

## Νέα υπηρεσία online τροποποίησης κράτησης ακτοπλοϊκών από τη Ferryhopper

2024/05/21 16:31 στην κατηγορία ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΝΕΑ

Το Ferryhopper ανακοινώνει το λανσάρισμα της νέας υπηρεσίας online τροποποίησης κράτησης.

Με τη νέα υπηρεσία, οι ταξιδιώτες έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν online και αυτόνομα αλλαγές στο ταξίδι τους μέχρι και λίγες ώρες πριν την αναχώρηση.

Η λειτουργικότητα αυτή έρχεται να εξυπηρετήσει τις σύγχρονες ανάγκες των ταξιδιωτών, καθώς η ευελιξία μέσω της τεχνολογίας είναι βασικό ζητούμενο ιδιαίτερα μετά την πανδημία.

Η νέα υπηρεσία αποτελεί μια καινοτόμα ψηφιακή λύση που φέρνει τον τομέα των θαλάσσιων μετακινήσεων ένα βήμα πιο κοντά στην ψηφιακή εποχή. Από τη στιγμή της ίδρυσής του το 2016, το Ferryhopper προσφέρει εργαλεία που επιτρέπουν στους χρήστες να οργανώνουν τα ταξίδια τους με ευελιξία μέσω της χρήσης προηγμένων τεχνολογιών. Χαρακτηριστικό είναι πως τον Ιούνιο του 2023, η ελληνική εταιρεία έγινε η πρώτη παγκοσμίως στον τομέα των ακτοπλοϊκών που κυκλοφόρησε plugin για το ChatGPT, μπαίνοντας έτσι δυναμικά και στον κόσμο της τεχνητής νοημοσύνης.

Ειδικά στην Ελλάδα όπου οι μετακινήσεις με πλοίο είναι βασική συνθήκη για μεγάλο μέρος του πληθυσμού είτε στην καθημερινότητα των νησιωτών είτε κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου, είναι σημαντικό να προσφέρονται λύσεις που έχουν ως επίκεντρο τη συνολική βελτίωση της εμπειρίας.

Ο CEO και συνιδρυτής του Ferryhopper, Χρήστος Σπαθαράκης, δηλώνει σχετικά: «Δεν συνηθίζουμε να παρουσιάζουμε κάθε ένα από τα πολλά features που δημιουργούμε κάθε μήνα στο Ferryhopper για τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών. Παρ' όλα αυτά, νιώθω ιδιαίτερα περήφανος για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Όχι μόνο γιατί αποτελεί τομή στον εκσυγχρονισμό των κρατήσεων στον χώρο της ακτοπλοΐας, αλλά και γιατί αποτυπώνει με τέλειο τρόπο το όραμα του Ferryhopper. Πάντα στοχεύαμε στο να δημιουργήσουμε κάτι παραπάνω από μια πλατφόρμα κράτησης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων. Όραμά μας ήταν και είναι η δημιουργία ενός πραγματικού ferry travel companion, το οποίο βρίσκεται δίπλα στους ανθρώπους που ταξιδεύουν σε κάθε βήμα: πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την κράτηση των εισιτηρίων τους».

Με την υπηρεσία τροποποίησης κράτησης, οι ταξιδιώτες που κάνουν κράτηση στο [Ferryhopper App](#) ή στην ιστοσελίδα, μπορούν, χωρίς να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης, να προβούν σε αλλαγές στην κράτησή τους ηλεκτρονικά, χωρίς αναμονή. Έτσι, δίνεται η δυνατότητα να διορθωθούν τυχόν λάθη στην κράτηση ή να γίνουν τροποποιήσεις λόγω αλλαγών στα πλάνα των ταξιδιωτών (ημέρα, ώρα, τύπος οχήματος, θέση στο πλοίο).

Να σημειωθεί ότι, την υπηρεσία online τροποποίησης εισιτηρίων **υποστηρίζουν ήδη 10 ακτοπλοϊκές εταιρείες στην Ελλάδα**, με την εταιρεία να δηλώνει βέβαια ότι σύντομα θα ανταποκριθούν περισσότερες.