

Όλα όσα πρέπει να ξέρουν οι επιβάτες λεωφορείων και μετρό της Θεσσαλονίκης από τις 30 Νοεμβρίου. Χρηστικές πληροφορίες

2024/11/27 17:20 στην κατηγορία MMM

Ο ΟΣΕΘ παραθέτει, με λεπτομέρειες, όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζει το επιβατικό κοινό για τις μετακινήσεις του με Λεωφορείο και Μετρό στη Θεσσαλονίκη από τις 30 Νοεμβρίου.

Ενημερώνει για τις ζώνες μετακίνησης των λεωφορείων (αστικές και περιαστικές), τα προϊόντα κομίστρου και παρέχει πρακτικές πληροφορίες για την έκδοση εισιτηρίων και καρτών.

-Τι χρειάζεται να ξέρω σχετικά με τη διάκριση μεταξύ αστικής και περιαστικής ζώνης

Οι ζώνες μετακίνησης στη Θεσσαλονίκη διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες, με σαφή γεωγραφικό προσδιορισμό των περιοχών που καλύπτουν:

Αστική Ζώνη

Περιλαμβάνει τις κεντρικές και γύρω περιοχές της Θεσσαλονίκης, καθώς και κεντρικούς δήμους. Συγκεκριμένα, η αστική ζώνη όπως ορίστηκε καλύπτει:

Δήμος Αμπελοκήπων - Μενεμένης

Δήμος Δέλτα (Δημοτική Ενότητα Εχεδώρου)

Δήμος Θερμαϊκού (Δημοτικές Ενότητες Θερμαϊκού και Μηχανιώνας)

Δήμος Θεσσαλονίκης

Δήμος Καλαμαριάς

Δήμος Κορδελιού - Ευόσμου

Δήμος Νεάπολης - Συκεών

Δήμος Παύλου Μελά

Δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη

Δήμος Ωραιοκάστρου (Δημοτική Ενότητα Ωραιοκάστρου)

Στην αστική ζώνη ανήκουν οι επιμέρους σταθμοί μετεπιβίβασης: «Ν. Σ. Σταθμός (ΟΣΕ)», «Σταθμός Υπεραστικών Λεωφορείων ΚΤΕΛ Μακεδονία», «ΚΤΕΛ Χαλκιδικής», Νέα Ελβετία», «Α.Σ. ΙΚΕΑ».

Περιαστική Ζώνη

Αφορά περιοχές που βρίσκονται στα περίχωρα της Θεσσαλονίκης και πιο απομακρυσμένους δήμους. Οι περιοχές που ανήκουν στην περιαστική ζώνη είναι:

Δήμος Δέλτα (Δημοτικές Ενότητες Χαλάστρας και Αξιού)

Δήμος Θερμαϊκού (Δημοτική Ενότητα Επανομής)

Δήμος Θέρμης

Δήμος Λαγκαδά (Δημοτικές Ενότητες Κορώνειας, Λαγκαδά, Λαχανά και Άσσηρου)

Δήμος Χαλκηδόνας

Δήμος Ωραιοκάστρου (Δημοτικές Ενότητες Καλλιθέας και Μυγδονίας)

Στην περιαστική ζώνη ανήκει ο σταθμός μετεπιβίβασης «Αεροδρόμιο».

-Πώς οι ζώνες καθορίζουν τις τιμές εισιτηρίων και τις επιλογές διαδρομών

Η διάκριση μεταξύ αστικής και περιαστικής ζώνης στη Θεσσαλονίκη καθορίζει την τιμολόγηση των εισιτηρίων και τις επιλογές μετακίνησης ανάμεσα στις περιοχές αυτές. Από την 1^η Δεκεμβρίου 2024, οι τιμές και τα είδη κομίστρων θα είναι ως εξής:

Τιμές Εισιτηρίων για Κάθε Ζώνη

Αστική Ζώνη:

Βασικό εισιτήριο αστικής ζώνης χρονικής διάρκειας 70 λεπτών: **0,60€**.

