
Ενώπιον των προκλήσεων του έτους 2018 στο πεδίο των ταχυδρομικών υπηρεσιών

2017/10/24 00:09 στην κατηγορία ΓΝΩΜΗ

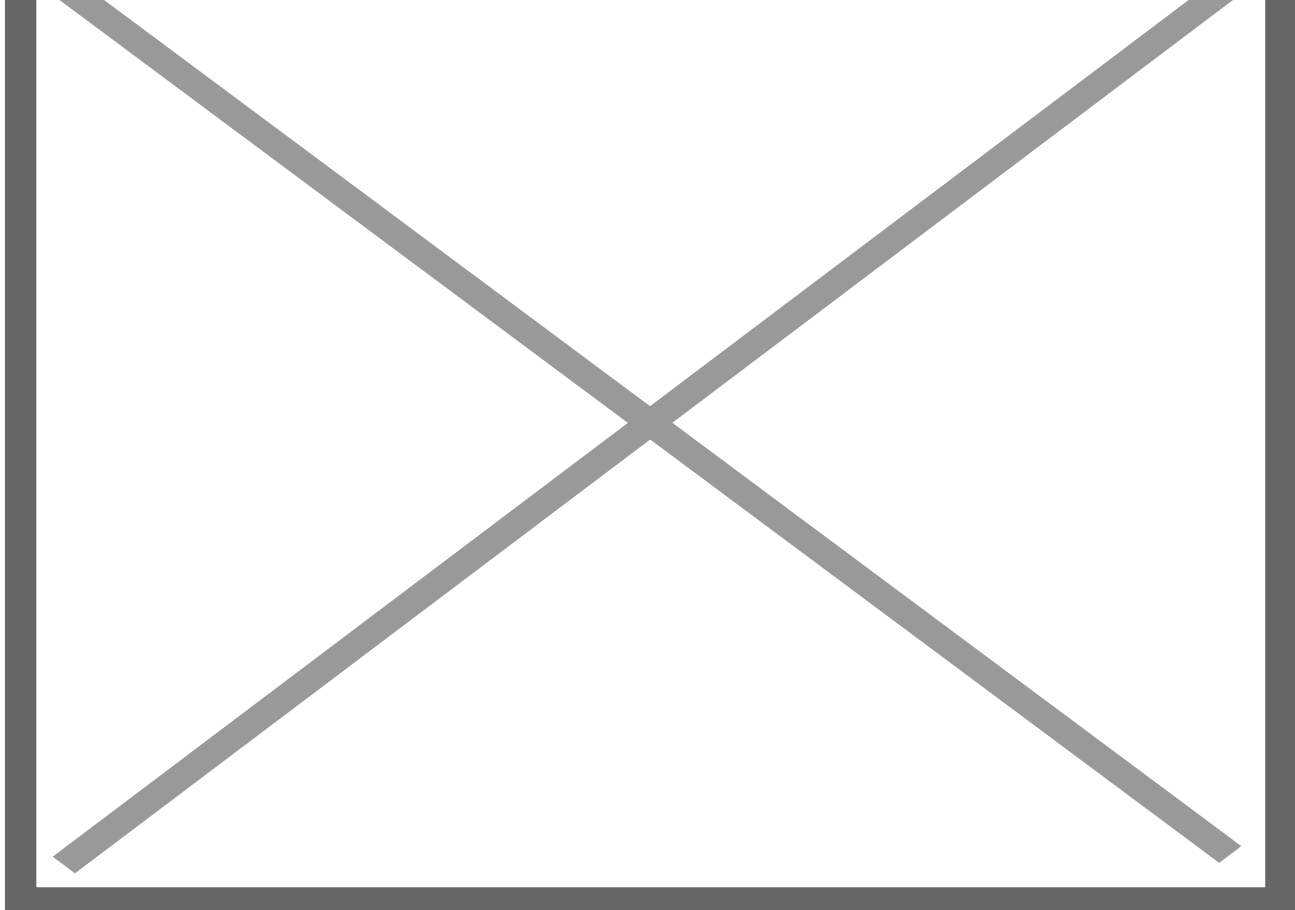
Με την ολοκλήρωση της θητείας μου, σε λίγους μήνες, διαπιστώνω την τύχη που είχα να αναλάβω Αντιπρόεδρος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών την περίοδο 2013- 2017, **ίσως την πιο ενδιαφέρουσα περίοδο για την ευρύτερη ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα, αλλά και διεθνώς.**

