

Μειώνει σε μία τις χειραποσκευές η Ryanair. Χρηστικές ερωτήσεις και απαντήσεις

2017/09/06 15:24 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Η Ryanair ανακοίνωσε νέα πολιτική αποσκευών, ενόψει του προγράμματος “Always Getting Better”, μειώνοντας τις χειραποσκευές σε μία από δύο.

Σκοπός της νέας πολιτικής είναι η παρότρυνση περισσότερων επιβατών να παραδίδουν την αποσκευή τους για μεταφορά στο χώρο φύλαξης αποσκευών του αεροσκάφους, **ώστε να μειωθεί ο αριθμός των επιβατών με 2 χειραποσκευές στην καμπίνα.**

Καθώς μεγάλος αριθμός επιβατών επωφελείται από τη βελτιωμένη πολιτική της Ryanair, η οποία επιτρέπει 2 δωρεάν χειραποσκευές, και με την πληρότητα να αγγίζει το 97% τον Αύγουστο, **δεν υπάρχει αρκετός διαθέσιμος χώρος στην καμπίνα, λόγω του αυξημένου αριθμού χειραποσκευών**, προκαλώντας καθυστερήσεις επιβίβασης/πτήσεων.

Σε προσπάθεια παρότρυνσης των επιβατών να παραδίδουν την αποσκευή τους για μεταφορά στο χώρο φύλαξης αποσκευών του αεροσκάφους, η Ryanair ανακοινώνει τις παρακάτω αλλαγές στην πολιτική χειραποσκευών στις πτήσεις της, οι οποίες θα ισχύουν από 1 Νοεμβρίου:

-Το **όριο αποσκευών θα αυξηθεί από 15 κιλά σε 20 κιλά για όλες τις αποσκευές,**

-Η τιμή για κάθε παραδοτέα αποσκευή 20 κιλών **θα μειωθεί από 35€ σε 25€.**

Μόνο οι επιβάτες με προτεραιότητα επιβίβασης (συμπεριλαμβανομένων των Plus, Flexi Plus & Family Plus) θα μπορούν να μεταφέρουν δύο χειραποσκευές στην καμπίνα του αεροσκάφους*

-Οι υπόλοιποι επιβάτες (χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης) θα μπορούν να μεταφέρουν τη μικρότερη χειραποσκευή τους (τσάντα χειρός) στην καμπίνα του αεροσκάφους, ενώ η δεύτερη (μεγαλύτερη) χειραποσκευή θα πρέπει να παραδίδεται στην πύλη και να τοποθετείται (χωρίς χρέωση) στο χώρο φύλαξης αποσκευών του αεροσκάφους

Η νέα πολιτική αποσκευών της Ryanair - Ερωτήσεις και απαντήσεις

E1. Ποια είναι η νέα πολιτική αποσκευών της Ryanair;

A. Από το Νοέμβριο, θα μειώσουμε το κόστος των παραδοτέων αποσκευών από 35€ σε 25€ και θα αυξήσουμε το όριο μεγέθους από 15 κιλά σε 20 κιλά.

Το όριο αποσκευών θα αυξηθεί από 15 κιλά σε 20 κιλά για όλες τις αποσκευές

Η τιμή για κάθε παραδοτέα αποσκευή 20 κιλών θα μειωθεί από 35€ σε 25€

Μόνο επιβάτες με προτεραιότητα επιβίβασης (συμπεριλαμβανομένων των Plus) θα μπορούν να μεταφέρουν δύο χειραποσκευές στην καμπίνα του αεροσκάφους

Οι υπόλοιποι επιβάτες (χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης) θα μπορούν να μεταφέρουν τη μικρότερη χειραποσκευή τους (τσάντα χειρός) στην καμπίνα του αεροσκάφους, ενώ η δεύτερη (μεγαλύτερη) χειραποσκευή θα πρέπει να παραδίδεται στην πύλη και να τοποθετείται (χωρίς χρέωση) στο χώρο φύλαξης αποσκευών του αεροσκάφους.

E2. Για ποιο λόγο πραγματοποιείται αυτή η αλλαγή από την Ryanair;

A. Για να μειωθεί ο αριθμός των πτήσεων με καθυστέρηση λόγω του μεγάλου αριθμού επιβατών με 2 χειραποσκευές.

E3. Θα μπορούν οι επιβάτες να μεταφέρουν 2 χειραποσκευές στην καμπίνα του αεροσκάφους;

A. Ναι, οι επιβάτες με προτεραιότητα επιβίβασης θα μπορούν να μεταφέρουν 2 χειραποσκευές, 1 μεγαλύτερη (55cm x 40cm x 20cm) και μία μικρότερη (35cm x 20cm x 20cm) στην καμπίνα.

