
Χρ. Σταϊκούρας: Η Hellenic Train αναστέλλει - για 2 μήνες - την απόφαση για κλείσιμο εκδοτηρίων

2025/02/17 20:26 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Σε επίκαιρη ερώτηση στη Βουλή, με θέμα το κλείσιμο εκδοτηρίων σε σιδηροδρομικούς σταθμούς, απάντησε ο Υπουργός Υποδομών και Μεταφορών, Χρήστος Σταϊκούρας.

Μεταξύ άλλων, ο υπουργός υποστήριξε ότι το προτεινόμενο κλείσιμο εκδοτηρίων της ΗΤ δεν συνεπάγεται απόλυση προσωπικού, αλλά τερματισμό συμβάσεων με αναδόχους, υπογραμμίζοντας ότι, σε αυτή τη φάση, **η εταιρεία δεσμεύεται να αναβάλλει το κλείσιμο των παραπάνω εκδοτηρίων για διάστημα δύο μηνών**, προκειμένου να επαναξιολογηθούν κάποια στοιχεία, με κριτήρια την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και το κόστος / όφελος των εναλλακτικών επιλογών.

Η τοποθέτηση στη Βουλή του υπουργού Υποδομών και Μεταφορών για τα εκδοτήρια

Ο Υπουργός Υποδομών και Μεταφορών, Χρήστος Σταϊκούρας, ανέφερε στην πρωτολογία του:

Η ερώτησή σας απευθύνεται προς τον ιδιωτικό τομέα.

Σύμφωνα με την Εταιρεία, το προτεινόμενο κλείσιμο των εκδοτηρίων δεν συνεπάγεται απόλυση προσωπικού της Hellenic Train, αλλά τερματισμό συμβάσεων με αναδόχους.

Οι υπάλληλοι των αναδόχων που θα πληγούν, αν υλοποιηθεί η σχετική απόφαση, ουδέποτε είχαν υπαλληλική σχέση με την Εταιρεία.

Σύμφωνα και πάλι με την ενημέρωση από την Εταιρεία, μόνο σε 7 σταθμούς προωθούν το κλείσιμο των εκδοτηρίων πριν τη λήξη της σύμβασης με τον εκάστοτε ανάδοχο.

Για τους υπόλοιπους προτίθενται να μην ανανεώσουν τη Σύμβαση, πλέον της ημερομηνίας λήξης.

Ως προς πιο συγκεκριμένα ζητήματα που τίθενται:

ΑΜΕΑ: Με πρωτοβουλία της Εταιρείας μεταφέρθηκαν ανυψωτικά μηχανήματα στους Σ.Σ. Θήβας και Οινόης την 1η Φεβρουαρίου, ώστε να μη λείπει ο απαραίτητος εξοπλισμός από κανένα σημείο του κεντρικού άξονα Αθήνα -Θεσσαλονίκη.

Ακόμα και αν κλείσουν σταθμοί του άξονα, η Εταιρεία δεσμεύεται να συνεχίσει να μεριμνά για τη σωστή εξυπηρέτησή τους.

Ενημέρωση κοινού: Στις 4 Φεβρουαρίου, η Εταιρεία υλοποίησε στον ιστότοπό της σελίδα ενημέρωσης του επιβατικού κοινού για την κατάσταση των δρομολογίων, όπως προκύπτει από τον διαχειριστή της υποδομής.

Μέσα από αυτή, οι επιβάτες μπορούν να επιλέξουν τον σταθμό ενδιαφέροντός τους και να λάβουν ενημέρωση αφίξεων και αναχωρήσεων.

Επιπλέον, σύμφωνα με την ενημέρωση, η Εταιρεία προσεχώς θα υλοποιήσει στον ιστότοπό της ένα σύστημα live σημαντικών πληροφοριών, όπου θα παρέχει στο επιβατικό κοινό συνεχή πληροφόρηση για θέματα καθυστερήσεων, κατάργηση δρομολογίων, υποκαταστάσεων με λεωφορεία, κτλ.

Αποζημιώσεις: Μέσα από τη νέα εμπορική πλατφόρμα, οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα να διαχειρίζονται μόνοι τους τις κρατήσεις τους για θέματα αλλαγών, αποζημιώσεων, κτλ.

Εναλλακτικά, οι επιβάτες μπορούν να το πράξουν σε κάποιο από τα ανοιχτά εκδοτήρια ή να έρθουν σε επικοινωνία με την εκπαιδευμένη ομάδα Εξυπηρέτησης Επιβατών.

Εναλλακτικοί τρόποι αγοράς εισιτηρίου: Η Εταιρεία, μετά από την ενεργοποίηση τηλεφωνικών πωλήσεων την 1η Φεβρουαρίου, παρέχει τη δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων μέσα από 5 εναλλακτικά κανάλια.

Συγκεκριμένα, οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός ολοκληρωμένου συστήματος επιλογής κρατήσεων μέσω της εφαρμογής της Hellenic Train (mobile app), της ιστοσελίδας www.hellenictrain.gr (web ticketing), των διαθέσιμων εκδοτηρίων, του νέου Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών 14511 (τηλεφωνικές αγορές), καθώς και εντός του συρμού από προσωπικό της Hellenic Train.

