

# Συγγνώμη από το επιβατικό κοινό ζήτησε η ΗΤ για τα περιστατικά της 1ης Ιουλίου

2024/07/02 14:41 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Συγγνώμη από το επιβατικό κοινό ζητά η ΗΤ για τα δυο περιστατικά της 1ης Ιουλίου.

## Η ανακοίνωση της ΗΤ

Σχετικά με τα δύο περιστατικά της 1/7/2024, η Hellenic Train ζητά συγγνώμη από το επιβατικό κοινό για την ταλαιπωρία που υπέστη και τις καθυστερήσεις που προέκυψαν ως αποτέλεσμα.

Καμία βλάβη τροχαίου υλικού δεν θέτει σε κίνδυνο τους επιβάτες ή το προσωπικό και, στις περισσότερες περιπτώσεις, αντιμετωπίζεται επιτόπου.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία διευκρινίζει ότι βάσει πρωτοκόλλου, καταγράφει όλα τα προβλήματα τροχαίου υλικού σύμφωνα με δύο ευρωπαϊκούς αναγνωρισμένους δείκτες (Block Failures & Unblock Failures).

Η Hellenic Train ευχαριστεί το προσωπικό της για την έγκαιρη και σωστή ανταπόκρισή του, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα εκπαίδευσής του, καθώς και την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την άμεση παρέμβασή της.