
Η Celestyal Cruises ενοποιεί τα γραφεία Ελλάδας και Κύπρου, με υπηρεσίες επικοινωνίας «νέας γενιάς»

2017/06/14 15:21 στην κατηγορία ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Η Celestyal Cruises ανακοίνωσε τη συνεργασία της με τη SetelHellas, με σκοπό να εξοπλίσει τα γραφεία της εταιρίας σε Ελλάδα και Κύπρο, καθώς και την Optimum Ship Management, με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες Cisco IP.

Η εγκατάσταση πρόκειται να ενοποιήσει την επικοινωνία, ενισχύοντας τη συνεργασία, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα, αλλά και αυξάνοντας την παραγωγικότητα σε ολόκληρη την εταιρία.

Η λύση IP τηλεφωνίας από τη Cisco, η οποία παρέχεται, εγκαθίσταται και υποστηρίζεται από τη SetelHellas, συνδυάζει τη B2B με τη B2C συνδεσιμότητα, επιτρέποντας την αποδοτικότερη συνεργασία των ομάδων της Celestyal Cruises σε Ελλάδα και Κύπρο. Παράλληλα, ευνοεί την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών προς τους συνεργάτες και τους πελάτες της εταιρίας παγκοσμίως.

Η εγκατάσταση περιλαμβάνει υπηρεσίες επικοινωνίας 'νέας γενιάς', όπως το **VoIP, το Instant Messaging, το Web and Video Conferencing**, τα οποία ενισχύουν την αυτόνομη ψηφιακή υποδομή της εταιρίας, καθιστώντας δυνατή την άμεση επικοινωνία μεταξύ των υπαλλήλων σε όλα τα γραφεία της εταιρίας, καθώς και μεταξύ της εταιρίας και των πελατών, των συνεργατών και των προμηθευτών της.

«Αποσκοπώντας στη δημιουργία απρόσκοπτης διασύνδεσης όλων των γραφείων μας, η SetelHellas μάς προσέφερε μια λύση, η οποία ενοποιεί όλες τις μορφές επικοινωνίας μας σε μία μόνο πλατφόρμα», ανέφερε ο κ. Κυριάκος Αναστασιάδης, CEO της Celestyal Cruises. «Αναζητούμε διαρκώς τρόπους που βελτιώνουν την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα σε όλες μας τις δραστηριότητες, και πλέον έχουμε την απαιτούμενη υποδομή επικοινωνίας, η οποία δύναται να υποστηρίξει μια βελτιωμένη και ταχύτερη επικοινωνία ενδοεταιρικά, καθώς και στις εκτός εταιρίας συνδιαλλαγές μας».

Ο κ. Γιώργος Μαρινάκης, Γενικός Διευθυντής της [SetelHellas S.A.](#) ανέφερε: «Είμαστε περήφανοι για την παροχή εγκαταστάσεων 'προστιθέμενης αξίας', οι οποίες

προσφέρουν τη βέλτιστη δυνατή τεχνολογία σε εδραιωμένες εταιρίες, όπως η Celestyal Cruises. Αποβλέπουμε στην περαιτέρω ενίσχυση και ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας συνεργασίας».

Το τμήμα MIS/IT της Celestyal Cruises πρόκειται να εγκαταστήσει το σύνολο του συστήματος κατά τη διάρκεια της σεζόν 2017 στο Αιγαίο.