B. Όχι, οι επιβάτες χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης θα πρέπει να παραδίδουν την μεγαλύτερη χειραποσκευή στην πύλη επιβίβασης (χωρίς χρέωση), και θα μπορούν να μεταφέρουν την μικρότερη χειραποσκευή τους στην καμπίνα.

E4. Πώς θα πραγματοποιηθεί η συγκεκριμένη αλλαγή;

A. Θα υπάρχουν 2 σειρές στην πύλη επιβίβασης: Για επιβάτες με προτεραιότητα επιβίβασης/2 χειραποσκευές και για επιβάτες χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης/1 χειραποσκευή μόνο.

E5. Πόσο κοστίζει η προτεραιότητα επιβίβασης και πως μπορεί να προστεθεί στις κρατήσεις;

A. Κοστίζει 5€ για αγορά κατά τη διάρκεια της κράτησης της πτήσης. Μπορεί να προστεθεί μετά την κράτηση (με 6€) μέχρι και μία ώρα πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, μέσω του Ryanair app.

E6. Τι ισχύει για τις αποσκευές 15 κιλών;

A. Το όριο αποσκευών 15 κιλών θα αυξηθεί σε 20 κιλά.

E7. Θα μπορούν οι πελάτες χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης να παραδώσουν την μεγαλύτερη χειραποσκευή τους στο γκισέ παράδοσης αποσκευών και όχι στην πύλη;

A. Όχι, όλες οι χειραποσκευές θα πρέπει να μεταφερθούν στην πύλη επιβίβασης όπου η μεγαλύτερη θα παραδωθεί χωρίς χρέωση.

E8. Τι ισχύει για κρατήσεις που έγιναν πριν την ισχύ της νέας πολιτικής;

A. Η νέα πολιτική αποσκευών θα ισχύει από 1 Νοεμβρίου, και θα αφορά όλες τις κρατήσεις που έγιναν πριν και μετά την 1 Νοεμβρίου και πτήσεις μετά τη συγκεκριμένη ημερομηνία.

E9. Τι ισχύει σε περίπτωση που επιβάτες χωρίς προτεραιότητα επιβίβασης αρνηθούν να παραδώσουν την χειραποσκευή τους στην πύλη;

A. Δεν θα τους επιτραπεί να ταξιδέψουν (χωρίς επιστροφή χρημάτων).

E10. Τι ισχύει για επιβάτες με βρέφη; Μπορούν να μεταφέρουν μια επιπλέον τσάντα;

A. Ναι. Οι επιβάτες με βρέφη μπορούν να μεταφέρουν μια μικρή τσάντα βρέφους (5 κιλών).

E11. Γιατί το κόστος κατά 10€ το Πάσχα, τα Χριστούγεννα και σε πτήσεις με αυξημένη διάρκεια κατά τους καλοκαιρινούς μήνες;

A. Το επιπλέον κόστος των 10€ αντιπροσωπεύει τα αυξημένα κόστη διαχείρισης των πρόσθετων αποσκευών κατά τη διάρκεια των συγκεκριμένων περιόδων.

E12. Θα συνεχίζει να είναι πιο οικονομική η πρόσθεση της αποσκευής κατά τη διάρκεια κράτησης της πτήσης;

A. Ναι. Η αποσκευή των 20 κιλών θα μειωθεί στην τιμή των 25€ για αγορές κατά τη διάρκεια της κράτησης της πτήσης. Οι αποσκευές που θα προστεθούν μετά την κράτηση ή στο αεροδρόμιο θα κοστίζουν 40€.

E13. Που μπορώ να βρω τα δρομολόγια για τα οποία ισχύει το επιπλέον κόστος;

A. Τα συγκεκριμένα δρομολόγια θα βρίσκονται στην ιστοσελίδα και το app της Ryanair από σήμερα με επισήμανση.

E14. Τι ισχύει για τους επιβάτες με άδεια μεταφοράς ιατρικών αντικειμένων; Θα μπορούν να τα μεταφέρουν στην καμπίνα;

A. Ναι, εφόσον έχουν επικοινωνήσει με την ειδική γραμμή βοήθειας εκ των προτέρων και συμφωνούν με όλους τους όρους της ειδικής ομάδας βοήθειας.