
Οι εταιρείες courier και ταχυδρομείου καταγγέλλουν τις εταιρείες κινητής για τις διαδικασίες του e-λογαριασμού

2017/10/26 10:32 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Αντιμέτωπες με απώλεια δεκάδων εκατ. ευρώ είναι οι εταιρείες courier και ταχυδρομείου. Η προσπάθεια των εταιρειών κινητής να εγκαθιδρύσουν, όπως καταγγέλλουν, συγκεκριμένες διαδικασίες για την αποστολή των λογαριασμών, καταργώντας - ουσιαστικά - τους «κλασσικούς» φακέλους, έχει προκαλέσει την εναντίωσή τους.

Επιλογή της εταιρείας κινητής ή του καταναλωτή ο e-λογαριασμός;

Οι εταιρείες courier ή αλλιώς, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, αλλά και ταχυδρομείου αντιδρούν σε προωθούμενη διάταξη του κανονισμού γενικών αδειών τηλεπικοινωνιών, η οποία αναφέρει ότι οι λογαριασμοί (έντυποι ή ηλεκτρονικοί), που αποστέλλονται στους καταναλωτές, **θα είναι κατ' επιλογή του παρόχου τηλεπικοινωνιών.**

Μάλιστα, σύμφωνα με τις ίδιες καταγγελίες, στη προωθούμενη διάταξη αναγράφεται ότι ο πάροχος τηλεπικοινωνιών θα μπορεί να ενημερώνει τους πελάτες ηλεκτρονικά για την μετατροπή του λογαριασμού από έντυπο σε ηλεκτρονικό **και αν αυτοί δεν αντιδράσουν εντός 2 - 5 μηνών, ο λογαριασμός τους θα μετατρέπεται σε ηλεκτρονικός.**

Αυτό, όπως υπογραμμίζουν στελέχη της ταχυδρομικής αγοράς, έρχεται σε αντίθεση και με τις προτάσεις καταναλωτών στην εν λόγω διαβούλευση, οι οποίες υποστήριξαν ότι, σε κάθε περίπτωση, η επιλογή θα πρέπει να είναι του καταναλωτή και όχι του παρόχου τηλεπικοινωνιών.

Αρνητική επίδραση στην ταχυδρομική αγορά

Επιπλέον των ανωτέρω, η εν λόγω διάταξη του κανονισμού - εφόσον προχωρήσει - αναμένεται να έχει αρνητική επίδραση στην αγορά των ταχυμεταφορών.

Η επίδραση της ανωτέρω διάταξης θα είναι η άμεση και πολύ πιο έντονη πτώση της ήδη πτωτικής αγοράς επιστολικού ταχυδρομείου και αλληλογραφίας και η απώλεια σημαντικού αριθμού θέσεων εργασίας.

Μάλιστα, υπολογίζεται ότι τα έσοδα των ταχυδρομικών εταιρειών από παρόχους τηλεφωνίας, για τη διανομή λογαριασμών, **αντιπροσωπεύουν περίπου το 20% της αγοράς ταχυδρομείου**, σε αντίθεση με την αγορά των τηλεπικοινωνιών που το εν λόγω κόστος αφορά σχεδόν αμελητέο μέγεθος.

Οι εταιρείες courier παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις, οι οποίες αναμένεται να κορυφωθούν στις επόμενες συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

Φώτης Φωτεινός