

Τι έδειξαν οι μετρήσεις για την ποιότητα της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στην Ελλάδα

2018/03/29 08:52 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων για την ποιότητα της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, για το 2017, έδωσε στη δημοσιότητα η ΕΕΤΤ.

Πρόκειται για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας και τη διεθνή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας, εισερχόμενη και εξερχόμενη και υπενθυμίζεται ότι τα αντίστοιχα [αποτελέσματα](#) είχε δημοσιοποιήσει η IPC πρόσφατα.

Image not found on type unknown

Αναφορικά με την ελληνική αγορά, όπως προκύπτει από τα [στοιχεία](#), για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας, το ποσοστό επίδοσης ανήλθε σε **71,7% εντός 1 εργάσιμης ημέρας** από την ημέρα κατάθεσης και επίσης σε **95% εντός 3 εργάσιμων ημερών**.

Ο μέσος χρόνος παράδοσης ήταν στις **1,45 ημέρες**, έναντι 1,15 το 2016.

Σχετικά με τη **διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία**, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 27 χώρες το 2017. Αναφορικά με τα αποτελέσματα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

-σε 0 από 27 χώρες (0,0%), ο δείκτης ταχύτητας (δηλαδή το ποσοστό επίδοσης εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης), είναι υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο Φ.Π.Κ.Υ. («ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.») υποχρεούται να επιτυγχάνει σύμφωνα με το ν. 4053/2012 για το 2017,

-σε 3 από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,

-σε 3 από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης αξιοπιστίας (δηλαδή το ποσοστό επίδοσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης) είναι υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο Φ.Π.Κ.Υ. («ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.») σύμφωνα με το ν.4053/2012 για το 2017,

-σε 12 από 27 χώρες (44,4%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,

-σε 7 από 27 χώρες (25,9%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016.

Αναφορικά με τη **διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία**, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 24 χώρες το 2017. Αναφορικά με τα αποτελέσματα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

-σε 0 από 27 χώρες (0,0%), ο δείκτης ταχύτητας (δηλαδή το ποσοστό επίδοσης εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης), είναι υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο Φ.Π.Κ.Υ. («ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.») υποχρεούται να επιτυγχάνει σύμφωνα με το ν. 4053/2012 για το 2017,

-σε 3 από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,

-σε 3 από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης αξιοπιστίας (δηλαδή το ποσοστό επίδοσης εντός πέντε(5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης) είναι υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο Φ.Π.Κ.Υ. («ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.») σύμφωνα με το ν.4053/2012 για το 2017,

-σε 12 από 27 χώρες (44,4%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,

-σε 7 από 27 χώρες (25,9%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016.