

## Τα μηνύματα προς τους εργαζόμενους των ΕΛΤΑ από Γρηγόρη Σκλήκα (Δ.Σ.) και Σάββα Δάνδολο (Γ.Δ. Λειτουργιών)

2023/10/24 09:41 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Στο 36ο Συνέδριο της Π.Ο.Σ.Τ., το οποίο διεξήχθη στις 20 - 22 Οκτωβρίου στα Καμένα Βούρλα, παρέστη η διοίκηση των ΕΛΤΑ.

### Του Φώτη Φωτεινού

Χαιρετισμό απηύθυνε ο πρόεδρος των ΕΛΤΑ, Δανιήλ Μπεναρδούτ και ομιλίες ο διευθύνων σύμβουλος, Γρηγόρης Σκλήκας, ο γενικός διευθυντής Λειτουργιών, Σάββας Δάνδολος και ο γενικός διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, Παναγιώτης Φύτης.

Φωτογραφικά στιγμιότυπα από το 36ο Συνέδριο της ΠΟΣΤ...

[pic.twitter.com/tBW2swgzHT](https://pic.twitter.com/tBW2swgzHT)

— metaforespress (@metaforespress) [October 24, 2023](#)

Ο διευθύνων σύμβουλος των ΕΛΤΑ, αφού πρώτα εξήρε τον επαγγελματικό και την προσήλωση των εργαζομένων στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων του Οργανισμού, στη συνέχεια υπογράμμισε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Το μέλλον είναι υποσχόμενο, τα ΕΛΤΑ αποτελούν μια υπέροχη εταιρεία.
- Οι εργαζόμενοι δουλεύουν σκληρά, ξεπερνάνε τα προσδοκώμενα. Αυτό που λείπει είναι το «παράδειγμα» για το πως δουλεύει η αγορά. Θα εστιάσουμε στο αποτέλεσμα.
- Χρειάζεται να δώσουμε αξία στα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα των ΕΛΤΑ.
- Το νέο επιχειρησιακό πλάνο βρίσκεται σε εξέλιξη, **χωρίζεται σε 3 φάσεις και έχει ορίζοντα 18μηνου**. Κάποιες δομές θα αλλάξουν, αφού δεν έχουν επικαιροποιηθεί από το 1993.
- Συγχωνεύτηκαν καταστήματα, αλλά δεν θα υπάρξει μείωση του πεδίου δραστηριότητας.

-Προχωράμε στην υλοποίηση βελτιωτικών δράσεων, όπως ανανέωση πληροφοριακών συστημάτων και στόλου οχημάτων.

-Στα ΕΛΤΑ της νέας εποχής, καταλυτικό ρόλο διαδραματίζουν η **ανασύσταση του μοντέλου διαβιβάσεων, διαλογής και διανομής**, καθώς και οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες και εργαλεία, όπως ο Ψηφιακός Ταχυδρόμος, που μειώνουν τον χρόνο αναμονής των πελατών στα καταστήματα και διευκολύνουν την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση.

-Έχουμε πολλές ευκαιρίες μπροστά μας, **μπορούμε να γίνουμε ο πιο «άπαικτος» παίκτης της ελληνικής αγοράς.**

-Πάσχουν οι συναλλαγές, θα εστιάσουμε στα ταχυδρομικά προϊόντα, τις υπηρεσίες από σημείο σε σημείο. Παράλληλα, προχωράμε στην ενοποίηση της ΕΛΤΑ Courier, δημιουργώντας κοινό πλαίσιο λειτουργίας.

-Στόχος αποτελεί η επικαιρόποίηση της αξίας του Οργανισμού.

Από την πλευρά του, **ο γενικός διευθυντής Λειτουργιών, Σάββας Δάνδολος υπογράμμισε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:**

-Η αναδιοργάνωση των ΕΛΤΑ βρίσκεται σε εξέλιξη, στόχος είναι η βιωσιμότητα και η ανάπτυξη του Οργανισμού.

-Τα ΕΛΤΑ προχώρησαν στην αναδιοργάνωση του δικτύου τους και τη μείωση του λειτουργικού τους κόστους, με την **ενοποίηση υποστελεχωμένων και μη κερδοφόρων καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα**, καθώς και στην **ενίσχυση κεντρικών καταστημάτων με διευρυμένο ωράριο και προσωπικό.**

-Το δίκτυο των ΕΛΤΑ, ουσιαστικά, «στήνεται» ξανά. Με δυο κέντρα διαλογής, Αθήνα και Θεσσαλονίκη και τοπικά σημεία διαμετακόμισης που καλύπτουν όλη την Ελλάδα.

-Θα υπάρξει, σε επόμενη φάση, υποκατάσταση καταστημάτων από συνεργάτες. Δεν είναι κάτι το καινούργιο, έχει ξανασυμβεί.

-**Έως τα τέλη του έτους, το 66%-67% των ταχυδρομικών** θα διαθέτουν τον εξοπλισμό του Ψηφιακού Ταχυδρόμου, με προφανή οφέλη στην εξυπηρέτηση των πελατών.

-Σχεδόν 100 εκατ. ετησίως, δίνει το «παραδοσιακό» ταχυδρομείο, είναι μια δραστηριότητα που οφείλουμε να διαφυλάξουμε και βελτιώσουμε.

-Το 2024, με την εφαρμογή των ανωτέρω, τα ΕΛΤΑ θα βρίσκονται σε πιο ανταγωνιστική θέση.