

# Όμιλος Raben: Με έσοδα σχεδόν 2 δισ. ευρώ ολοκληρώθηκε το 2023

2024/02/29 11:06 στην κατηγορία LOGISTICS

Το 2023 **ο όμιλος Raben** επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των υφιστάμενων αγορών μέσω της κατασκευής νέων εγκαταστάσεων και της επέκτασης των υπάρχοντων χώρων, στην ανάπτυξη διεθνών συνδέσεων και, κυρίως, στην έναρξη του concept Eurohub.

Επίσης, ο όμιλος υλοποίησε επίσης σημαντικά έργα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) και ασφάλειας πληροφοριών.

«Το 2023 ήταν σημαντικά διαφορετικό από τα προηγούμενα έτη. Έχουμε επιλέξει μια **διαφορετική διαδρομή ανάπτυξης: χωρίς εξαγορές**, εστιάζοντας, ωστόσο, σε επενδύσεις στις υφιστάμενες αγορές μας, στην ψηφιοποίηση και σε έργα ESG – τόσο σε επίπεδο ακινήτων όσο και στόλου οχημάτων», είπε ο Ewald Raben, CEO του ομίλου Raben.

Σύμφωνα με τον ίδιο, «Το τελευταίο αυτό σημείο είναι πολύ σημαντικό όχι μόνο για εμάς, αλλά και για πολλούς από τους πελάτες μας. Στόχος μας είναι να είμαστε ο συνεργάτης τους στα logistics σε κάθε βήμα: να τους υποστηρίζουμε εξυπηρετώντας την επιχείρησή τους, ξεπερνώντας τις προκλήσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας και επιπλέον να τους βοηθήσουμε να επιτύχουν τους στόχους βιωσιμότητάς τους. Μαζί με την εξαιρετική ομάδα μας, αντιμετωπίσαμε τις δυσκολίες που έφερε ο περασμένος χρόνος, ώστε οι πελάτες μας να μπορέσουν να επικεντρωθούν σε αυτό που έχει μεγαλύτερη σημασία για αυτούς».

## Οι δραστηριότητες στην Ευρώπη

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, «το 2023, οι κύριες βιομηχανίες που εξυπηρετήθηκαν από τον όμιλο Raben περιλαμβάνουν τα τρόφιμα, την αυτοκινητοβιομηχανία, την τεχνολογία, τα χημικά, το εμπόριο, τα FMCG non food προϊόντα και άλλα.

Τα μερίδια των υπηρεσιών στο επιχειρηματικό μείγμα άλλαξαν ελάχιστα σε σύγκριση με το 2022: οι οδικές μεταφορές παραδοσιακά κατέλαβαν την πρώτη θέση (65%, εκ των οποίων περισσότερο από το μισό ήταν εσωτερικές), ακολουθούμενες από τα

contract logistics (13%), FTL & Intermodal (9%), Fresh Logistics (6%), θαλάσσιες και αεροπορικές μεταφορές (2%), 4PL (2%) και άλλες (3%). Η εταιρεία ολοκλήρωσε το περασμένο έτος με έσοδα σχεδόν 2 δισ. ευρώ.

Ένα σημαντικό ορόσημο για το Raben Group αποτέλεσε η εφαρμογή μιας νέας δομής το πρώτο τρίμηνο του 2023.

Έξι αποθήκες ανέλαβαν τη λειτουργία των Eurohubs – κεντρικά σημεία στο δίκτυο Raben, τα οποία είναι υπεύθυνα για τη συγκέντρωση φορτίων groupage για τη διανομή τους στην Ευρώπη. Συμπληρώνουν τις σταθερές, άμεσες διαδρομές μεταφοράς και εγγυώνται έγκαιρες συνδέσεις μεταξύ όλων των αποθηκών της εταιρείας στην Ευρώπη.

