

## **BOX NOW: AI, Mobile app, καταστήματα και επέκταση δικτύου στα άμεσα πλάνα**

2025/01/22 08:47 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Τα αποτελέσματα της χρονιάς που πέρασε παρουσίασε η BOX NOW, τονίζοντας ότι θα συνεχίσει να επενδύει σε περισσότερα σημεία και νέες τεχνολογίες.

Συγκεκριμένα, η BOX NOW πέτυχε:

- 8πλάσια αύξηση του τζίρου το 2024 σε σχέση με το 2023.
- 3πλάσια αύξηση δεμάτων το 2024.
- 3πλασιασμό του ανθρώπινου δυναμικού σε Ελλάδα και Κύπρο, φτάνοντας συνολικά τα 300 άτομα προσωπικό.
- Η εταιρεία έχει ήδη περάσει σε λειτουργική κερδοφορία.

Αυτή τη στιγμή, η BOX NOW, με 2 εκ. ικανοποιημένους πελάτες, διαθέτει πάνω από 120.000 θυρίδες που αντιστοιχούν σε πάνω από 2.400 BOX NOW Lockers.

Συνεργάζεται με περισσότερα από 4.000 e-shops, διεκπεραιώνοντας 11 εκατ. δέματα.

Προσφέρει υπηρεσίες διασυνοριακής αποστολής μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου, με γρήγορες παραδόσεις (οι αποστολές από Locker σε Locker με την υπηρεσία «Στείλε δέμα» παραδίδονται σε 3 εργάσιμες ημέρες, ενώ οι αποστολές από e-shop ολοκληρώνονται σε μόλις 2 εργάσιμες ημέρες).

Σε αυτό έχει συμβάλει και η πρωτοποριακή υπηρεσία «Στείλε Δέμα» που είναι διαθέσιμη σε Ελλάδα και Κύπρο προσφέροντας μία μοναδική εμπειρία στους χρήστες της BOX NOW. Με 3 απλά βήματα, η υπηρεσία αντιμετωπίζει καθημερινά τα προβλήματα που έχουν πολλοί αποστολείς, όπως το ωράριο των καταστημάτων, το βάρος των δεμάτων τους και η αναμονή για την αποστολή του δέματος τους, τα οποία λύνονται μέσω της καινοτόμου εφαρμογής BOX NOW app και των χιλιάδων θυρίδων πανελλαδικά.

Σημαντικό στοιχείο για το 2025 είναι η **επέκταση του δικτύου με εγκατάσταση Lockers σε επιπλέον νησιά πανελλαδικά καθώς και η ανάπτυξη των BOX NOW Stores.**

Επί του παρόντος, υπάρχουν πάνω από 40 καταστήματα σε κομβικά σημεία, όπως Αθήνα - Γκύζη, Θεσσαλονίκη - Ροτόντα και Πάτρα - Κολοκοτρώνη self service και

φιλοξενούν μεγάλο αριθμό θυρίδων.

Στόχος των καταστημάτων είναι η κάλυψη περιοχών στις οποίες υπάρχει πολλή μεγάλη ζήτηση, προσφέροντας ευκολία και ευελιξία στην εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

Αυτή τη στιγμή η BOX NOW παραδίδει την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα, με 150 δρομολόγια καθημερινά. Διαθέτει 8 HUBs στην Ελλάδα και 1 HUB στην Κύπρο, έχοντας ήδη εγκαταστήσει αυτοματισμούς ταξινόμησης στο κεντρικό HUB της Αττικής.

Επίσης, η εταιρεία αξιοποιεί τις πιο σύγχρονες εφαρμογές όπως:

- AI και Machine Learning – Chatbot υποστήριξης πελατών για άμεσες απαντήσεις.
- Αλγόριθμος βελτιστοποίησης της χρήσης Lockers, με στόχο την αποδοτική κατανομή των δεμάτων και τον κατάλληλο ανασχεδιασμό διαδρομών (rerouting), ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη παράδοση σε ακτίνα 750 μ. – 1 χλμ.
- Εύκολη ενσωμάτωση συνεργαζόμενων e-shops μέσω των έτοιμων plugins.

Σύμφωνα με τον CEO της BOX NOW, Δημήτρη Ανδριώτη, «Αυτό που ξεχωρίζει τη BOX NOW είναι η ευελιξία, το κομβικά συνεχώς διευρυμένο δίκτυο, το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών και η συνεχής αναβάθμιση της εμπειρίας του χρήστη.

Με γνώμονα την τεχνολογία και τις καινοτόμες ιδέες και σεβασμό στο περιβάλλον **ανανεώνουμε τις υπηρεσίες μας βάσει των πραγματικών αιτημάτων και των ζητούμενων** που μας θέτουν οι συνεργάτες και οι καταναλωτές μας, διευρύνουμε τις δυνατότητες μας, για να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη, αλλά και να βελτιστοποιήσουμε την εμπειρία όσων μας επιλέγουν».