

Το 52% των online εμπόρων μεταχειρισμένων αγαθών δεν ενημερώνουν σωστά τους καταναλωτές

2025/03/11 04:36 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Η Κομισιόν και οι εθνικές αρχές προστασίας των καταναλωτών των 25 κρατών-μελών, καθώς και οι αντίστοιχες αρχές σε Ισλανδία και Νορβηγία, δημοσίευσαν τα αποτελέσματα του ελέγχου συμμόρφωσης («sweep») εμπόρων που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο και πωλούν μεταχειρισμένα αγαθά, όπως ρουχισμό, ηλεκτρονικό εξοπλισμό ή παιχνίδια.

Οι έλεγχοι συμμόρφωσης («[Sweep](#)») συντονίζονται από την Κομισιόν και διενεργούνται ταυτόχρονα από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου.

Στόχος αυτού του ελέγχου συμμόρφωσης ήταν να εξακριβωθεί κατά πόσον οι πρακτικές των εν λόγω εμπόρων συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών.

Οι αρχές προστασίας των καταναλωτών έλεγξαν 356 διαδικτυακούς εμπόρους και **εντόπισαν 185 (52%)** από αυτούς οι οποίοι δυνητικά παραβαίνουν τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών.

Από τον συνολικό αριθμό των εμπόρων που ελέγχθηκαν:

- το 40% **δεν ενημέρωσε με σαφή τρόπο τους καταναλωτές σχετικά με το δικαίωμά τους για υπαναχώρηση**, όπως το δικαίωμα να επιστρέψουν το προϊόν εντός 14 ημερών χωρίς αιτιολόγηση ή κόστος·
- το 45% **δεν ενημέρωσε σωστά τους καταναλωτές για το δικαίωμά τους να επιστρέψουν ελαττωματικά προϊόντα** ή προϊόντα που δεν έχουν την όψη ή δεν λειτουργούν όπως διαφημίζονται·
- το 57% **δεν τήρησε την ελάχιστη περίοδο νόμιμης εγγύησης ενός έτους** για τα μεταχειρισμένα αγαθά·
- από το 34% των εμπόρων που προέβαλαν **περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς** στον ιστότοπό τους, το 20% **δεν ήταν επαρκώς τεκμηριωμένο** και το 28% **ήταν προδήλως ψευδείς, παραπλανητικοί ή θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως αθέμιτες εμπορικές πρακτικές**·
- το 5% **δεν δήλωσε σωστά την ταυτότητά του** και το 8% δεν ανέφερε τη **συνολική τιμή του προϊόντος**, συμπεριλαμβανομένων των φόρων.

Οι Αρχές προστασίας των καταναλωτών θα αποφασίσουν τώρα εάν θα λάβουν μέτρα κατά των 185 εμπόρων που εντοπίστηκαν για περαιτέρω έρευνα και αν θα ζητήσουν συμμόρφωση σύμφωνα με τις εθνικές τους διαδικασίες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, στον έλεγχο συμμόρφωσης συμμετείχαν τα ακόλουθα κράτη-μέλη της ΕΕ: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία και Φινλανδία. Στην έρευνα συμμετείχαν επίσης η Ισλανδία και η Νορβηγία.