

# Τρεις διακρίσεις για την Ολυμπία Οδό στην εξυπηρέτηση πελατών

2024/12/13 10:21 στην κατηγορία ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΝΕΑ

Με τρεις σημαντικές διακρίσεις ολοκληρώθηκε για την Ολυμπία Οδό η βραδιά των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, που διοργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών.

Κορυφαία διάκριση το **Customer Excellence Award** που απέσπασε για το **σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης Hybrid** στην κατηγορία «Καλύτερη Χρήση Τεχνολογίας στην εμπειρία του Πελάτη».

Το πολυβραβευμένο σύστημα βρέθηκε για ακόμα μία φορά στην κορυφή της προτίμησης κοινού και κριτικής επιτροπής, υπογραμμίζοντας τη σημασία της μεγάλης κοινωνικής επένδυσης της εταιρείας που άλλαξε ριζικά τις τοπικές μετακινήσεις.

## Το σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης Hybrid

Το καινοτόμο τεχνολογικό σύστημα που μόνο η Ολυμπία Οδός παρέχει, ενεργοποιείται αυτόματα με τη χρήση πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS Hybrid. Το σύστημα υπολογίζει τα χιλιόμετρα που διανύει το όχημα εντός του αυτοκινητόδρομου Ελευσίνα-Πάτρα και επιστρέφει τη διαφορά στο λογαριασμό του συνδρομητή ΟΛΥΜΠΙΑ PASS, προσφέροντας στους συνδρομητές δικαιότερες, χιλιομετρικές χρεώσεις. Το πρωτοποριακό σύστημα θα ενσωματωθεί και στο νέο τμήμα Πάτρα-Πύργος με την ολοκλήρωση της κατασκευής του.

Στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών η Ολυμπία Οδός κέρδισε και δύο **Distinction Awards** για το πρόγραμμα **Νερό από τον Αέρα** στην κατηγορία «Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη» και για την **ESG στρατηγική** της στην κατηγορία «Καλύτερος Οργανισμός για ESG παράγοντες & πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών». Διακρίσεις που υπογραμμίζουν τη δέσμευση της εταιρείας για διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών της προς όφελος του πελάτη.

Όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση, «Στην Ολυμπία Οδό αναπτύσσουμε καινοτόμες πρακτικές που εξελίσσουν τις υποδομές και τις υπηρεσίες μας, βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των τοπικών περιοχών μέσα στις οποίες

δραστηριοποιούμαστε και της κοινωνίας συνολικά. Όραμά μας είναι ένα μέλλον συυφασμένο με τεχνολογικές καινοτομίες, αειφόρες πρακτικές στο χώρο των μεταφορών, **με επίκεντρο πάντα τον άνθρωπο**».

Στο επίκεντρο τον άνθρωπο έθεσε και ο Fabrice Breton, Chief Technical Officer της Ολυμπίας Οδού, που παρέλαβε τα βραβεία στην τελετή απονομής. Όπως δήλωσε: «Στην Ολυμπία Οδό εργάζονται σήμερα 1700 άνθρωποι. Στην κατασκευή της Πατρών-Πύργου, στη Λειτουργία και τη Συντήρηση του δρόμου. Αυτοί οι άνθρωποι κάνουν τα ταξίδια μας ασφαλή και -πλέον- όχι μοναχικά. Γιατί εάν κάτι μας συμβεί, σύντομα είναι κάποιος κοντά μας. Σε όλους αυτούς τους ανθρώπους ανήκουν αυτά τα βραβεία».