

Ριζικές αλλαγές στα ΕΛΤΑ: 2 τα κέντρα διαλογής, ανασχεδιασμός καταστημάτων, ανανέωση στόλου, ψηφιοποίηση υπηρεσιών

2023/07/05 10:18 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Σε ριζικές αλλαγές προχωρούν τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να επιτύχουν δυο σημαντικούς στόχους: τη βελτίωση των υπηρεσιών και των οικονομικών αποτελεσμάτων τους.

Του Φώτη Φωτεινού

Υπό νέα διοίκηση, τα ΕΛΤΑ φιλοδοξούν να επιτύχουν σημαντικές αλλαγές στην εμπειρία του πελάτη, προχωρώντας σε ενέργειες βελτιστοποίησης της εξυπηρέτησης, μέσω ψηφιοποίησης υπηρεσιών, αλλά και ανασυγκρότησης δικτύου.

Οι αλλαγές που έρχονται

Ειδικότερα, επιδίωξη των ΕΛΤΑ είναι η επίτευξη των κάτωθι:

-Δημιουργία ενός οικοσυστήματος διανομής, με ενοποιημένο, πλήρως εκσυγχρονισμένο και λειτουργικό δίκτυο, που περιλαμβάνει υποκαταστήματα σε όλη την επικράτεια.

Σύμφωνα με πληροφορίες, **θα συγχωνευτεί το 10% των 1.150 υπάρχουσών καταστημάτων** και θα αναβαθμιστεί η λειτουργία των υποκαταστημάτων σε κομβικές περιοχές, με διεύρυνση ωραρίου και με περισσότερο προσωπικό.

-Ενίσχυση της θέσης των ΕΛΤΑ στην αγορά των ταχυμεταφορών, με τη διεύρυνση των συνεργειών με τα ΕΛΤΑ Courier και επικέντρωση στην αγορά δεμάτων και ηλεκτρονικού εμπορίου.

-Ψηφιακός μετασχηματισμός και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο αναμονής και διευκολύνουν την εξυπηρέτηση στα κέντρα διαλογής.

Όπως όλα δείχνουν, **θα ενισχυθούν τα 2 από τα 5 κέντρα διαλογής που διαθέτει ο Οργανισμός (Κρυονέρι και Θεσσαλονίκη)**, ενώ τα υπόλοιπα 3 θα λειτουργούν ως cross docking stations.

-Ανασχεδιασμός των δρομολογίων και ανανέωση του στόλου, με οχήματα προηγμένης

και πιο «πράσινης» τεχνολογίας.

Στον τομέα αυτόν, προωθείται η ανανέωση του στόλου των 3.000 ιδιόκτητων φορτηγών και οχημάτων, μέσω της **προμήθειας νέων, με χρήση της μεθόδου leasing.**

-Νέο υβριδικό μοντέλο παρουσίας που δεν στηρίζεται μόνο στο φυσικό δίκτυο των υποκαταστημάτων. Ήδη, 450 συσκευές «Ψηφιακού Ταχυδρόμου» βρίσκονται σε επιχειρησιακή λειτουργία, **με στόχο 900 έως τα τέλη του έτους.**

-Άντληση εναλλακτικών εσόδων, όπως χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

Γενικότερα, επιδίωξη των ΕΛΤΑ, εκτός από την αναβάθμιση των υπηρεσιών τους, είναι και η οικονομική «αυτοτέλειά» τους, καθώς στο πρόσφατο παρελθόν χρειάστηκαν Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου, ύψους 100 εκατ. ευρώ.

Στόχος του ομίλου των ΕΛΤΑ είναι να αυξήσει την οριακή, σήμερα, κερδοφορία του στο ύψος του μέσου όρου της αγοράς κατά την πλήρη ανάπτυξη του νέου business plan, με ορίζοντα, **το 2025, να πετύχει περιθώριο EBITDA 10%-11%.**