

Τα πεπραγμένα στα ΕΛΤΑ τη διετία 2022 - 23. Τι αναφέρει το Υπερταμείο

2024/01/24 07:08 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Τα πεπραγμένα στα ΕΛΤΑ τη διετία 2022 - 23 συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση προόδου του Στρατηγικού Σχεδίου 2022 - 24 του Υπερταμείου.

Σύμφωνα με το Υπερταμείο υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- Κατά την διάρκεια του 2022, προτεραιοποιήθηκαν δράσεις σχετικές με την βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη μέσω σύγχρονων ψηφιακών λύσεων, σχεδιάστηκαν έργα ψηφιακού μετασχηματισμού με στόχο την αναβάθμιση υποδομών προς εξυπηρέτηση του περαιτέρω αναγκαίου επιχειρησιακού μετασχηματισμού, και υλοποιήθηκαν επείγουσες παρεμβάσεις για την βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας.
- Σχεδιάστηκε η αναδιάρθρωση των ΕΛΤΑ με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τον πολίτη (με υπηρεσίες όπως κούριερ και express parcel) και τη βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων. Ταυτόχρονα εκπονήθηκε ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιοργάνωσης του δικτύου και επαναπροσδιορισμού προϊόντων και υπηρεσιών, ως αποτέλεσμα αναλυτικής μελέτης βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας, που ξεδιπλώνεται σταδιακά σε βάθος 18 μηνών.
- Το 2022 ολοκληρώθηκε η επέκταση του συστήματος ρομποτικής ταξινόμησης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με συνολικά 165 mini-robots προς 312 εξόδους και ταχύτητα διαλογής έως 9.000 αντικείμενα/ώρα.
- Ανάλογο σύστημα τέθηκε σε λειτουργία στο Κέντρο Διαλογής Θεσσαλονίκης με δυναμικότητα ταξινόμησης 2,600 αντικείμενων την ώρα σε 120 προορισμούς. Αντίστοιχα ολοκληρώθηκε η υλοποίηση της υπηρεσίας έξυπνης προτεραιότητας σε 70 σημεία.
- Το 2023 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των πρώτων 18 έξυπνων θυρίδων σε στρατηγικά σημεία σε όλη την Ελλάδα για 24/7 παραλαβή αντικειμένων, με την προοπτική να προστεθούν και άλλες 22, η υλοποίηση της υπηρεσίας έξυπνης προτεραιότητας σε 70 καταστήματα, και ο ψηφιακός ταχυδρόμος για περίπου 480 διανομείς σε 35 μονάδες διανομής πανελλαδικά.
- Το 2023 υλοποιήθηκε ο “Ψηφιακός Ταχυδρόμος” (“PostMate”) με στόχο την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών (επιδόσεις, ειδοποιήσεις, ανέπαφες συναλλαγές PoS, εκτυπώσεις αποδείξεων κ.α.) μέσω συσκευών PDA και φορητών εκτυπωτών λειτουργεί σε 478 PostMates σε 35 Μονάδες Διανομής πανελλαδικά, και σε

δεύτερη φάση να προστεθούν ακόμη 457 PostMates σε 29 Μονάδες Διανομής, φτάνοντας τους 935 συνολικά.

- Παράλληλα προετοιμάστηκε το σχέδιο της αναδιάρθρωσης των βασικών λειτουργιών των ΕΛΤΑ (Διαλογής, Διαβιβάσεων και Διανομής), που ξεκίνησε να εφαρμόζεται σταδιακά από το 2023. Ολοκληρώθηκε η Α' φάση αναδιοργάνωσης του Δικτύου Καταστημάτων, που περιλάμβανε την αναστολή λειτουργίας 143 καταστημάτων ΕΛΤΑ, την μείωση του λειτουργικού κόστους και την διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας σε 19 καταστήματα ΕΛΤΑ πανελλαδικά, ενώ εκκίνησαν δράσεις κεντριοποίησης της διαλογής, όπως η μεταφορά της διαλογής νήσων στο Κέντρο Διαλογής Κρυονερίου.
- Το 2023 ο όμιλος ΕΛΤΑ προχώρησε στον προσδιορισμό των περιοχών ανάπτυξης του, με εστίαση στο ταχυδρομικό και ταχυμεταφορικό έργο, αλλά και νέες εναλλακτικές στην αγορά των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Έθεσε τους μακροσκοπικούς οικονομικούς στόχους της εταιρείας βάσει των τάσεων ανάπτυξης της αγοράς και της συγκριτικής ανάλυσης με άλλους ταχυδρομικούς παρόχους του εξωτερικού.