
Η ηλεκτρονική εφαρμογή e-Call στα βαρέα οχήματα για την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας

2017/11/23 10:34 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Την εναρμόνιση των εμπλεκόμενων κρατών - μελών με τη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την υιοθέτηση του Συστήματος eCall, μέσω της κατάλληλης προετοιμασίας των Εθνικών Κέντρων λήψης κλήσεων eCall (Public Safety Answering Point - PSAP) αλλά και της διασύνδεσή τους, σκοπεύει να επιτύχει η κοινοπραξία του Ευρωπαϊκού Έργου I_HeERO (<https://iheero.eu/>).

Μια από τις βασικές επιδιώξεις του έργου είναι, επίσης, και η μελέτη και οι προτάσεις προτυποποίησης του Συστήματος eCall για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας, τόσο για οχήματα βαρέως τύπου (λεωφορεία, επαγγελματικά φορτηγά κοκ) όσο και για μηχανοκίνητα δίκυκλα.

Στην κοινοπραξία του έργου συμμετέχουν 11 Κράτη Μέλη της Ε.Ε. (Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχία, Φινλανδία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Πορτογαλία, Σλοβενία) και πλήθος εταίρων από την αυτοκινητοβιομηχανία, την έρευνα, τις τηλεπικοινωνίες καθώς και πάροχοι τεχνολογικών λύσεων.

Την ελληνική πλευρά στελεχώνει το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ), και οι εταιρείες G4S Telematix, Cosmote και PTL, καθώς και η αναπτυξιακή εταιρεία του Δήμου Τρικκαίων, «e-Trikala».

Η ελληνική ομάδα του έργου I_HeERO και συγκεκριμένα η εταιρεία G4S Telematix S.A., υπό την καθοδήγηση του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και τον τεχνικό συντονισμό και την συνδρομή του ΕΠΙΣΕΥ, για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και λύσεων σχετικά με την λειτουργία του συστήματος eCall, υλοποίησε το Κέντρο λήψης κλήσεων eCall (PSAP), το οποίο έχει την ακόλουθη λειτουργικότητα:

-Ειδοποίηση του χειριστή για νέα κλήση eCall.

-Εμφάνιση με κατανοητό τρόπο της πληροφορίας που περιλαμβάνεται στο κωδικοποιημένο μήνυμα (MSD) σχετικά με την τοποθεσία και τα χαρακτηριστικά του οχήματος. Το συγκεκριμένο μήνυμα λαμβάνει ο χειριστής του Κέντρου από το όχημα σε περίπτωση ατυχήματος.

-Δυνατότητα φωνητικής επικοινωνίας του χειριστή του Κέντρου με τους επιβάτες του οχήματος.

-Παροχή δυνατότητας επανάκλησης.

-Παροχή δυνατότητας αίτησης για την εκ νέου αποστολή του κωδικοποιημένου μηνύματος MSD από χειριστή του Κέντρου.

-Δυνατότητα τερματισμού της κλήσης eCall.

-Αποθήκευση όλων των στοιχείων που σχετίζονται με το περιεχόμενο και το ιστορικό ενεργειών για την εξυπηρέτηση κάθε κλήσης eCall.

Στο χρονικό διάστημα «Μάιος – Ιούλιος 2017» πραγματοποιήθηκε πλήθος επιτυχημένων δοκιμών πεδίου με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια των δοκιμών πραγματοποιήθηκαν 1.500 κλήσεις eCall από επιβατικά οχήματα εντός του λεκανοπεδίου Αττικής, υπό τον συντονισμό και την επίβλεψη του ΕΠΙΣΕΥ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 500 κλήσεις στην Θεσσαλία, υπό την επίβλεψη της εταιρείας e-Trikala και 500 κλήσεις στην Ήπειρο, υπό την επίβλεψη της εταιρείας PTL.

Για την ολοκλήρωση των δράσεων του έργου, σημαντική ήταν και η συμβολή της εταιρείας COSMOTE, η οποία ήταν υπεύθυνη για την τηλεπικοινωνιακή δρομολόγηση των κλήσεων eCall.

Δοκιμές έγιναν και για τον έλεγχο της διαλειτουργικότητας του ελληνικού PSAP με τη λήψη επιτυχών κλήσεων eCall από τη Γερμανία, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία σε αυτό.

Με τη συμμετοχή στο έργο I_HeERO η ελληνική πλευρά αποκόμισε σημαντικά οφέλη όπως:

-την ανάπτυξη Κέντρου λήψης κλήσεων eCall (PSAP) συμβατού με τα τελευταία πρότυπα,

-τη δημιουργία επαφών με εκπροσώπους άλλων Κρατών-Μελών και παρόχους λύσεων στο εξωτερικό,

-την απόκτηση τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης στην υιοθέτηση και χρήση της

υπηρεσία eCall,

-την ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες στο έργο.

Τα αποτελέσματα της Ελληνικής προσπάθειας παρουσιάστηκαν σε περίπου 100 συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια Ημερίδας, που διοργάνωσε το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.