Το καθεστώς Eurohub δόθηκε σε: Sarstedt (υπηρεσίες προς τη Σκανδιναβία), Mönchengladbach (προς: βόρεια Γαλλία, Benelux, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία), Fellbach (προς: Ισπανία, Πορτογαλία, υπόλοιπη Γαλλία) και Aichach (προς: Αυστρία, Ιταλία, Πολωνία, Τσεχία) στη Γερμανία, Legnica στην Πολωνία (συνδέσεις εντός αυτής της αγοράς και προς τις χώρες της Βαλτικής) και Rokycany στην Τσεχία (προς: Νοτιοανατολική Ευρώπη). Αυτές οι αποθήκες χαρακτηρίζονται από χωρητικότητα, τοποθεσία και υποδομή σχεδιασμένη με σκοπό τον πιο αποδοτικό και φιλικό προς το περιβάλλον χειρισμό διεθνούς εμπορεύματος.

Προσφέρουν περισσότερες από 130 άμεσες συνδέσεις μεταξύ των αναφερόμενων σημείων, κοινό Σύστημα Διαχείρισης Μεταφορών (TMS) και δυνατότητα cross-docking που συμπληρώνει τα 1,6 εκατομμύρια τ.μ. στην Ευρώπη. Όλα αυτά επέτρεψαν στον όμιλο Raben να αντιδράσει πιο ευέλικτα στις αλλαγές των όγκων εμπορευμάτων και, κυρίως, να μειώσει τους χρόνους παράδοσης. Η Raben μπορεί να προσφέρει σε όλους τους πελάτες την προστιθέμενη αξία της προσέγγισης όλων των ευρωπαϊκών προορισμών το συντομότερο δυνατό – εντός 24 έως 96 ωρών, ανάλογα με την απόσταση.

Ωστόσο, η Raben δεν αναπτύσσει μόνο τις υποδομές της, αλλά επικεντρώνεται επίσης στη βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες, καθώς θέτει συνεχώς τον πελάτη στο επίκεντρο της δραστηριότητάς της.

Περισσότερες τοποθεσίες του ομίλου Raben εμφανίστηκαν στον χάρτη της Ευρώπης, μερικές από τις οποίες αφορούν σε εγκαταστάσεις μηδενικών εκπομπών. Πρωτοπόρος σε αυτόν τον τομέα ήταν η αποθήκη στο Oss, κοντά στα κεντρικά γραφεία της Raben στην Ολλανδία, η οποία ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2023. Προσφέρει 13.000 τ.μ. για αποθήκευση και contract logistics.

Εξίσου καινοτόμο είναι το κέντρο logistics στο Herzogenburg της Αυστρίας, η κατασκευή του οποίου ξεκίνησε πέρυσι (προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης - 2ο τρίμηνο του τρέχοντος έτους). Ανήκει στην Raben Bexity και βρίσκεται σε ιδανική τοποθεσία, θα περιλαμβάνει 14.000 τ.μ. χώρου για ράφια και μπλοκ αποθήκευσης, cross-docking, διαλογή παραγγελιών και επικίνδυνα αγαθά. Επιπλέον, θα είναι εξοπλισμένο με φωτοβολταϊκή εγκατάσταση για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και την τροφοδοσία σταθμών φόρτισης οχημάτων.

Η Raben κατέγραψε εξαιρετικά δυναμική ανάπτυξη στη Ρουμανία. Στα μέσα του έτους, η τοπική εταιρεία ξεκίνησε να χρησιμοποιεί μια αποθήκη στην Οράντεα (ήδη η ένατη στη ρουμανική αγορά) με χωρητικότητα 1.300 τ.μ. Η εγκατάσταση στο Κλουζ, από την άλλη πλευρά, ανακατασκευάστηκε σημαντικά: οι παράμετροι της είναι τώρα 3.000 τ.μ. χωρητικότητας και οκτώ ράμπες.

Το αποτέλεσμα αυτών των αλλαγών είναι η αύξηση της λειτουργικής ικανότητας της Raben Ρουμανίας και, ως απάντηση στις ανάγκες των πελατών, ο εγκαινιασμός 13 νέων συνδέσεων προς βασικές τοποθεσίες στην Ευρώπη.

Άλλες σημαντικές επενδύσεις στην περιοχή αξίζει επίσης να αναφερθούν. Το 2023, ολοκληρώθηκε η επέκταση της αποθήκης cross-dock στο Dunaharaszti της Ουγγαρίας, αυξάνοντας τη χωρητικότητά της σε περισσότερα από 7.000 τ.μ. και τον αριθμό των ραμπών σε 70. Αυτό θα επιτρέψει όχι μόνο την αποθήκευση περισσότερων παλετών, αλλά και τη διαχείριση 20-30% περισσότερων οχημάτων διαφόρων τύπων.

