
Με το «Fast Travel Gold Award» της IATA βραβεύθηκε ο ΔΑΑ

2017/09/28 16:21 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Τη «χρυσή» αναγνώριση Fast Travel “Gold Status” απένειμε η IATA στο αεροδρόμιο της Αθήνας για την επιτυχημένη προσπάθειά του να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επιλογών Fast Travel self-service στους επιβάτες που προτιμούν τις διαδικασίες αυτοεξυπηρέτησης.

Με τη συγκεκριμένη διάκριση, αναφέρει η σχετική ανακοίνωση, η IATA αξιολογεί και βραβεύει τα αεροδρόμια που έχουν υλοποιήσει την υποδομή που απαιτείται για το σύνολο των 6 έργων του προγράμματος Fast Travel, επιτυγχάνοντας να βελτιώσουν σημαντικά την επιβατική εμπειρία και **να την εμπλουτίσουν με αξιόλογες καινοτομίες**: οι τομείς που αφορούν τα έργα Fast Travel, συμπεριλαμβάνουν τη διαδικασία αυτοματοποιημένου check-in, τη διαδικασία αυτοεξυπηρέτησης “bags ready-to-go” για τις αποσκευές, τη διαδικασία ελέγχου εγγράφων, τη διαδικασία αλλαγής κράτησης (flight re-booking), τη διαδικασία αυτοματοποιημένης επιβίβασης και τη διαδικασία ανάκτησης αποσκευών.

Το “Fast Travel Gold Award” αντικατοπτρίζει την επιτυχημένη προσπάθεια του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επιλογών Fast Travel self-service στους επιβάτες που προτιμούν τις διαδικασίες αυτοεξυπηρέτησης.

Σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο αεροδρόμιο, τη χρυσή βράβευση παρέλαβε ο Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, Αλέξανδρος Αραβανής, από τον Sergio Fernandez, Airport, Passenger, Cargo and Security Europe Director της IATA.

Ο κ. Fernandez, τόνισε από την πλευρά της IATA: «Πολλά συγχαρητήρια στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών για την κατάκτηση του Fast Travel Gold Status της IATA. Σύμφωνα με έρευνες στο χώρο των αερομεταφορών, περισσότεροι από το 50% του συνόλου των επιβατών, επιθυμούν την ελάττωση των χρόνων αναμονής στην ταξιδιωτική εμπειρία τους.

Επιπλέον, το 75% περίπου των επιβατών ανά τον κόσμο, **επιθυμούν περισσότερες υπηρεσίες self-service.**

Η επιτυχία αυτή του αεροδρομίου της Αθήνας αποκρυσταλλώνει τις προσπάθειές του

να βρίσκεται στους πρωτοπόρους του κλάδου, προσφέροντας παγκοσμίου κλάσεως υπηρεσίες στους ταξιδιώτες του. Ας αποτελέσει λοιπόν παράδειγμα για άλλα αεροδρόμια, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στην υπόλοιπη Ευρώπη».

Από την πλευρά του ΔΑΑ, ο κ. Αραβανής δήλωσε: «Στο ταχύτατα εξελισσόμενο περιβάλλον των αερομεταφορών, η επιβράβευση των υπηρεσιών μας με το “Fast Travel Gold Award” της IATA, αποτελεί μεγάλη τιμή για το αεροδρόμιό μας.

Το Fast Travel Gold Status αναγνωρίζει τη δέσμευση του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών **να βελτιώνει διαρκώς την επιβατική εμπειρία**, μέσω της καινοτομίας και της γρήγορης προσαρμογής των αεροδρομιακών υπηρεσιών στις ανάγκες των ταξιδιωτών, σε στενή συνεργασία με τις αεροπορικές εταιρείες. Το αεροδρόμιο της Αθήνας θα εξακολουθήσει να επεξεργάζεται και να υλοποιεί καινοτόμες υπηρεσίες, για τη συνεχή αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας του επιβάτη και στο μέλλον.»

Το πρόγραμμα Fast Travel της IATA (International Air Transport Association) ανταποκρίνεται στο αίτημα των επιβατών για περισσότερες επιλογές, ευκολία και αυτονομία, μέσω υπηρεσιών self-service. Το όραμα του προγράμματος είναι, ως το έτος 2020, να παρέχεται στο **80% των επιβατών ανά τον κόσμο ένα ολοκληρωμένο φάσμα επιλογών self-service καθ’ όλα τα στάδια του ταξιδιού** τους, με στόχο περισσότερη άνεση και λιγότερη αναμονή σε ουρές, βελτιώνοντας εν τέλει τη χρονική ακρίβεια των διαδικασιών.