

# Σε διαβούλευση έως τις 15/10 ο νέος Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών ταχυδρομικών υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ

2023/07/24 11:20 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Νέο Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών θέτει σε δημόσια διαβούλευση η ΕΕΤΤ έως τις 15 Οκτωβρίου.

Στόχος είναι το νέο κανονιστικό πλαίσιο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες που προκύπτουν, κυρίως λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης της ταχυδρομικής αγοράς και των σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους χρήστες.

## Σημαντικές αλλαγές

**Σε έναν Κανονισμό οι όροι για Γενικές και Ειδικές Άδειες:** Ενσωματώνονται σε ενιαίο κείμενο οι όροι παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής ή/και Ειδικής Άδειας, υπό το νέο θεσμικό πλαίσιο και τις νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

**Προστασία χρηστών:** Ενισχύεται το πλαίσιο προστασίας των χρηστών και αυτοματοποιούνται οι διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.

Αναφορικά **με τις καταγγελίες χρηστών, μεταξύ άλλων, οι πάροχοι οφείλουν να:**

- συμμορφώνονται με τις συστάσεις της ΕΕΤΤ για αποζημίωση των χρηστών σε περίπτωση πλημμελούς παροχής υπηρεσιών και επίσης, να αιτιολογούν ειδικά τυχόν άρνησή τους.
- ενημερώνουν την ψηφιακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ (ΕΡΜΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη από
- χρήστες και παρόχους, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Αρχής.
- υποβάλλουν σε ετήσια βάση έκθεση με τα αιτήματα/καταγγελίες χρηστών που λαμβάνουν
- και τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουν.

**Όριο βάρους:** Αυξάνεται στα 31,5 κιλά από 20 το όριο βάρους για τα ταχυδρομικά αντικείμενα, εναρμονιζόμενο με εκείνο που ορίζεται στον Κανονισμό της ΕΕ σχετικά

με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (2018/644).

**Τέλη:** Εξαιρούνται από την καταβολή τελών πάροχοι Γενικής Άδειας με συνολικά ακαθάριστα έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες έως 100.000 ευρώ.

**Ψηφιακές δυνατότητες:** Εισάγεται η δυνατότητα χρήσης ψηφιακού Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυδρομικού Αντικειμένου-ΣΥΔΕΤΑ (δελτίο με τα στοιχεία ταχυμεταφοράς) και αξιοποίησης ηλεκτρονικής υπηρεσίας σάρωσης κωδικού QR.

Λαμβάνεται υπόψη η εκτενής χρήση ψηφιακών εφαρμογών και κινητών επικοινωνιών.

Περιλαμβάνονται προβλέψεις, για τις ψηφιακές πλατφόρμες και τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (parcel lockers), δεδομένης της διεύρυνσής τους στην αγορά. Στην περίπτωση των αυτοματοποιημένων θυρίδων, η ΕΕΤΤ έχει αξιοποιήσει τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση που είχε διεξαγάγει.

Εντάσσονται πλέον στα στοιχεία του ταχυδρομικού δικτύου τα ΣμηΕΑ (drones) και οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες και ως εκ τούτου, ανήκουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

**Προστασία περιβάλλοντος:** Παρέχονται συγκεκριμένα κίνητρα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Το κείμενο της διαβούλευσης είναι διαθέσιμο στο: [www.eett.gr](http://www.eett.gr)