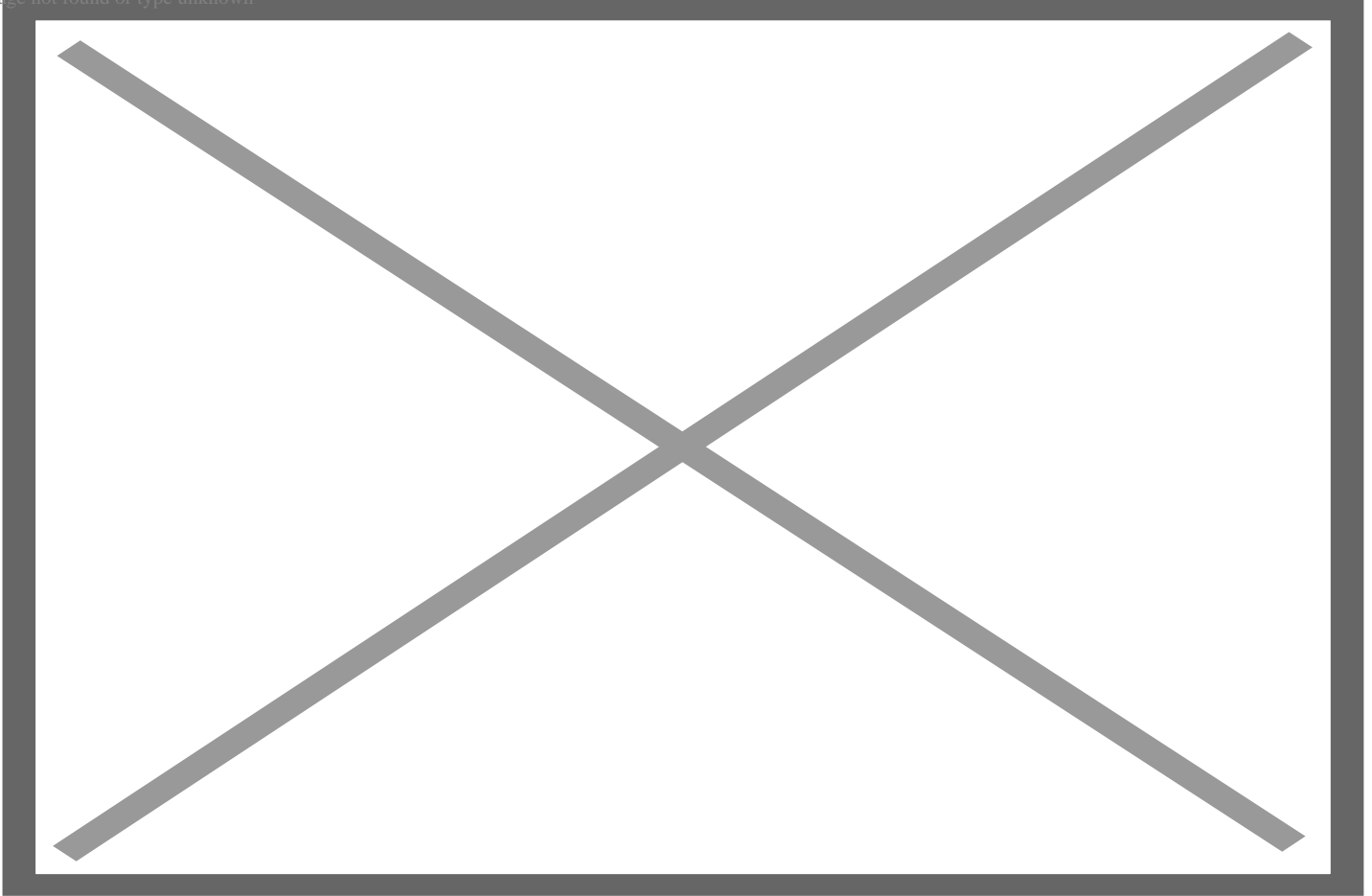

Καλύτερο αεροδρόμιο της Ευρώπης ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, σύμφωνα με το ACI World

2018/03/14 15:28 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Την πρώτη θέση στην Ευρώπη, στην κατηγορία του (15-25 εκατ. επιβατική κίνηση), κατέλαβε ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, στο πλαίσιο των κορυφαίων στον κόσμο ετήσιων βραβείων ASQ του Παγκοσμίου Συμβουλίου Αεροδρομίων (Airports Council International / ACI World), που αναγνωρίζουν τα καλύτερα αεροδρόμια διεθνώς σύμφωνα με την ικανοποίηση των επιβατών σε σχέση με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα βραβεία ASQ του ACI World αποτελούν παγκοσμίως την κορυφαία μέθοδο μέτρησης και αποτύπωσης της ικανοποίησης των επιβατών, **εξετάζοντας 34 βασικούς δείκτες απόδοσης σε υπηρεσίες και προϊόντα** των αεροδρομίων παγκοσμίως.

Στο πρόγραμμα ASQ συμμετέχει το **74% των 100 αεροδρομίων με τη μεγαλύτερη κίνηση παγκοσμίως** και οι απόψεις των επιβατών λαμβάνονται κατά την ημέρα του ταξιδιού τους. Το 2017, το πρόγραμμα συμπεριέλαβε συνολικά 343 αεροδρόμια από 84 χώρες.



Ο CEO του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, Γιάννης Παράσχος, δήλωσε σχετικά με τη νέα διάκριση του ΔΑΑ: «Η πρώτη θέση στην Ευρώπη στο πλαίσιο αυτού του κορυφαίου θεσμού του ACI-ASQ μας χαροποιεί ιδιαίτερα!

Μετράμε την ικανοποίηση των χρηστών μας από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου επιτυγχάνοντας διαχρονικά υψηλές αξιολογήσεις ανάμεσα στα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.

Η σπουδαία αυτή διάκριση όμως φέτος αποτελεί την **επιβράβευση από τους επιβάτες μας του επενδυτικού προγράμματός μας** για την αισθητική, λειτουργική και εμπορική αναβάθμιση των χώρων του αεροδρομίου των τελευταίων ετών.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ταξιδιωτικής εμπειρίας, συνεχίζουμε, και το 2018-2019, την υλοποίηση του προγράμματος αυτού με πρόσθετες επενδύσεις και υπηρεσίες για τους ταξιδιώτες μας».