
Νέες υπηρεσίες από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Έκδοση εισιτηρίων από κινητό τηλέφωνο, εισιτήρια πολλαπλών διαδρομών

2017/09/09 18:36 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Νέες υπηρεσίες από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Έκδοση εισιτηρίων από κινητό τηλέφωνο και εισιτήρια πολλαπλών διαδρομών συγκαταλέγονται στη νέα εμπορική πολιτική της εταιρείας.

Για τις εν λόγω υπηρεσίες ενημερώθηκε, από στελέχη της ΤΡΑΙΝΟΣΕ στη ΔΕΘ, ο πρωθυπουργός Αλέξης Τσίπρας.

Έκδοση εισιτηρίων από κινητό τηλέφωνο

Μια νέα υπηρεσία έχουν στη διάθεσή τους οι επιβάτες, οι οποίοι έχουν στο κινητό τους τηλέφωνο λογισμικό Android. Κατεβάζοντας τη νέα εφαρμογή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορούν να εκδίδουν το εισιτήριό τους μόνο με τη χρήση του κινητού, γρήγορα, όπου και αν βρίσκονται οποιαδήποτε στιγμή.

Επίσης, μέσω της νέας εφαρμογής οι επιβάτες θα μπορούν να αποθηκεύουν τα εισιτήριά τους σε εφαρμογές πορτοφολιού, σε μορφή passbook, έχοντάς τα διαθέσιμα ακόμη και όταν βρίσκονται εκτός σύνδεσης (offline).

Τέλος Σεπτεμβρίου θα είναι διαθέσιμη η εφαρμογή έκδοσης εισιτηρίων για τους επιβάτες που χρησιμοποιούν συσκευές οι οποίες λειτουργούν με λογισμικό IOS (συσκευές apple).

Τα ηλεκτρονικά εισιτήρια θα εκδίδονται από τις εφαρμογές και την ιστοσελίδα της ΤΡΑΙΝΟΣΕ μέχρι την αναχώρηση της αμαξοστοιχίας.

Ο έλεγχος των εισιτηρίων στον άξονα Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Αθήνα θα γίνεται με νέες συσκευές που θα έχει στη διάθεσή του το προσωπικό της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ηλεκτρονικά πάνω στην αμαξοστοιχία και θα παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίου από κλειστούς σταθμούς και πάνω στο τρένο, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών.

Τη νέα εφαρμογή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορούν να την “κατεβάσουν” οι επιβάτες οι οποίοι χρησιμοποιούν λογισμικό Android από τον παρακάτω σύνδεσμο:

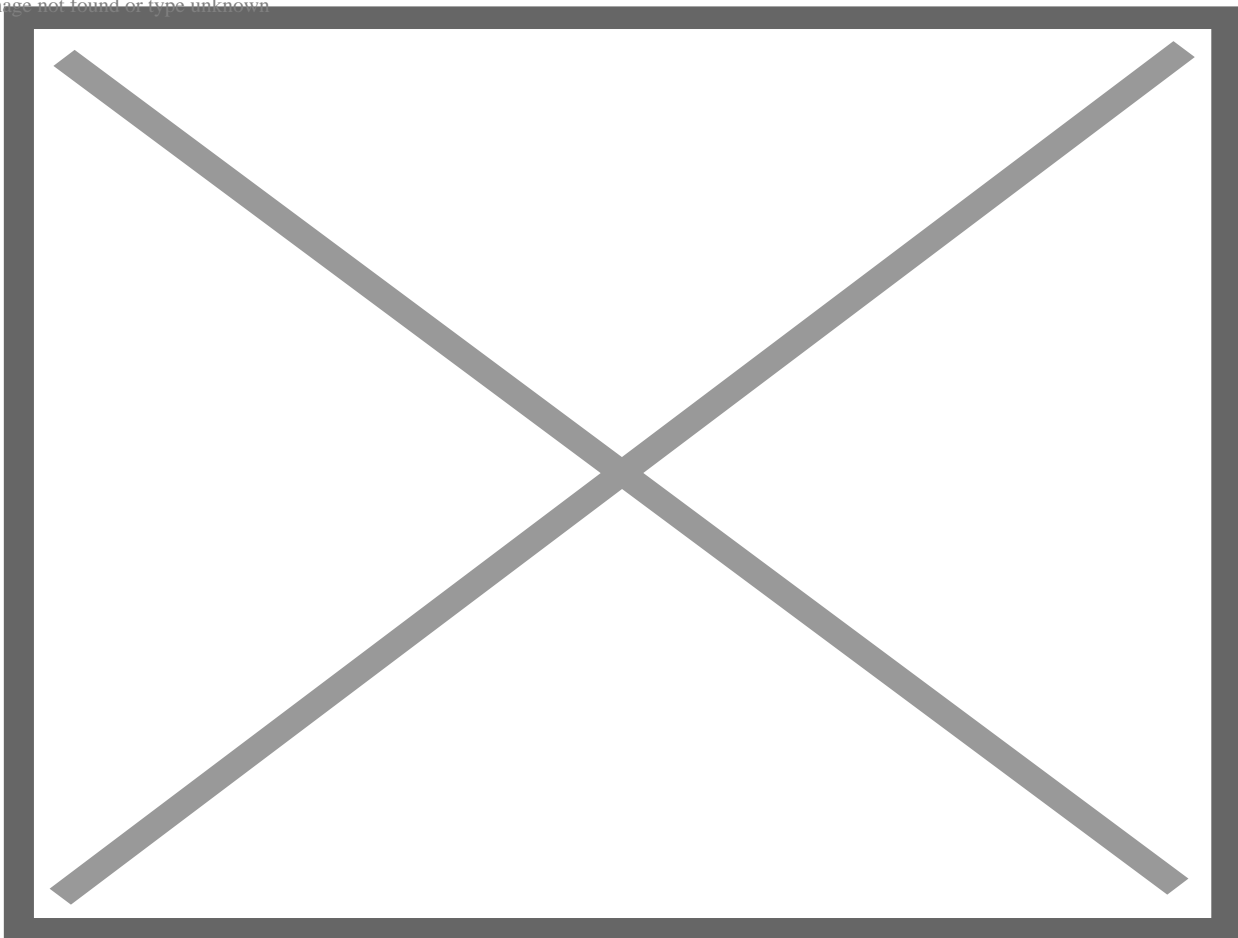
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.trainose.passenger>

