

---

## Παραδόθηκε στον Πάνο Νικολαΐδη, Chief Ground Operations Officer της AEGEAN η «Ανασκόπηση Υποδομών και Μεταφορών - ITR»

---

2024/10/12 12:18 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

---

Στον Πάνο Νικολαΐδη, Chief Ground Operations Officer της AEGEAN παραδόθηκε η έντυπη **Ανασκόπηση Υποδομών και Μεταφορών - ITR 2023**.

Ο κ. Νικολαΐδης παρέθεσε συνέντευξη, με τίτλο «**Η ανάπτυξη της AEGEAN, σε στόλο και προορισμούς, συνεχίζεται δυναμικά**», στην οποία παρουσίασε τις αναπτυξιακές πρωτοβουλίες της AEGEAN, τόσο σε στόλο και προορισμούς, όσο και σε άλλες επιμέρους δραστηριότητες, όπως το Κέντρο Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων και το Κέντρο Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων.

# Η ανάπτυξη της AEGEAN, σε στόλο και προορισμούς, συνεχίζεται δυναμικά

Τις αναπτυξιακές πρωτοβουλίες της AEGEAN, τόσο σε στόλο και προορισμούς, όσο και σε άλλες επιμέρους δραστηριότητες, όπως το Κέντρο Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων και το Κέντρο Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων παραθέτει ο Chief Ground Operations Officer, Πάνος Νικολαΐδης, υποστηρίζοντας ότι και το 2024 θα συνεχιστεί η ανοδική πορεία της.

### Πώς ήταν το 2023 για την AEGEAN και ποια είναι τα νέα σχέδια της εταιρείας για το 2024;

Το 2023 αποτέλεσε μια ακόμη χρονιά δυναμικής ανάπτυξης για την AEGEAN, γεγονός που καταδεικνύεται από τα οικονομικά αποτελέσματα και από τη συνολική επιβατική κίνηση που κατέγραψε: νέο ιστορικό υψηλό. Στην εξαιρετική αυτή πορεία της εταιρείας συνέβαλλε φυσικά η προσθήκη 30 νέων προορισμών στο δίκτυο, φτάνοντας συνολικά τους 180 προορισμούς σε 49 χώρες με 307 απευθείας δρομολόγια, αλλά και η σημαντική αύξηση της προσφερόμενης χωρητικότητας, δυο παραγόντων που όπως αποδείχτηκε, λειτουργήσαν ιδιαίτερα αποτελεσματικά σε ένα ανοδικό περιβάλλον εισερχόμενης ζήτησης, αλλά και αυξανόμενης δυναμικής των Ελλήνων για ταξίδια στο εξωτερικό. Η προσφορά 11,2 εκατ. θέσεων στο δίκτυο εξωτερικού, αλλά και η αυξημένη διασυνδεσιμότητα μεταξύ προορισμών συνέβαλε στην περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του προϊόντος, στην ενίσχυση της λειτουργίας του κύριου κόμβου της Αθήνας, αλλά και της Θεσσαλονίκης.

Εκκινάμε συνεχώς το 2024, έκοντας πάντα σε προτεραιότητα την ακόμα καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών μας και αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. Είμαστε έτοιμοι για μια δυναμική θερινή σεζόν, με ενίσχυση των δρομολογίων προς τις μεγάλες ευρωπαϊκές πόλεις, αλλά και αυξημένες συντόχιτες, και εστιάζουμε στην περαιτέρω ανάπτυξη μας από την Αθήνα και την Θεσσαλονίκη, με παράλληλη προσπάθεια για την επέκταση της χρονικής περιόδου και του δικτύου.

Παράλληλα, εξακολουθούμε να δουλεύουμε με μεθοδικότητα το επενδυτικό μας πλάνο και προκινούμε εντατικά με την υλοποίηση του πρώτου Σύγχρονου Οικοσυστήματος Υπηρεσιών Υποστήριξης για την αερομεταφορά στην Ελλάδα. Οι εργασίες βρίσκονται σε εξέλιξη, ενώ η νέα τεχνική βάση αναμένεται να ξεκινήσει τη λειτουργία της πολύ σύντομα.

### Πώς η AEGEAN ανταποκρίνεται στις προκλήσεις που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εδάφους, καταφέροντας να βελτιώνει συνεχώς τη συνολική εμπειρία του επιβάτη;

Στην AEGEAN λειτουργούμε, έκοντας πάντα στον πυρήνα της στρατηγικής μας τον επιβάτη, γι' αυτό και πιστεύουμε ότι η υιοθέτηση μιας ολιστικής πελατοκεντρικής προσέγγισης αποτελεί μονόδρομο. Παλλά δε μάλλον, όταν το περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, είναι συνεχώς μεταβαλλόμενο και πολλές φορές απρόβλεπτο. Για το σκοπό αυτό, δουλεύουμε εντατικά, εστιάζοντας σε βασικούς τομείς, όπως την ασφάλεια, την άρτια εξυπηρέτηση των πελατών μας, την εκπαίδευση, τη τεχνολογία, αλλά και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας, παρέχοντας παράλληλα και εξατομικευμένες υπηρεσίες σε διάφορες κατηγορίες επιβατών. Πρωταρχικό μας μέλημα στις υπηρεσίες εδάφους αποτελεί η διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για την προστασία των επιβατών μας και του προσωπικού μας, γι' αυτό και εφαρμόζουμε ισχυρά πρωτόκολλα ασφαλείας και μέτρα συμμόρφωσης.

