
Τα ΕΛΤΑ «αλλάζουν», οι νέες υπηρεσίες προς τους πελάτες: Ψηφιακός Ταχυδρόμος και ΕΛΤΑ Fast Post

2023/07/14 15:33 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Τα ΕΛΤΑ ανακοίνωσαν ότι εγκαινιάζουν μια νέα εποχή εξυπηρέτησης πελατών με σύγχρονες υπηρεσίες και ψηφιακά προϊόντα, παρέχοντας κάλυψη σε ολόκληρη την επικράτεια.

Το «Είμαστε Παντού, Καλύτερα», κεντρικό μήνυμα των ΕΛΤΑ, όπως υποστηρίζει ο Οργανισμός, γίνεται πραγματικότητα μέσα από ένα ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιοργάνωσης του δικτύου και επαναπροσδιορισμού προϊόντων και υπηρεσιών, αποτέλεσμα αναλυτικής μελέτης βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας, που ξεδιπλώνεται σταδιακά σε βάθος 18 μηνών.

Ο σχεδιασμός του δικτύου συναλλαγών των ΕΛΤΑ πραγματοποιήθηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1990.

Από τότε έχει συντελεστεί μια σειρά εμπορικών αλλαγών και μεθόδων εξυπηρέτησης των πελατών.

Τα ΕΛΤΑ, όπως υπογραμμίζεται, είναι πια σε θέση να προχωρήσουν στο άλμα του μετασχηματισμού, που όχι μόνο θα τους επιτρέψει να συμβαδίσουν, αλλά και να προετοιμαστούν για το μέλλον που διαμορφώνεται.

Οι νέες υπηρεσίες των ΕΛΤΑ

Το σχέδιο για το μέλλον των ΕΛΤΑ περιλαμβάνει υπηρεσίες και εργαλεία που κάνουν την επαφή τους με τον πελάτη πιο προσωποποιημένη, ταχύτερη και αποτελεσματικότερη:

-Τα ΕΛΤΑ έρχονται στην πόρτα των πελατών τους με την υπηρεσία του **Ψηφιακού Ταχυδρόμου**, που προσφέρει άμεση και απομακρυσμένη πρόσβαση σε υφιστάμενες και νέες υπηρεσίες, χωρίς παρουσία στα καταστήματα.

Οι ταχυδρόμοι και διανομείς της γειτονιάς ενισχύονται με ψηφιακά εργαλεία, ώστε, σταδιακά ως το τέλος του έτους, εκτός από τη διαχείριση της ταχυδρομικής αποστολής, να μπορούν να εισπράττουν αντικαταβολές, να διανέμουν συντάξεις και να εξοφλούν εκ μέρους των πελατών οποιοδήποτε λογαριασμό.

-Προστίθενται περισσότερα κεντρικά καταστήματα ΕΛΤΑ **με διευρυμένο ωράριο τις απογευματινές ώρες.**

-Εξασφαλίζουν νέες μειωμένες και ανταγωνιστικές τιμές στην **αποστολή δεμάτων ιδιωτών και επιχειρήσεων στην Ευρώπη (μείωση 15%) και σε άλλα μέρη του κόσμου.** Περισσότερες πληροφορίες θα ανακοινωθούν σύντομα.

Με αυτό τον τρόπο τα ΕΛΤΑ στηρίζουν έμπρακτα τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις με εξαγωγική δραστηριότητα.

-Ανανεώνουν τον στόλο με οχήματα προηγμένης και πιο «πράσινης» τεχνολογίας που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας.

-Βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών **με την εφαρμογή ΕΛΤΑ Fast Post,** ώστε να προγραμματίζουν το ραντεβού τους σε οποιαδήποτε κατάσταση ΕΛΤΑ και να μην περιμένουν στην ουρά.

-Ενισχύουν το **Δίκτυο Έξυπνων Θυρίδων Post Pox,** όπου απλά με ένα SMS ή ένα μήνυμα στο Viber, οι πελάτες των ΕΛΤΑ θα παραλαμβάνουν εύκολα και γρήγορα το δέμα τους από τη θυρίδα, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθούν το κατάστημα.

-Αναπτύσσουν διαδικτυακή εφαρμογή **Web Labing Εσωτερικού & Εξωτερικού,** μέσω της οποίας κάθε εταιρικός χρήστης θα μπορεί να εκτυπώνει άμεσα, εύκολα και γρήγορα, ετικέτα ταχυδρομικού τέλους (voucher) για αντικείμενα μικρότερα των 2 kg που επιθυμεί να στείλει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Παρόμοια διαδικασία έχει δρομολογηθεί για όλους τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένης και της λιανικής.