Πακέτο 10+1 βασικών εισιτηρίων αστικής ζώνης (χρονικής διάρκειας 70 λεπτών/εισιτήριο): **5,80€**.

Περιαστική Ζώνη:

Βασικό εισιτήριο περιαστικής ζώνης διάρκειας χρονικής διάρκειας 70 λεπτών: **0,80€**

Πακέτο 10+1 βασικών εισιτηρίων περιαστικής ζώνης (χρονικής διάρκειας 70 λεπτών/εισιτήριο): **7,80€**.

Σημείωση: Ο κάτοχος βασικού εισιτηρίου περιαστικής ζώνης (0,80 €) μπορεί να χρησιμοποιήσει το ίδιο εισιτήριο για γραμμές της αστικής ζώνης, εντός χρονικού διαστήματος των 70 λεπτών.

Ειδικές Λεωφορειακές Γραμμές:

Εισιτήριο για γραμμές Αεροδρομίου, express ή πολιτιστικές διαδρομές: **2€** (ανεξαρτήτως ζώνης).

Οι ειδικές λεωφορειακές γραμμές είναι οι X1 (αεροδρομίου), X2 (αεροδρομίου) και η Πολιτιστική Γραμμή (αρ.50).

Ημερήσιο Εισιτήριο:

Εισιτήριο απεριόριστων διαδρομών διάρκειας 24 ωρών (εξαιρούνται οι ειδικές γραμμές): **2,50€**.

Μειωμένο Κόμιστρο

Για τους δικαιούχους μειωμένου κομίστρου (π.χ. φοιτητές, ΑμεΑ, πολύτεκνοι, συνταξιούχοι άνω των 65 ετών, άνεργοι κ.λπ.), οι τιμές καθορίζονται στο 50% της αρχικής τιμής. Εξαίρεση αποτελεί το ημερήσιο εισιτήριο απεριόριστων διαδρομών, για το οποίο δεν προβλέπεται έκπτωση.

Παραδείγματα Μετακινήσεων & Κόστος

Οι παρακάτω περιπτώσεις μετακινήσεων περιγράφουν με σαφήνεια πώς υπολογίζεται το κόστος εισιτηρίου ανάλογα με τη ζώνη που μετακινείται ο επιβάτης.

Μετακίνηση εντός αστικής ζώνης

Και τα δύο άκρα της μετακίνησης βρίσκονται εντός της αστικής ζώνης.

Κόστος: 0,60€.

Μετακίνηση μεταξύ αστικής και περιαστικής ζώνης

Το ένα άκρο της μετακίνησης βρίσκεται εντός της αστικής ζώνης, ενώ το άλλο άκρο βρίσκεται εντός της περιαστικής ζώνης.

Κόστος: 0,80€.

Μετακίνηση εντός περιαστικής ζώνης

Και τα δύο άκρα της μετακίνησης βρίσκονται εντός της περιαστικής ζώνης, ανεξαρτήτως μήκους διαδρομής.

Κόστος: 0,80€.

Μετακίνηση με μετεπιβίβαση (συνολική χρονική διάρκεια έως 1 ώρα και 10 λεπτά με ένα άκρο στην περιαστική ζώνη)

Η διαδρομή περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα άκρο μετακίνησης/σημείο μετεπιβίβασης εντός της περιαστικής ζώνης.

Κόστος: 0,80€.

Μετακίνηση με μετεπιβίβαση (συνολική χρονική διάρκεια έως 1 ώρα και 10 λεπτά, όλα τα άκρα εντός αστικής ζώνης)

Όλα τα άκρα της μετακίνησης/σημεία μετεπιβιβάσεων βρίσκονται εντός της αστικής ζώνης.

Κόστος: 0,60€.

Μετακίνηση με ειδικές λεωφορειακές γραμμές

Αφορά μετακινήσεις με τις ειδικές λεωφορειακές γραμμές: X1 (αεροδρομίου), X2 (αεροδρομίου) και Πολιτιστική Γραμμή (αρ.50).