Εισιτήρια πολλαπλών διαδρομών

Με την έκδοση εισιτηρίων πολλαπλών διαδρομών παρέχεται στον κάτοχο τους έκπτωση για συχνά ταξίδια στην ίδια διαδρομή και ισχύουν για 6, 15 και 30 ημέρες ή και για 3,6 και 12 μήνες ανάλογα με τη διαδρομή.

Επίσης οι επιβάτες μπορούν να εκδώσουν κάρτες και για συγκεκριμένο αριθμό ταξιδιών ανάλογα με τη διαδρομή (2,3,4,5,6 ταξιδιών, μετ’ επιστροφής).

Image not found or type unknown



Εκπτώσεις

Για τις διαδρομές στην Ελλάδα, στις αμαξοστοιχίες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ παρέχονται οι πιο κάτω εκπτώσεις (με εξαίρεση ορισμένες διαδρομές):

ΕΚΠΤΩΣΗ 50%

Σε παιδιά 4-12 ετών, μαθητές, πολύτεκνους,

ΑΜΕΑ και ανάπηρους σε ποσοστό άνω του 67%,

Στους φοιτητές ΑΕΙ, οι οποίοι ταξιδεύουν από τον τόπο κατοικίας τους (νοείται ο νομός στον οποίο ανήκει ο τόπος κατοικίας) στην έδρα της σχολής τους ή του τμήματος φοίτησης και αντίστροφα.

ΕΚΠΤΩΣΗ 25%

Σε Φοιτητές - Σπουδαστές Πανεπιστημίων και ΤΕΙ,

Στους νέους κάτω των 24,

Σε άτομα άνω των 65 ετών,

Στο στρατιωτικό προσωπικό του ΥΠΕΘΑ, όπως και στους οπλίτες θητείας

Σε ομάδες άνω των 6 ατόμων (έως 49 ατόμων)

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ

Σε ομάδες Άνω των 50 ατόμων

Όλες οι παραπάνω εκπτώσεις εφαρμόζονται διαδοχικά μέχρι συνολικού ποσού έκπτωσης ύψους 40% στην πλήρη τιμή του εισιτηρίου

Υπηρεσίες στον σταθμό

Ο ανακαινισμένος Σταθμός των Αθηνών (Λαρίσης) με τις νέες εγκαταστάσεις αναβαθμίζει τις μετακινήσεις των ταξιδιωτών, διαθέτοντας πλέον πέντε νέες γραμμές, τρεις νέες, σύγχρονες, στεγασμένες αποβάθρες επιβατών, νέα υπόγεια διάβαση που συνδέει τις αποβάθρες με σύγχρονους ανελκυστήρες και κυλιόμενες σκάλες και στεγασμένες προσβάσεις προς τους χώρους του παλιού σταθμού.

Οι νέες εγκαταστάσεις υποστηρίζονται από σύγχρονα ηλεκτρομηχανολογικά συστήματα, ενώ ο Σταθμός διαθέτει και όλους τους αναγκαίους βοηθητικούς χώρους για τη λειτουργία του.

Με τα νέα ηλεκτροκίνητα δρομολόγια του Προαστιακού Σιδηρόδρομου που ξεκινούν από την Αθήνα με προορισμό το Κιάτο, τη Χαλκίδα και το Αεροδρόμιο οι επιβάτες μπορούν να ταξιδέψουν απευθείας και χωρίς μετεπιβίβαση.

Συστήματα πληροφόρησης (PIS)

Η TRAINOΣΕ μέσω των Συστημάτων Πληροφόρησης Επιβατικού Κοινού (PIS) που έχουν εγκατασταθεί στις εισόδους, τους χώρους αναμονής και τις αποβάθρες των Σιδηροδρομικών Σταθμών Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Λάρισας, αλλά και στους

κύριους σταθμούς των Προαστιακών γραμμών της Αθήνας, δίνει τη δυνατότητα στους επιβάτες και επισκέπτες να πληροφορηθούν για τις ώρες άφιξης, αναχώρησης και διέλευσης των αμαξοστοιχιών σε πραγματικό χρόνο.

Θυρίδες φύλαξης αποσκευών (LOCKERS)

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ παρέχει τη δυνατότητα χρήσης θυρίδων φύλαξης χειραποσκευών με χρονοχρέωση σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους στους Σιδηροδρομικούς Σταθμούς:

- Αθήνας (ωράριο λειτουργίας 06:00 - 00:00),
- Θεσσαλονίκης (ωράριο λειτουργίας 04:30 - 23.00),
- Λάρισας (όλο το 24ωρο),
- Πάτρας (ωράριο λειτουργίας 05:30 - 22:30).