Μάλιστα, με γνώμονα την εξυπηρέτηση ειδικών κατηγοριών επιβατών που ενδεχομένως δυσκολευτούν στη χρήση ψηφιακών μέσων για την έκδοση εισιτηρίων, όπως επιβάτες άνω των 65 ετών, η Εταιρεία παρέχει για αυτές τις κατηγορίες, τη δυνατότητα αγοράς εκπτώσιμου εισιτηρίου και επί του συρμού.

Να σημειωθεί ότι η αγορά εισιτηρίων επί του συρμού ήδη προβλέπεται, και με χρήση κάρτας είναι στα άμεσα πλάνα της Εταιρείας.

Κάρτες πολλαπλών διαδρομών: Τα στοιχεία δείχνουν ότι η συντριπτική πλειοψηφία αγορών καρτών πολλαπλών διαδρομών στα δρομολόγια που η Hellenic Train προσφέρει αυτή τη δυνατότητα, αφορά κάρτες 30ήμερης, 15ήμερης και 6ήμερης διάρκειας.

Ως εκ τούτου, η Εταιρεία επικεντρώθηκε στην πώληση αυτών των καρτών, διατηρώντας όλες τις ισχύουσες εκπτώσεις στις διάφορες κατηγορίες επιβατών.

Μάλιστα, τον Ιανουάριο εισήχθησαν οι κάρτες 15ήμερης και 6ήμερης διάρκειας στο δρομολόγιο Πειραιάς - Κιάτο, που μέχρι τότε δεν προσφέρονταν σαν επιλογή στους επιβάτες.

Κατά τη δευτερολογία του ο κ. Σταϊκούρας συμπλήρωσε:

Σύμφωνα με την παράγραφο 4.4.2 του άρθρου 4 της σύμβασης ΥΔΥ μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και Hellenic Train, «ο Πάροχος οφείλει να διευκολύνει την αγορά εισιτηρίου, χρησιμοποιώντας κάθε δυνατό κανάλι πώλησης, όπως: (α) διάθεση εισιτηρίων στα εκδοτήρια των σταθμών, (β) διάθεση εισιτηρίων μέσω διαδικτύου, (γ) διάθεση εισιτηρίων μέσω αυτόματων μηχανημάτων πώλησης στους χώρους των σταθμών, και (δ) διάθεση εισιτηρίων σε ανεξάρτητα σημεία πώλησης ή/και μεταπώλησης που τυχόν θελήσει να δημιουργήσει ο Πάροχος κατά την απόλυτη κρίση του».

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων στους σιδηροδρομικούς σταθμούς, η πώληση εισιτηρίων δύναται να πραγματοποιηθεί μετά την επιβίβαση και εντός των αμαξοστοιχιών.

Συνεπώς, με βάση τη Σύμβαση δεν υφίστανται δυνατότητες περαιτέρω παρέμβασης.

Όμως, σε αυτή τη φάση **η Εταιρεία δεσμεύεται να αναβάλλει το κλείσιμο των παραπάνω εκδοτηρίων για διάστημα δύο μηνών**, προκειμένου να επαναξιολογηθούν κάποια στοιχεία, με κριτήρια την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και το κόστος / όφελος των εναλλακτικών επιλογών.

Τον Ιανουάριο του 2019 μετακινήθηκαν στον σιδηροδρομικό άξονα Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Αθήνα, 46.505 συμπατριώτες μας. Τον Ιανουάριο του 2024, 48.628 και τον Ιανουάριο του 2025, 58.873.

Όλο το 2019 μετακινήθηκαν 888.444 συμπατριώτες μας, έναντι 766.965 το 2024.

Σε ό,τι αφορά τη σύμβαση με τη Hellenic Train, υπενθυμίζω ότι έχουμε τρεις συμβάσεις:

- Του Ελληνικού Δημοσίου με τη Hellenic Train για την αποζημίωση παροχής υποχρεωτικής δημόσιας υπηρεσίας στις επιβατικές μεταφορές.
- Του ΟΣΕ με τη Hellenic Train για την χρήση του δικτύου και των υποδομών.
- Και της ΓΑΙΑΟΣΕ με την Hellenic Train για τη μίσθωση του τροχαίου υλικού.

Αυτές υλοποιούνται και πρόσφατα τακτοποιήσαμε και τις οφειλές του 2023, που ένα μεγάλο κομμάτι τους, πάνω από το 60% πήγε στον ΟΣΕ και τη ΓΑΙΑΟΣΕ, μεταξύ άλλων για να πληρωθεί η ΔΕΗ, αλλά και για να αποζημιωθούν οι εργαζόμενοι της Hellenic Train.

Εάν από την εν εξελίξει δικαστική έρευνα, προκύψουν ευθύνες της Hellenic Train, το έχουμε πει πάρα πολλές φορές, τότε αυτό είναι κάτι το οποίο θα αξιολογήσουμε ως ελληνική Κυβέρνηση και θα προσδιοριστούν οι τυχόν περαιτέρω πρωτοβουλίες.