Η Raben Σλοβακίας μετέφερε την αποθήκη της στο Senec, όπου χρησιμοποιεί χωρητικότητα 8.600 τ.μ. Με τη σειρά της στην Ουκρανία, παρά τον πόλεμο που διανύει πλέον το δεύτερο έτος του, η Raben εξακολουθεί να λειτουργεί και να βοηθά τους πελάτες της με τις επιχειρήσεις τους. Οι μεταφορές προς αυτήν την κατεύθυνση αντιμετώπισαν διάφορες δυσκολίες, ωστόσο οι ομάδες της Raben Ουκρανίας και Raben East παρακολουθούσαν συνεχώς την κατάσταση και υποστήριζαν ευέλικτα τους πελάτες τους.

Στη Λιθουανία, η τοπική εταιρεία μετακόμισε σε μια νέα εγκατάσταση στο Κάουνας, η οποία περιλαμβάνει 6.409 τ.μ. αποθηκευτικού χώρου (για cross-docking και contract logistics) και 800 τ.μ. γραφείων. Σχεδιάζεται επίσης ένας νέος τερματικός σταθμός στη Ρίγα της Λετονίας.

Πέρυσι, οι εταιρείες που αποκτήθηκαν προηγουμένως στην Ολλανδία, τη Γερμανία, την Αυστρία ή την Ιταλία ενσωματώθηκαν ήδη επιτυχώς στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου. Η Raben εστίασε στην ενίσχυση των εθνικών δικτύων της και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών. Όλα αυτά, σε συνδυασμό με την αναδιοργάνωση της δομής, ώστε να περιλαμβάνει τα Eurohubs και τις πολυάριθμες

επενδύσεις, δημιούργησαν μια σταθερή βάση για την ανάπτυξη διεθνών συνδέσεων.

Στο τέλος του 2023, η Raben είχε σχεδόν 600 διεθνείς γραμμές στην Ευρώπη (συμπεριλαμβανομένων περισσότερων από 120 στη γραμμή Πολωνία-Γερμανία), που σημαίνει αύξηση της προσφοράς κατά περίπου 5% σε 12 μήνες. Κατά όλη αυτή την περίοδο, πραγματοποιήθηκαν πρόσθετες αναλύσεις ροής, οι οποίες οδήγησαν στην αναδιοργάνωση των επιλεγμένων συνδέσεων για τη βελτίωση των χρόνων παράδοσης ή της αποδοτικότητας κόστους.

Οι δραστηριότητες βελτίωσης των υπηρεσιών συμπληρώθηκαν από την ανάπτυξη της υποδομής πληροφορικής, την αύξηση του επιπέδου ασφάλειας των πληροφοριών και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα ασφαλείας. Οι δραστηριότητες αυτές πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής και διατήρησης μέτρων ασφαλείας σε μεμονωμένους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού και της άρσης ευπαθειών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001. Όλα αυτά, αποτελούν ζητήματα ύψιστης προτεραιότητας για την Raben.

## **ESG**

Η βιωσιμότητα είχε σημαντικό αντίκτυπο στην κατεύθυνση που λαμβάνει ο Όμιλος Raben για άλλη μια χρονιά – και η σημασία της αυξάνεται διαρκώς. Η εταιρεία δίνει μεγάλη σημασία στη λειτουργία της σύμφωνα με τους δείκτες ESG, δηλαδή τη φροντίδα για το περιβάλλον (Environmental) και την κοινωνία (Social) καθώς και τη συμμόρφωση στους κανόνες της εταιρικής διακυβέρνησης (Governance).

Στην περσινή έκθεση “Προώθηση των φιλοδοξιών ESG”, παρουσίασε τον βαθμό στον οποίο επιτυγχάνονται έξι από τους δεκαεπτά Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών που σχετίζονται με τη συμμετοχή και τη θέση των γυναικών στην εταιρεία (5.5), τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος (8.8) και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (13.2). Οι ήδη αναφερθείσες “πράσινες” αποθήκες του ομίλου Raben συνέβαλαν στην προστασία του κλίματος.