Βάσει του Ν.4053/12 και της σχετικής ευρωπαϊκής οδηγίας, η ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα άνοιξε πλήρως στον ανταγωνισμό την 1η Ιανουαρίου του 2013.

Η ΕΕΤΤ, με τις αυξημένες αρμοδιότητες που της έδωσε ο νόμος από 01/01/2013, κατάρτισε άμεσα ένα ολοκληρωμένο δευτερογενές κανονιστικό πλαίσιο για τη λειτουργία της αγοράς σε καθεστώς ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών.

Με βάση το πλήρες αυτό κανονιστικό πλαίσιο, οι δραστηριότητες μας τα τελευταία αυτά τέσσερα χρόνια ήταν πολλές και ποικίλες:

Έγκριση κοστολογικού συστήματος και τιμολογίων ΕΛΤΑ, σημαντικές υποθέσεις ανταγωνισμού, μετρήσεις ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας, έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων, μελέτες της αγοράς, έλεγχοι, εκκαθαρίσεις μητρώου σε τακτά διαστήματα, ακροάσεις, επιβολή προστίμων και άλλα.



Το

αποτέλεσμα των ενεργειών της ΕΕΤΤ στο πεδίο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, εκτιμώ πως είναι θετικό:

-Έχει επιτευχθεί ένα ομαλό άνοιγμα της αγοράς, καθώς και η ανάπτυξη πραγματικού ανταγωνισμού end-to-end, σε ποσοστά υψηλότερα από τις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες.

