
Uber: Τις υπηρεσίες μας στην Ελλάδα παρέχουν αδειοδοτημένες, από τον ΕΟΤ, εταιρείες

2017/11/08 09:14 στην κατηγορία MMM

Εντός του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου, με ηλεκτρονική πλατφόρμα που δίνει τη δυνατότητα σε έναν επιβάτη να μετακινηθεί, καλώντας έναν οδηγό που συνεργάζεται με την εταιρεία, δραστηριοποιείται η Uber, σύμφωνα με σχετικούς ισχυρισμούς.

Δεδομένου ότι η εφαρμογή της Uber είναι ίδια σε ολόκληρο τον κόσμο, ο καταναλωτής γνωρίζει ότι μπορεί να έχει, παντού, το ίδιο επίπεδο ποιότητας, **ασφάλειας και οικονομίας.**

Οι ισχυρισμοί της Uber

Όπως επισημαίνουν όσοι παρακολουθούν τη συγκεκριμένη αγορά, την υπηρεσία της Uber στην Ελλάδα παρέχουν αδειοδοτημένες από τον ΕΟΤ εταιρείες που λειτουργούν με βάση τη νομοθεσία περί εκμίσθωσης αυτοκινήτου με οδηγό (4093/2012 και 4254/2014). Οι οδηγοί είναι υπάλληλοι (ή και ιδιοκτήτες) των εταιρειών αυτών.

Η Uber δεν έχει στόλο αυτοκινήτων, λειτουργεί ως εφαρμογή (υπηρεσία UberX) στην οποία οι εταιρείες αυτές έχουν πρόσβαση σε χρήστες που αναζητούν μετακίνηση.

Επισημαίνεται ότι η υφιστάμενη νομοθεσία προβλέπει συγκεκριμένες **αυστηρές προδιαγραφές** σε ό,τι αφορά την αδειοδότηση των εταιρειών και τους οδηγούς της car rental with driver υπηρεσίας.

Παράλληλα, στην Ελλάδα λειτουργεί και υπηρεσία UberTaxi σε περίπτωση αναζήτησης μεταφοράς με ταξί.

Το uberTAXI είναι η εφαρμογή για smartphones της Uber που συνδέει τους επιβάτες με τους επαγγελματίες οδηγούς ταξί στην ίδια πλατφόρμα.

Στην εταιρεία υποστηρίζουν πως, με το uberTAXI, οι επαγγελματίες οδηγοί ταξί της Αθήνας «μπορούν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά τους παίρνοντας περισσότερα δρομολόγια και μειώνοντας παράλληλα το χρόνο αναμονής τους στις πιάτσες».

Η λειτουργία της Uber στην Ελλάδα στηρίζει **την απασχόληση και την ανάπτυξη,**

παρά τις δηλώσεις εκπροσώπων του κλάδου μεταφορών για το αντίθετο.

Μέχρι σήμερα έχουν ιδρυθεί περίπου 150 ελληνικές εταιρείες που παρέχουν αντίστοιχες υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής της Uber στην Αθήνα. Αντιστοίχως έχουν δημιουργηθεί περισσότερες από 1.000 θέσεις εργασίας μόνο τον τελευταίο χρόνο.

Η Uber παρέχει μια οικονομική και αξιόπιστη υπηρεσία καθώς ο χρήστης γνωρίζει εκ των προτέρων πόσο θα κοστίσει η μετακίνηση που επιθυμεί.

Οι τιμές είναι προσιτές για εκείνον, ενώ δεν υφίστανται έξτρα χρεώσεις, ούτε μεγαλύτερη χρέωση κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Επίσης, παρά τις δηλώσεις των τελευταίων εβδομάδων περί γκρίζας ζώνης στη δραστηριότητα της Uber σε επίπεδο φορολογίας, **η έκδοση του νόμιμου παραστατικού γίνεται αυτόματα** με την ολοκλήρωση μίας διαδρομής από την εταιρεία παροχής της υπηρεσίας.

Κατά συνέπεια, το σύνολο των εσόδων φορολογείται στο σύνολό τους, ο ΦΠΑ και όλοι οι αναλογούντες φόροι και εισφορές αποδίδονται επίσης στο σύνολό τους στο ελληνικό Δημόσιο χωρίς καμία δυνατότητα φοροδιαφυγής ή/και φοροαποφυγής.

Αντίστοιχη είναι η εικόνα και για τα θέματα ασφάλειας, καθώς στην πλατφόρμα της Uber, οι καταναλωτές γνωρίζουν ακριβώς **ποιος οδηγός θα τους παραλάβει**, πού βρίσκεται και ποια ακριβώς θα είναι η διαδρομή τους. Επίσης μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί του σε ανώνυμο τηλέφωνο.

Οποιαδήποτε στιγμή, μπορούν να μοιραστούν όλα τα στοιχεία της διαδρομής τους με συγγενείς και φίλους, ώστε να ξέρουν ανά πάσα στιγμή πού βρίσκονται και πότε φτάνουν.

Ακόμα και σε περίπτωση που προκύψει ανάγκη επικοινωνίας μπορούν να επικοινωνήσουν με το πάτημα ενός κουμπιού, και να έχουν άμεσα ανταπόκριση όλο το εικοσιτετράωρο.

Οι οδηγοί που προσλαμβάνονται από τις αδειοδοτημένες ελληνικές επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την πλατφόρμα, επιπρόσθετα στις προϋποθέσεις που προβλέπει η νομοθεσία, **περνούν από εκπαίδευση** από τις εταιρείες τους προκειμένου να παρέχουν τη βέλτιστη δυνατή υπηρεσία στον καταναλωτή και να διατηρούν στο ακέραιο την ποιότητά της.

Επιπλέον, χάρη στο σύστημα αξιολόγησης μετά από κάθε διαδρομή, οι οδηγοί που παρέχουν την υπηρεσία όχι μόνο γνωρίζουν αλλά και επιδιώκουν την αξιολόγησή τους από τους καταναλωτές. Στόχος όλων είναι η παροχή αξιόπιστης και ποιοτικής

υπηρεσίας στις καλύτερες δυνατές τιμές.

Η άποψη των χρηστών της υπηρεσίας είναι εξαιρετικά σημαντική προκειμένου να εξασφαλίζεται η ποιότητά της.

Τέλος, η Uber έχει θέσει και αυστηρές προδιαγραφές για **την προστασία του περιβάλλοντος**, αφού η ηλικία των οχημάτων που παρέχουν υπηρεσίες δεν ξεπερνά τα 7 χρόνια.