Ήδη αρκετά χρόνια πριν, η εταιρεία πήρε την απόφαση να αναπτύξει όλες τις δικές της εγκαταστάσεις ως μηδενικών εκπομπών – αυτό αποτελεί πλέον πρότυπο επένδυσης. Είναι πρόθυμη να χρησιμοποιήσει φωτοβολταϊκά: τοποθετήθηκαν πάνελ σε αποθήκες στη Γερμανία, την Ολλανδία, την Αυστρία, την Τσεχία και την Πολωνία. Ωστόσο, ακόμη και στους χώρους που μισθώνει η Raben, προσπαθεί να εφαρμόσει όσο το δυνατόν περισσότερες φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις.

Ένας άλλος πολύ σημαντικός τομέας είναι τα έργα μείωσης των εκπομπών στις

μεταφορές. Το project που ξεκίνησε το φθινόπωρο του 2022 μεταξύ της IKEA Industry, της Volvo Trucks και του Ομίλου Raben συνεχίστηκε και πέρυσι. Οι μεταφορές μεταξύ των δύο εργοστασίων της IKEA με χρήση ηλεκτρικού φορτηγού απέδωσαν τόσο ελπιδοφόρα αποτελέσματα τους πρώτους μήνες, που προστέθηκαν δύο ακόμη τον Ιούλιο του 2023.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν δοκιμές ηλεκτρικών οχημάτων στην αστική κυκλοφορία στο Ανόβερο – τα φορτηγά φορτίζονταν στην αποθήκη της Raben και σε εξωτερικούς σταθμούς ταχείας φόρτισης. Επίσης, δοκιμάστηκε η χρήση οχημάτων που κινούνται αποκλειστικά με εναλλακτικά καύσιμα (HVO 100, Hydrotreated Vegetable Oil) στις μεταφορές – οκτώ στη Γερμανία (Αμβούργο) και πέντε στην Ολλανδία. Η αποκτηθείσα εμπειρία ήταν θετική.

Στις περιβαλλοντικές δραστηριότητες ανήκει επίσης το έργο της αποθήκης της Raben Σλοβακίας που βρίσκεται στο Nové Mesto nad Váň, το οποίο υλοποιήθηκε με την Cromwell. Στο εμπορευματικό πάρκο δημιουργήθηκε μία πράσινη οάση για την υποστήριξη του οικοσυστήματος εκεί.

Στον τομέα των κοινωνικών δραστηριοτήτων, αξίζει να αναφέρουμε, ως παράδειγμα, τη συμμετοχή του ομίλου Raben στη μάχη κατά της σπατάλης τροφίμων. Οι εταιρείες στην Πολωνία, την Τσεχία και την Ιταλία συνεργάζονται με τους εθνικούς φορείς της Ομοσπονδίας Τραπεζών Τροφίμων και μόνο πέρυσι μετέφεραν σχεδόν 750 τόνους τροφίμων για φιλανθρωπικούς σκοπούς.

Στην Πολωνία, η Raben συνεργάστηκε με το Noble Gift για πέμπτη φορά το 2023. Κατά το Weekend of Miracles (Σαββατοκύριακο των Θαυμάτων), πάνω από 30 φορτηγά διάνυσαν σχεδόν 9.000 χλμ. και μετέφεραν πάνω από 600 παλέτες σε περίπου 50 προορισμούς σε όλη την Πολωνία. Ως αποτέλεσμα, περισσότερες από 1.000 οικογένειες από όλη την Πολωνία μπόρεσαν να απολαύσουν χριστουγεννιάτικα δώρα. Μια παρόμοια εκστρατεία έλαβε χώρα στη Γερμανία, από όπου ξεκίνησε το παραδοσιακό Χριστουγεννιάτικο Κονβόι στις αρχές Δεκεμβρίου. 260 Γερμανοί εθελοντές χάρισαν σε περισσότερα από 143.000 παιδιά από την Ανατολική Ευρώπη αξέχαστα Χριστούγεννα.

Με τη σειρά της, η Raben Trans European Ουγγαρίας συνεργάστηκε με τον τοπικό οργανισμό Partners Hungary Foundation (PHA).

Μέσω αυτού, δώρισαν χιλιάδες φορητούς υπολογιστές σε παιδιά που έχουν ανάγκη, στις οικογένειές τους και στους εκπαιδευτικούς τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να μάθουν και να εργαστούν».