

Υπηρεσία onboard courier (OBC) από την DB Schenker

2024/04/08 11:37 στην κατηγορία LOGISTICS

Αυξάνει το portfolio των προσφερόμενων αεροπορικών εμπορευματικών υπηρεσιών της η DB Schenker, με το λανσάρισμα της νέας αποκλειστικής υπηρεσίας onboard courier (OBC).

Πλέον, οι πελάτες της μπορούν να κάνουν κράτηση για την εν λόγω υπηρεσία ταχυμεταφορών, η οποία σύμφωνα με την DB Schenker, θα τους «παρέχει μια γρήγορη και αξιόπιστη αεροπορική μεταφορά από και προς οποιαδήποτε σημείο στον κόσμο».

Το νέο προϊόν ουσιαστικά απευθύνεται σε πελάτες που χρειάζονται **επείγουσες λύσεις υπηρεσιών ταχυμεταφορών για αποστολές μικρής και μεγάλης αξίας.**

Κατά τον Thorsten Meincke, Global Board Member for Air & Ocean Freight, DB Schenker: «Με τη νέα μας υπηρεσία OBC, ανεβάζουμε τις αεροπορικές εμπορευματικές μεταφορές σε νέα ύψη. Είτε χρειάζεται να αποσταλούν επειγόντως ανταλλακτικά αυτοκινήτων από τη Γερμανία στην Κίνα, είτε μια ιατρική συσκευή από τον Καναδά απαιτείται άμεσα σε ένα νοσοκομείο στη Νότια Αφρική – είμαστε πλέον σε θέση να φροντίσουμε για τυχόν απρόβλεπτες και βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις των πελατών μας. Μέσω της νέας υπηρεσίας, αντιμετωπίζουμε νέες ευκαιρίες στην αγορά για εμάς ως παγκόσμιος πάροχος λύσεων εφοδιαστικής».

Μετά από μια αρχικά δοκιμαστική περίοδο, η DB Schenker έχει δημιουργήσει μια ομάδα υπηρεσιών OBC που λειτουργεί **από τρεις διαφορετικές ηπείρους για να εγγυηθεί 24/7 διαθεσιμότητα** για αιτήματα OBC.

Ειδικότερα, οι πελάτες λαμβάνουν μια προσφορά μέσα σε λίγα λεπτά ανά πάσα στιγμή, ενώ ένας ταχυμεταφορέας αποστέλλεται σε σύντομο χρονικό διάστημα για να **συνοδεύσει προσωπικά το(τα) αντικείμενο(α) cargo ως επιβάτης σε εμπορική πτήση** για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς και να διασφαλιστεί ο συντομότερος χρόνος διέλευσης.

Παράλληλα, η νέα υπηρεσία express της DB Schenker χαρακτηρίζεται από γρήγορο χρόνο απόκρισης, και περιλαμβάνει ασφαλιστική κάλυψη και εκτελωνισμό, εφόσον απαιτείται.

Είναι διαθέσιμη για όλους τους τύπους αποστολών εκτός από τα επικίνδυνα εμπορεύματα, ενώ η ζήτηση είναι ιδιαίτερα υψηλή από μεγάλους εταιρικούς πελάτες στους κλάδους της αυτοκινητοβιομηχανίας, των ηλεκτρονικών ειδών, της μόδας και της υγειονομικής περίθαλψης.