

---

## Μέσω του «PORTOPIA» η μέτρηση της αποδοτικότητας των λιμένων παγκοσμίως

---

2017/11/14 13:59 στην κατηγορία ΝΑΥΤΙΛΙΑ

---

Ημερίδα για την επιτυχή ολοκλήρωση του ερευνητικού έργου «PORTOPIA», το οποίο αποτέλεσε για τέσσερα έτη το κυρίαρχο ερευνητικό έργο για την ευρωπαϊκή λιμενική βιομηχανία, έλαβε χώρα την περασμένη εβδομάδα στις Βρυξέλλες.

Στην εκδήλωση παρέστησαν 100 περίπου συμμετέχοντες, εκπροσωπώντας ευρωπαϊκές λιμενικές αρχές, ευρωπαϊκές ενώσεις αλλά και διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Μεταξύ άλλων συμμετείχαν ο Πρόεδρος και η Γενική Γραμματέας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Λιμένων (ESPO), εκπρόσωποι της UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development), της CLECAT (European Association for forwarding, transport, logistics and customs services), της EFIP (European Federation of Inland Ports), της ECASBA (European Community Association of Ship Brokers and Agents), της ETA (European Tug-owners Association), καθώς και εκπρόσωποι 30 λιμενικών αρχών από όλη την Ευρώπη και εκπρόσωποι επτά εθνικών ενώσεων λιμένων.

Το «PORTOPIA» (Ports Observatory for Performance Indicator Analysis) χρηματοδοτήθηκε από ευρωπαϊκούς πόρους στο πλαίσιο του 7<sup>ου</sup> Προγράμματος Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (FP7) της ΕΕ.

Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου για την **μέτρηση της αποδοτικότητας των ευρωπαϊκών λιμένων με την χρήση κατάλληλων δεικτών**, αλλά και η δημιουργία ενός παρατηρητηρίου για την αποδοτικότητα της ευρωπαϊκής λιμενικής βιομηχανίας.

Οι δύο στόχοι επιτεύχθηκαν καθώς το “PORTOPIA” αποτελεί σήμερα το **πλέον ολοκληρωμένο σύστημα δεικτών μέτρησης της αποδοτικότητας των λιμένων παγκοσμίως**, το οποίο μάλιστα λειτουργεί μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας συμβάλλοντας περαιτέρω στην ψηφιοποίηση της λιμενικής βιομηχανίας.

Επιπρόσθετα, ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Λιμένων (ESPO) αποφάσισε ήδη την υποστήριξη της πλατφόρμας μετά την ολοκλήρωση του έργου δημιουργώντας τη βάση για την συνεχή παρακολούθηση δεικτών απόδοσης των ευρωπαϊκών λιμένων.

Το Εργαστήριο Διοίκησης Ναυτιλιακών και Λιμενικών Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου συμμετείχε ενεργά στο “PORTOPIA” έχοντας αναλάβει την διεκπεραίωση του πλέον καινοτόμου και απαιτητικού τμήματος του έργου, την διαμόρφωση ενός συστήματος μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών των λιμένων.

Η ερευνητική ομάδα με επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Θάνο Πάλλη του Τμήματος Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών και τους Ερευνητές Δρ. Γιώργο Βαγγέλα και Εύη Κλαδάκη ανέπτυξαν ένα σύστημα δεικτών μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών το οποίο, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, είναι σε θέση να δίνει στους λιμένες ουσιαστικές πληροφορίες οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην χάραξη στρατηγικής αλλά και στην λήψη αποφάσεων με στόχο την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των λιμένων.

Το σύστημα εφαρμόστηκε πιλοτικά σε οχτώ ευρωπαϊκούς λιμένες, ενώ ήδη μελετάται η περαιτέρω ανάπτυξή του και εφαρμογή του σε λιμένες τόσο της Ευρώπης όσο και άλλων γεωγραφικών περιοχών.