

## Διευκρινίσεις από Ryanair για την ακύρωση 20.000 πτήσεων από Σεπτέμβριο ως Μάρτιο

2017/10/02 17:37 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Τα τελευταία νέα αναφορικά με τις ακυρώσεις των 20.000 από τις 800.000 πτήσεις της, μεταξύ Σεπτεμβρίου και Μαρτίου, ανακοίνωσε η Ryanair.

Σχετικά με τις ακυρώσεις που ανακοινώθηκαν στις 18 Σεπτεμβρίου η αεροπορική εταιρεία αναφέρει τα εξής:

- Οι 315.000 επιβάτες ειδοποιήθηκαν μέσω email
- Πάνω από 308.000 αναδρομολογίσεις και επιστροφές χρημάτων (πάνω από το 98% των επιβατών που έχουν επηρεαστεί από τις ακυρώσεις) έχουν πραγματοποιηθεί
- Το υπόλοιπο 2% των επιβατών (λιγότερο από 7.000) θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη Ryanair

Σχετικά με τις αλλαγές του χειμερινού προγράμματος που ανακοινώθηκαν στις 27 Σεπτεμβρίου:

- Οι 400.000 επιβάτες ειδοποιήθηκαν μέσω email
- Πάνω από 300.000 αναδρομολογίσεις και επιστροφές χρημάτων (πάνω από το 75% των επιβατών που έχουν επηρεαστεί από τις ακυρώσεις) έχουν πραγματοποιηθεί, το οποίο αναμένουμε να φτάσει στο 90% των επιβατών μας (πάνω από 360.000) μέχρι το τέλος της εβδομάδας
- Στο διάστημα των τελευταίων 7 ημερών, η Ryanair βελτίωσε την ακρίβεια στην ώρα άφιξης και αναχώρησης των πτήσεών της κατά 97% (δείτε τον πίνακα παρακάτω)
- Στο διάστημα των τελευταίων 7 ημερών, μόνο 2 από της 16.000 πτήσεις της Ryanair ακυρώθηκαν (δείτε τον πίνακα παρακάτω)

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΑΦΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

	Στην ώρα τους		Ακυρώσεις
Δευτέρα	25	98%	0

Τρίτη	26	96%	0
Τετάρτη	27	97%	2
Πέμπτη	28	99%	0
Παρασκευή	29	96%	0
Σάββατο	30	98%	0
Κυριακή	1	97%	0
<b>Μέσος Όρος</b>		<b>97%</b>	

Η Ryanair σημειώνει ότι, λόγω απεργίας της εταιρείας επίγειας εξυπηρέτησης στην Ιταλία, έπρεπε **να ακυρώσει 21 πτήσεις από/προς Πίζα (2 Οκτωβρίου)**, με την Easyjet, την Alitalia και άλλες αεροπορικές εταιρείες.

Όλοι οι επιβάτες που έχουν επηρεαστεί έχουν ειδοποιηθεί μέσω email και γραπτού μηνύματος με τις εξής επιλογές: πλήρη επιστροφή χρημάτων, δωρεάν μεταφορά στην επόμενη διαθέσιμη πτήση ή σε εναλλακτικό δρομολόγιο.