Κόστος: 2€ (ανεξαρτήτως ζώνης).

Η ευελιξία στις τιμές και τις επιλογές μετακίνησης εξυπηρετεί την ομαλή σύνδεση μεταξύ αστικών και περιαστικών περιοχών, διευκολύνοντας την καθημερινότητα των επιβατών.

Αναλυτικά παραδείγματα μετακίνησης στις ζώνες στο www.oseth.com.gr

-Πως μπορώ να αγοράσω και να επαναφορτίσω το έξυπνο επαναφορτιζόμενο εισιτήριο μου

Η αγορά και η επαναφόρτιση έξυπνων εισιτηρίων για τα λεωφορεία στη Θεσσαλονίκη γίνεται εύκολη και προσβάσιμη μέσα από διάφορες επιλογές:

Αυτόματοι Πωλητές στα Λεωφορεία

Νέοι αυτόματοι πωλητές εγκαθίστανται σε κάθε λεωφορείο και δέχονται αποκλειστικά πληρωμές μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

Επιπλέον, 29 αυτόματοι πωλητές θα βρίσκονται σε στρατηγικά σημεία της πόλης και των Δήμων, με δυνατότητα πληρωμής μέσω μετρητών, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

Εκδοτήρια του ΟΑΣΘ

Παρέχονται προ φορτισμένα έξυπνα επαναφορτιζόμενα εισιτήρια για 10+1 διαδρομές.

Εισιτήρια Αεροδρομίου

Σημεία Λιανικής (Περίπτερα και Καταστήματα Ψιλικών)

Μέχρι το τέλος του 2024, θα διατίθενται χάρτινα εισιτήρια με τη νέα τιμή, τα οποία περιλαμβάνουν:

Βασικό εισιτήριο αστικής ζώνης χρονικής διάρκειας 70 λεπτών.

Βασικό εισιτήριο περιαστικής ζώνης χρονικής διάρκειας 70 λεπτών.

Εισιτήριο Αεροδρομίου.

Αντίστοιχα μειωμένα εισιτήρια.

Άυλο Ηλεκτρονικό Εισιτήριο μέσω Mobile Εφαρμογής

Σύντομα θα υπάρχει η δυνατότητα αγοράς άυλου ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε μορφή QR code μέσω κινητού (θα ακολουθήσει σχετική ανακοίνωση).

Επαναφόρτιση Εισιτηρίων

Όλα τα προαναφερθέντα σημεία (εκτός σημείων λιανικής) προσφέρουν τη δυνατότητα επαναφόρτισης έξυπνων εισιτηρίων.

Τα χάρτινα εισιτήρια έχουν μέγιστο αριθμό επαναφορτίσεων τις 255 φορές και διάρκεια ζωής 2,7 έτη από την πρώτη ενεργοποίηση.

Μεταβατική Περίοδος για Χάρτινα Εισιτήρια

Τα υφιστάμενα χάρτινα εισιτήρια του ΟΑΣΘ μπορούν να χρησιμοποιηθούν έως την 31^η /12/2024.

Το παλιό σύστημα επικύρωσης θα συνεχίσει να λειτουργεί παράλληλα για το διάστημα αυτό.

Ισχύουσες Κάρτες Μετακίνησης

Οι ήδη υπάρχουσες κάρτες θα ισχύουν μέχρι την 31^η /12/2024.

Κατά τον Δεκέμβριο, η έκδοση μηνιαίων καρτών απεριόριστων διαδρομών θα γίνεται αποκλειστικά στα εκδοτήρια του ΟΑΣΘ, με τις νέες τιμές.

Οι παραπάνω επιλογές διευκολύνουν τους επιβάτες, προσφέροντας ευελιξία και σύγχρονες μεθόδους αγοράς και επαναφόρτισης μέσω κομίστρου. Επιπλέον, συνίσταται στους επιβάτες η επαναφόρτιση των μέσων κομίστρου για λόγους οικονομίας και διαχείρισης.