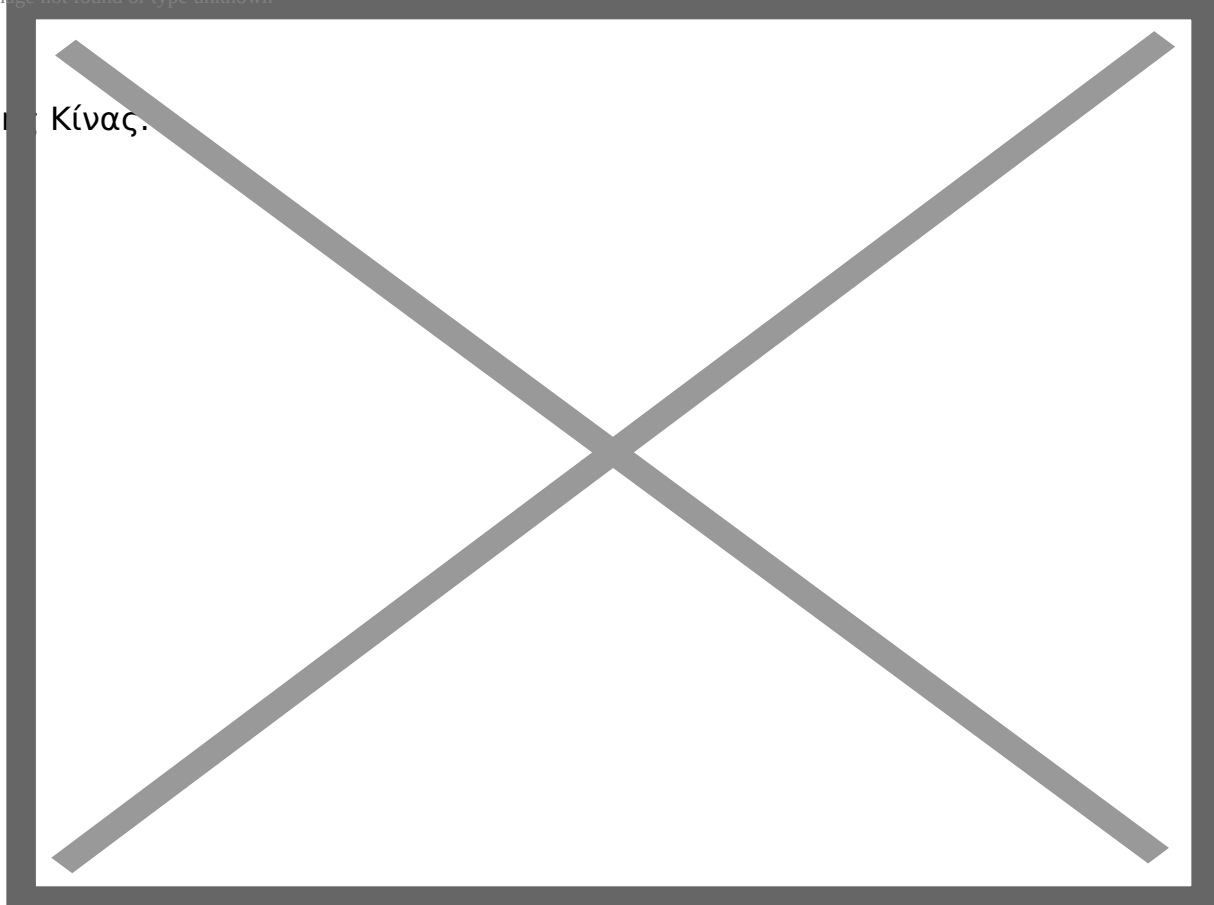
-Προσφέρουμε στους πολίτες και τους καταναλωτές το πλαίσιο για να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους, διερευνούμε τις καταγγελίες τους και τους βοηθούμε να διαλέξουν την καλύτερη για αυτούς ταχυδρομική υπηρεσία με το Pricescope, την ηλεκτρονική πλατφόρμα σύγκρισης τιμών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών της ΕΕΤΤ.

-Μειώνουμε τη γραφειοκρατία, έχοντας υλοποιήσει διαδικτυακές εφαρμογές Μητρώου για τους περίπου 500 παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

-Έχουμε άριστη συνεργασία με πλήθος φορέων εσωτερικού και εξωτερικού, όπως Υπουργεία, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών (ERGP), και Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU).

Σημειωτέον ότι στο ERGP η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά σε πέντε ομάδες εργασίας, ενώ το 2014 υπογράψαμε μνημόνιο συνεργασίας με τη Ρυθμιστική Αρχή Ταχυδρομείων

τι Κίνας.



Πρέπει

τέλος να αναφερθούν οι **σημαντικές εξελίξεις που διαγράφονται στον ορίζοντα**, σε θέματα που η ΕΕΤΤ ήδη έχει αρχίσει να εξετάζει, όπως:

-Τις νέες ανάγκες ρύθμισης της αγοράς και προστασίας των καταναλωτών για τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου, τις οποίες και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει θέσει σε άμεση προτεραιότητα.

-Τον επανακαθορισμό του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη τις σημερινές ανάγκες των χρηστών, τις τεχνολογικές εξελίξεις καθώς και τη βιωσιμότητα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

-Τη βελτιστοποίηση του Ταχυδρομικού Κώδικα σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης, που έχει την αρμοδιότητα, ώστε να αποτελέσει μία εθνική υποδομή ανάπτυξης για την πατρίδα μας.

Κωνσταντίνος Σ. Δεληκωστόπουλος,

αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ, αναδημοσίευση από το περιοδικό «Επικοινωνίες Εν Τάχει» της ΕΕΤΤ, τεύχος 50