

Apps, ευέλικτη τιμολόγηση και διαφάνεια τιμών προτιμούν οι επιβάτες, σύμφωνα με έρευνα του ΙΜΕΤ/ΕΚΕΤΑ

2024/10/02 15:58 στην κατηγορία ΜΜΜ

Σημαντικές πτυχές της δημόσιας συγκοινωνίας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, ιδίως σχετικά με τη χρήση των ταξί, αναδεικνύει έρευνα που πραγματοποίησε το ΙΜΕΤ/ΕΚΕΤΑ.

Συμμετέχοντες στην έρευνα, η οποία διεξήχθη σε συνεργασία με το [fyi.news](#) και την υποστήριξη της Uber, ήταν οι κάτοικοι των δύο μεγαλύτερων πόλεων της Ελλάδας.

Σύμφωνα με την έρευνα, οι δημόσιες συγκοινωνίες αξιολογούνται γενικά με χαμηλές βαθμολογίες, ενώ τα ταξί παίζουν σημαντικό ρόλο στην μετακίνηση των ανθρώπων προς τον προορισμό τους, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της Uber.

Η έρευνα δείχνει ότι, παρότι τα ταξί μπορεί να μην είναι η πιο δημοφιλής επιλογή για τις καθημερινές μετακινήσεις, είναι καθοριστικής σημασίας για τη σύνδεση των κατοίκων με κομβικά σημεία της πόλης.

Συγκεκριμένα, στη Θεσσαλονίκη, το **27% βασίζεται στα ταξί** για μεταφορές προς και από το αεροδρόμιο και τον σιδηροδρομικό σταθμό, ενώ στην Αθήνα, **το 6% επιλέγει ταξί** για μεταφορές προς τους τερματικούς σταθμούς.

Τα ευρήματα δείχνουν επίσης ότι οι κάτοικοι και των δύο πόλεων προτιμούν τη χρήση εφαρμογών ride-sharing λόγω ευκολίας. Το **27%** στη Θεσσαλονίκη και το **39%** στην Αθήνα βασίζονται στις εφαρμογές για άνεση και πρακτικότητα. Η άνεση έλαβε βαθμολογία 3.8 στα 5 στη Θεσσαλονίκη και 3.5 στην Αθήνα, ενώ η ευκολία έλαβε 3.8 και 3.6 στα 5, αντίστοιχα. Ωστόσο, το κόστος και η προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία αξιολογήθηκαν χαμηλότερα, υποδεικνύοντας την ανάγκη βελτίωσης σε αυτούς τους τομείς.

Όσον αφορά την τιμολόγηση της υπηρεσίας, το **52%** των συμμετεχόντων στη Θεσσαλονίκη και το **51%** στην Αθήνα εκφράζουν ισχυρή προτίμηση για διαφάνεια στην τιμολόγηση ανά διαδρομή. Η ευέλικτη τιμολόγηση βάσει ζήτησης συγκέντρωσε επίσης σημαντικό ποσοστό, με το **40%** στη Θεσσαλονίκη και το **49%** στην Αθήνα να την προτιμά.

Η έρευνα υπογραμμίζει την ανάγκη βελτίωσης στις δημόσιες συγκοινωνίες και αναδεικνύει **τη δυνατότητα για τη συνεργασία των ταξί και των υπηρεσιών ride-sharing**, ώστε να δημιουργηθεί ένα πιο ολοκληρωμένο δίκτυο αστικής βιώσιμης κινητικότητας σε συνέργεια και με τα άλλα μέσα μεταφοράς.

Το IMET/EKETA ανέλαβε την υλοποίηση της έρευνας στο πλαίσιο της πολιτικής του για απόδοση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του και των αποτελεσμάτων της έρευνας στην κοινωνία και την οικονομία.

Τα αποτελέσματα της έρευνας καταδεικνύουν την ανάγκη τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη να παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους επιβάτες και ταυτόχρονα να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα ενοποιημένο περιβάλλον βιώσιμης κινητικότητας, όπου ο χρήστης ανάλογα με τις ανάγκες και τους σκοπούς μετακίνησης του θα μπορεί να χρησιμοποιεί εύκολα και γρήγορα συνδυασμό λεωφορείων, μετρό, τραμ, κοινόχρηστων μέσων και ταξί. Αυτό απαιτεί έναν νέο ενοποιημένο σχεδιασμό και τη συνεργασία μεταξύ των παρόχων και των φορέων συγκοινωνιακού έργου.

Η συνεργασία των φορέων σε αυτή την έρευνα αναδεικνύει ακριβώς τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να προχωρήσουμε προς το μέλλον της συνδυασμένης, διασυνδεδεμένης και έξυπνης αστικής κινητικότητας.