-Πώς θα επικυρώσω το έξυπνο επαναφορτιζόμενο εισιτήριο στα λεωφορεία

Ακολουθούν οι οδηγίες για την επικύρωση των έξυπνων επαναφορτιζόμενων εισιτηρίων στα λεωφορεία:

Εάν διαθέτετε έξυπνο επαναφορτιζόμενο εισιτήριο

Πλησιάστε το εισιτήριο στο νέο επικυρωτικό μηχάνημα που βρίσκεται σε κάθε είσοδο του λεωφορείου.

Ελέγξτε τη σχετική ένδειξη ή ακούστε τον χαρακτηριστικό ήχο για να επιβεβαιώσετε την επιτυχή επικύρωση.

Εάν διαθέτετε προσωποποιημένη κάρτα με φορτισμένο χρονικό προϊόν

Πλησιάστε την κάρτα σας στο νέο επικυρωτικό μηχάνημα στην είσοδο του λεωφορείου.

Ελέγξτε την ένδειξη ή τον χαρακτηριστικό ήχο που επιβεβαιώνει την επικύρωση.

Σημείωση: Η επικύρωση είναι υποχρεωτική. Σε περίπτωση ελέγχου, η μη επικύρωση επιφέρει πρόστιμο, ακόμα κι αν η κάρτα σας είναι φορτισμένη.

Εάν έχετε άυλο εισιτήριο σε μορφή QR (με τη χρήση εφαρμογής - αναμένεται ανακοίνωση του ΟΣΕΘ για έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής)

Ανοίξτε την εφαρμογή στο κινητό σας και εμφανίστε το QR code.

Κρατήστε το κινητό κοντά στο κάτω μέρος του επικυρωτικού μηχανήματος.

Ελέγξτε τη σχετική ένδειξη στην οθόνη ή τον χαρακτηριστικό ήχο για επιβεβαίωση.

Εάν εκδώσετε έξυπνο επαναφορτιζόμενο εισιτήριο από αυτόματο πωλητή εντός λεωφορείου

Αμέσως μετά την έκδοση του εισιτηρίου, επικυρώστε το σε ένα από τα νέα επικυρωτικά μηχανήματα που βρίσκονται στις εισόδους του λεωφορείου.

Κατά τη μεταβατική περίοδο (παλιού τύπου χάρτινα εισιτήρια)

Εάν έχετε παλιό χάρτινο εισιτήριο (με παλιές ή νέες τιμές), επικυρώστε το στα παλαιού τύπου μηχανικά επικυρωτικά μηχανήματα, τα οποία θα παραμείνουν στα λεωφορεία μέχρι το τέλος της μεταβατικής περιόδου.

Χάρτινη μηνιαία κάρτα απεριόριστων διαδρομών (για τον Δεκέμβριο 2024)

Η χρήση της κάρτας παραμένει ίδια. Φέρετε την πρωτότυπη κάρτα μαζί σας και την επιδεικνύετε σε περίπτωση ελέγχου, μαζί με έγγραφο ταυτοποίησης.

Σε γραμμές με υποχρεωτική επιβίβαση από την μπροστινή πόρτα

Επικυρώστε το έξυπνο επαναφορτιζόμενο εισιτήριο ή την προσωποποιημένη κάρτα σας στο πλησιέστερο επικυρωτικό μηχάνημα.

Εάν έχετε χάρτινη μηνιαία κάρτα απεριόριστων διαδρομών, επιδείξτε την στον οδηγό κατά την επιβίβαση.

Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες, εξασφαλίζετε την ομαλή και νόμιμη μετακίνησή σας στο νέο σύστημα προϊόντων κομίστρου. Στελέχη των αρμόδιων φορέων δημοσίων συγκοινωνιών της πόλης θα βρίσκονται στα εκδοτήρια και αλλού για την παροχή της σχετικής πληροφόρησης και την έγκυρη καθοδήγηση του επιβατικού κοινού.

