

# Η απρόσκοπτη εμπειρία του επιβάτη σταθερά στο επίκεντρο της στρατηγικής της Star Alliance

2024/10/22 16:48 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Η Star Alliance ενδυναμώνει το ανώτερο στελεχιακό δυναμικό της στοχεύοντας στην ενίσχυση των προσπαθειών της, για μια απρόσκοπτη ταξιδιωτική εμπειρία προς όφελος των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών-μελών της, καθώς απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα του δικτύου της Star Alliance.

**Η Ambar Franco εντάσσεται στην Star Alliance, ως αντιπρόεδρος με αρμοδιότητα την Εμπειρία των Πελατών.** Η Franco θα ηγηθεί της ανάπτυξης και υλοποίησης πρωτοβουλιών, που στόχο θα έχουν αποκλειστικά την περαιτέρω βελτίωση της εμπειρίας των επιβατών της συμμαχίας σε στάδια, όπως είναι: η κράτηση, η εμπειρία επιβατών στα αεροδρόμια -ιδίως όταν αφορά στην ανταπόκριση μεταξύ αεροπορικών εταιρειών της Star Alliance, αλλά και η διασφάλιση της αφοσίωσής τους μετά το πέρας του ταξιδιού. Η Ambar Franco φέρνει σημαντική τεχνογνωσία από τον ταξιδιωτικό κλάδο, με πιο πρόσφατο παράδειγμα στην καριέρα της την ανάληψη Senior Customer Experience ρόλων στο Mandarin Oriental Hotel Group.

**Ο Luc Lachoix είναι αντιπρόεδρος της Star Alliance στον τομέα των Ψηφιακών Μέσων και της Τεχνολογίας.** Ο Lachoix είναι υπεύθυνος για την αρχιτεκτονική, τις λειτουργίες, την ασφάλεια της πληροφορικής, καθώς και για τις τεχνολογικές λύσεις, που αφορούν στην Εμπειρία του Πελάτη και την Πιστότητα. Έχει εργαστεί σε διάφορους τομείς των αερομεταφορών, έχοντας στο ενεργητικό του διοικητικές θέσεις σε εταιρείες τεχνολογίας του κλάδου, όπως είναι η Amadeus και η Sabre.

**Ο Renato Ramos είναι αντιπρόεδρος Στρατηγικής, για τη Star Alliance.** Ο Ramos ηγείται των στρατηγικών πρωτοβουλιών, τον επιχειρηματικό σχεδιασμό και τη διαλειτουργική συνεργασία της Star Alliance. Δραστηριοποιείται στη συμμαχία τα τελευταία επτά χρόνια, ενώ κατείχε στο παρελθόν τη θέση του Διευθυντή Πιστότητας της Star Alliance. Ο Ramos διαθέτει εξειδίκευση στις αερομεταφορές, καθώς έχει διατελέσει στέλεχος της Avianca και της LATAM Airlines.

**Η Gayatheri Silvakumer κατέχει τη θέση της αντιπροέδρου, για το Ανθρώπινο Δυναμικό και τον Πολιτισμό.** Η Silvakumer ηγείται της υλοποίησης

του οράματος, για το ανθρώπινο δυναμικό και την πολιτιστική ανάπτυξη της Star Alliance, εστιάζοντας στη διατήρηση των ταλέντων και την οργανωτική ανάπτυξη της συμμαχίας. Έχει διατελέσει υψηλόβαθμο στέλεχος ανθρωπίνου δυναμικού σε διάφορους κλάδους, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με εταιρείες, όπως είναι η McCann Worldgroup, η Bombardier και η Rolls-Royce.

«Χαίρομαι, που συνεργάζομαι με μια διοικητική ομάδα, την οποία διακρίνει ποικιλομορφία και μεγάλη εργασιακή εμπειρία, είτε αυτή προέρχεται από την αεροπορική βιομηχανία, είτε όχι. Το κάθε ένα από τα μέλη της ομάδας μας έχει έναν και μόνο σκοπό, την άμεση υλοποίηση της αποστολής μας, η οποία δεν είναι άλλη από το να προσφέρουμε μια απρόσκοπτη εμπειρία σε όλα τα στάδια του ταξιδιού των επιβατών μας», **δήλωσε ο διευθύνων σύμβουλος της Star Alliance, Theo Panagiotoulis.** «Η Ambar, ο Luc, ο Renato και η Gayatheri, μοιράζονται το ίδιο πάθος, για το όραμα της συμμαχίας και την υλοποίησή του, έχοντας πάντα κατά νου τον τελικό αποδέκτη, τον πελάτη των αεροπορικών εταιρειών - μελών της συμμαχίας», κατέληξε.