλήρως ανταγωνιστική εταιρεία ταχυδρομικών υπηρεσιών που ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα της αγοράς και, κυρίως, στις απαιτήσεις των πελατών σε όλη την Ελλάδα για καλύτερες, ταχύτερες και αξιόπιστες υπηρεσίες και λύσεις.

Σύμφωνα με στελέχη των ΕΛΤΑ, η μεγάλη ιστορία και εμπειρία 195 χρόνων και το πανελλαδικό δίκτυο αποτελούν την ισχυρή βάση για τη νέα περίοδο των Ελληνικών Ταχυδρομείων και την εγγύηση για την επόμενη μέρα των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η αναδιοργάνωση των ΕΛΤΑ έρχεται μέσα από ένα σχέδιο αναδιοργάνωσης και ολιστικής επαναπροσέγγισης της εξυπηρέτησης των πελατών, που **αναμένεται να ξεδιπλωθεί σταδιακά σε βάθος 18 μηνών** και περιλαμβάνει:

- Μια νέα εποχή εξυπηρέτησης πελατών με βάση διεθνή πρότυπα.
- Ένα νέο **οικοσύστημα διανομής με ενοποιημένο, πλήρως εκσυγχρονισμένο και λειτουργικό δίκτυο**, που περιλαμβάνει υποκαταστήματα σε όλη την επικράτεια, ενώ διατηρεί τα κόστη σε ανταγωνιστικά επίπεδα για την αγορά.
- Αναβάθμιση της λειτουργίας των υποκαταστημάτων σε κομβικές περιοχές, **με διεύρυνση ωραρίου με περισσότερο προσωπικό.**
- Ενίσχυση της θέσης των ΕΛΤΑ στην αγορά των ταχυμεταφορών με τη διεύρυνση των συνεργειών με τα ΕΛΤΑ Courier.
- Νέο επιχειρησιακό μοντέλο που ενισχύει έμπρακτα τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.
- Ψηφιακό μετασχηματισμό και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο αναμονής και διευκολύνουν την εξυπηρέτηση στα κέντρα διαλογής.
- Ανασχεδιασμό των δρομολογίων και ανανέωση του στόλου με οχήματα προηγμένης και πιο «πράσινης» τεχνολογίας που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- Νέο υβριδικό μοντέλο παρουσίας που δεν στηρίζεται μόνο στο φυσικό δίκτυο

των υποκαταστημάτων.

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των ΕΛΤΑ, όπως αναφέρουν στελέχη του, δημιουργεί την πεποίθηση στους ανθρώπους τους, που συμβάλλουν ενεργά στην υλοποίησή του, πως τα ΕΛΤΑ διατηρούν τον κομβικό τους ρόλο στην ελληνική κοινωνία και οικονομία, αλλά και την ασφάλεια στους πελάτες της εταιρείας να συνεχίσουν να την εμπιστεύονται.