-Ποιοι είναι οι τρόποι πληρωμής για την αγορά ή φόρτιση έξυπνων επαναφορτιζόμενων εισιτηρίων και προσωποποιημένων καρτών

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι πληρωμής για την αγορά ή τη φόρτιση έξυπνων επαναφορτιζόμενων εισιτηρίων και προσωποποιημένων καρτών, προσφέροντας ευελιξία στους επιβάτες.

Στους αυτόματους πωλητές που θα είναι διάσπαρτοι στην πόλη, η αγορά έξυπνων επαναφορτιζόμενων εισιτηρίων και η φόρτιση προσωποποιημένων καρτών μπορεί να γίνει με μετρητά, χρεωστική ή πιστωτική κάρτα. Αντίθετα, στους νέους αυτόματους πωλητές που θα εγκατασταθούν μέσα στα λεωφορεία, οι πληρωμές γίνονται αποκλειστικά με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.

Στα εκδοτήρια του ΟΑΣΘ, οι επιβάτες μπορούν να αγοράσουν ή να φορτίσουν τα έξυπνα επαναφορτιζόμενα εισιτήρια και τις προσωποποιημένες κάρτες, πληρώνοντας με μετρητά. Παράλληλα, η αγορά άυλων εισιτηρίων για τα λεωφορεία θα γίνεται μέσω της επίσημης εφαρμογής στο κινητό, με τα εισιτήρια να εμφανίζονται ως QR code για εύκολη επικύρωση.

Τέλος, μέσω του portal του ΟΣΕΘ www.oseth.com.gr και του ειδικού e-shop, οι επιβάτες μπορούν να αγοράζουν ή να φορτίζουν προσωποποιημένες κάρτες αποκλειστικά με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

-Πως μπορώ να εκδώσω προσωποποιημένη κάρτα και από που

Η έκδοση προσωποποιημένων καρτών για τα λεωφορεία διευκολύνει τους επιβάτες, παρέχοντας πολλαπλές επιλογές και την παραλαβή των νέων επαναφορτιζόμενων προσωποποιημένων καρτών. Η προσωποποιημένη ThessCard για λεωφορεία φέρει τη φωτογραφία, το ονοματεπώνυμο και περιέχει στοιχεία για το προφίλ του κατόχου της, όπως αν δικαιούται μειωμένο κόμιστρο ή δωρεάν μετακίνηση, καθώς και ποια είναι η διάρκεια ισχύος του δικαιώματος αυτού.

Διαδικασία Έκδοσης Προσωποποιημένης Κάρτας

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αιτηθούν την έκδοση της κάρτας είτε με φυσική παρουσία στα εκδοτήρια του ΟΑΣΘ, είτε μέσω του **portal του ΟΣΕΘ** www.oseth.com.gr

Μετά την ολοκλήρωση της αίτησης στο portal, η κάρτα μπορεί να παραληφθεί από εκδοτήριο ή να αποσταλεί ταχυδρομικά στη διεύθυνση του αιτούντος. Σε κάθε περίπτωση, ο πολίτης θα λάβει σχετική ειδοποίηση μέσω email για την παραλαβή ή την αποστολή.

Εκδοτήρια ΟΑΣΘ για Προσωποποιημένες Κάρτες

Οι προσωποποιημένες κάρτες μπορούν να εκδοθούν σε 8 εκδοτήρια:

Βενιζέλου

Νέος Σιδηροδρομικός Σταθμός (Ν.Σ. Σταθμός)

Α/Σ ΙΚΕΑ

ΚΤΕΛ Μακεδονίας

Πύργος Π.Γερμανού

Πλατεία Αριστοτέλους

ΔΙΠΑΕ Σίνδου

Γραφεία ΟΑΣΘ.

Απαραίτητα Δικαιολογητικά

Για τα λεωφορεία, σε περιπτώσεις ανηλίκων, πολιτών άνω των 65, ανέργων και ΑμεΑ, δεν απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικών, καθώς ο έλεγχος διενεργείται αυτόματα μέσω του **ΑΜΚΑ**.

Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις τα απαραίτητα δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίζονται κατά περίπτωση. Τα δικαιολογητικά για κάθε κατηγορία δικαιούχων μειωμένου κομίστρου θα είναι αναρτημένα στο **portal του ΟΣΕΘ** www.oseth.com.gr

Για το μετρό, σε πρώτη φάση, η έκδοση της προσωποποιημένης κάρτας γίνεται με την προσκόμιση ταυτότητας και των σχετικών δικαιολογητικών στο εκδοτήριο του μετρό.

Λειτουργία Σταθμών Μετρό και Εκδοτηρίων στη Θεσσαλονίκη

Το μετρό Θεσσαλονίκης εισέρχεται σε νέα εποχή, με την παράδοση της βασικής γραμμής και τις σύγχρονες υποδομές που εξυπηρετούν το κοινό.

Άνοιγμα του Μετρό

Την **30^η Νοεμβρίου** η βασική γραμμή του μετρό Θεσσαλονίκης παραδίδεται στους πολίτες και τους επισκέπτες της πόλης.

Το βασικό δίκτυο περιλαμβάνει **13 σταθμούς**:

Νέος Σιδηροδρομικός Σταθμός, Δημοκρατίας, Βενιζέλου, Αγίας Σοφίας, Σιντριβάνι, Πανεπιστήμιο, Παπάφη, Ευκλείδης, Φλέμινγκ, Ανάληψη, 25ης Μαρτίου, Βούλγαρη και Νέα Ελβετία.

Η γραμμή εκτείνεται σε μήκος **9,6 χλμ.** και περιλαμβάνει δύο ανεξάρτητες σήραγγες

μονής τροχιάς.

Στο δίκτυο λειτουργούν **18 υπέρ-αυτόματοι συρμοί** τελευταίας τεχνολογίας, πλήρως κλιματιζόμενοι, οι οποίοι κινούνται χωρίς οδηγό αλλά διαθέτουν συνοδό για την εξυπηρέτηση των επιβατών.

Οι σταθμοί είναι εξοπλισμένοι με συστήματα αυτόματων θυρών στις αποβάθρες, για τη μέγιστη ασφάλεια και άνεση.

Οι συχνότητες δρομολογίων στις ώρες αιχμής θα είναι **3,5 λεπτά**, με δυνατότητα μείωσης σε **90 δευτερόλεπτα** μετά την ολοκλήρωση της επέκτασης προς Καλαμαριά.

Ελεύθερη Χρήση του Μετρό

Από την **30^η Νοεμβρίου έως την 3^η Δεκεμβρίου** η μετακίνηση με το μετρό θα είναι δωρεάν.

Εκδοτήρια και Αυτόματα Μηχανήματα

Υπάρχουν **13 εκδοτήρια** και συνολικά **104 αυτόματα μηχανήματα** έκδοσης εισιτηρίων διανεμημένα σε όλους τους σταθμούς του μετρό.

Η έκδοση και επαναφόρτιση εισιτηρίων γίνεται γρήγορα και εύκολα μέσω των μηχανημάτων, τα οποία δέχονται πληρωμές με **μετρητά, χρεωστική ή πιστωτική κάρτα**.

Προσωποποίηση Καρτών Μετρό

Στα στελεχωμένα εκδοτήρια της εταιρείας λειτουργίας (THEMA) <https://www.thessmetro.gr>, που βρίσκονται στους σταθμούς του μετρό, θα γίνεται προσωποποίηση καρτών για τους επιβάτες.

Οι ημέρες και ώρες λειτουργίας των εκδοτηρίων θα ανακοινωθούν, εξασφαλίζοντας την άμεση εξυπηρέτηση του κοινού.

Το μετρό Θεσσαλονίκης θέτει νέα πρότυπα στις αστικές μετακινήσεις, συνδυάζοντας καινοτομία και άνεση για τους επιβάτες.