

## **Κ. Δημητρακάκης: Η Eurosender «σπάει τις τιμές» στις ταχυμεταφορές, είσοδος στην Ελλάδα**

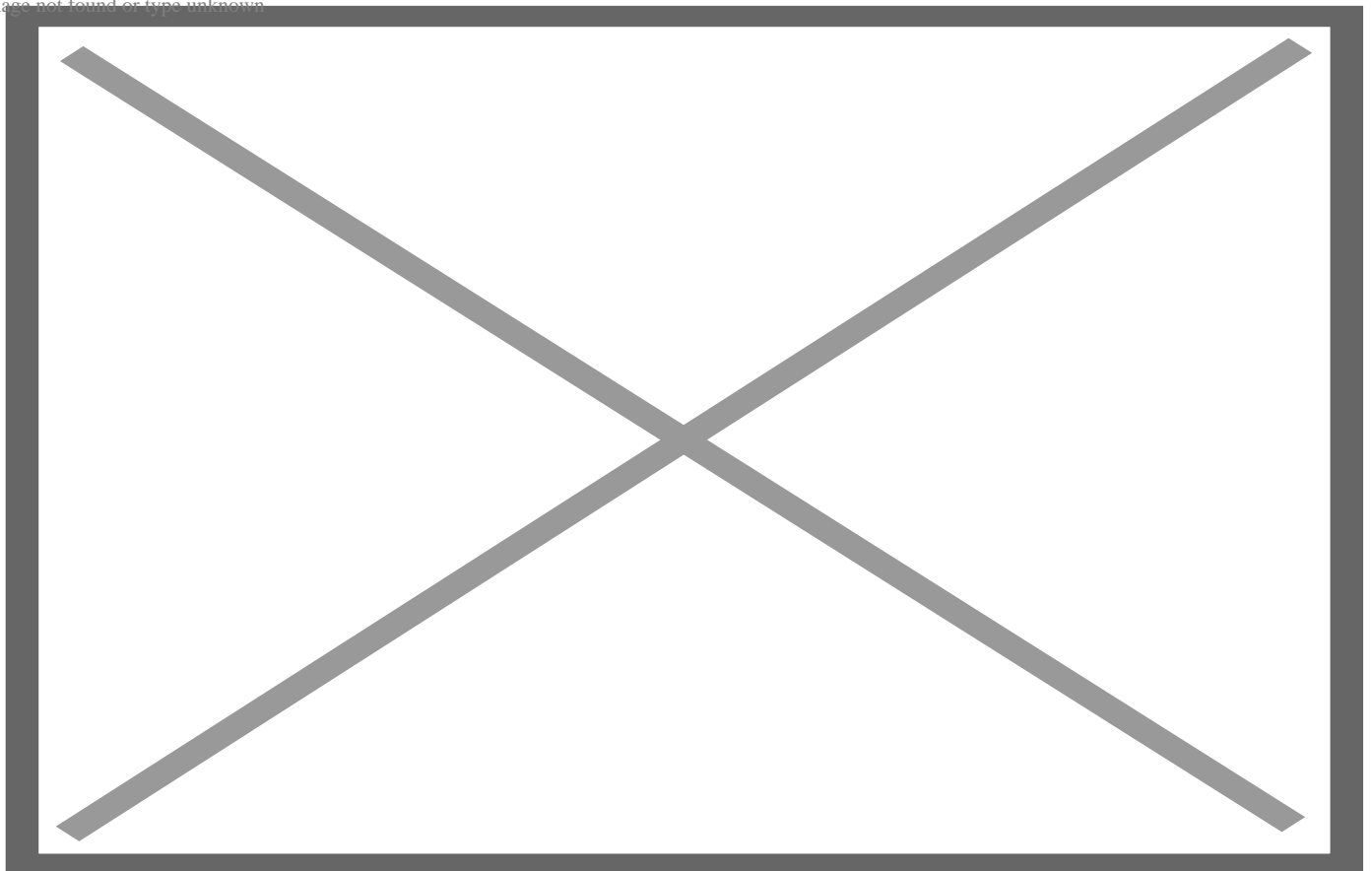
2016/06/04 16:12 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

«Σπάει τις τιμές» στις ταχυμεταφορές η Eurosender, η νέα διαδικτυακή πλατφόρμα door to door αποστολών, η οποία εισήλθε και στην Ελλάδα, όπως αναφέρει, σε συνέντευξη στο metaforespress.gr, ο Country Manager Κωνσταντίνος Δημητρακάκης.

Σύμφωνα με τον κ. Δημητρακάκη, η εταιρεία δίνει σε ιδιώτες και επιχειρήσεις πρόσβαση σε αξιόπιστες και ποιοτικές υπηρεσίες ταχυμεταφορών, σε τιμές **έως και 70% χαμηλότερες.**

Έχοντας ξεκινήσει πριν από δύο χρόνια στη Σλοβενία, η Eurosender έχει αναπτύξει δραστηριότητα σε 26 ευρωπαϊκές χώρες, με επενδυτές ένα από τα μεγαλύτερα γερμανικά media group, το ProSiebenSat 1, την ERGO (έναν από τους σημαντικότερους ασφαλιστικούς ομίλους της Ευρώπης) και το fund Silicon Gardens.

Image not found or type unknown



Η εταιρεία, η οποία αποτιμάται στα 5 εκατ. ευρώ, έχει ως στόχο, τα επόμενα τρία

χρόνια, να καταστεί **ο κύριος προμηθευτής μεταφορών της ελληνικής αγοράς** για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και e-shops.

## **Συνέντευξη στον Φώτη Φωτεινό**

**-Γιατί εισέρχεται στην ελληνική αγορά η eurosender; Ποιο είναι το είδος της συνεργασίας με την ACS Courier;**

-Η ελληνική αγορά είναι πολλά υποσχόμενη, καθώς **δεν υπάρχουν πολλές επιλογές για οικονομικές υπηρεσίες courier**. Εκτιμήσαμε λοιπόν ότι υπάρχει ένα κενό και μία έλλειψη υπηρεσιών μεταφορών στην εσωτερική αγορά. Πολλά ελληνικά νησιά δεν είναι καθόλου καλά συνδεδεμένα, για παράδειγμα.

Ταυτόχρονα, έχουμε δει προοπτική στην ελληνική αγορά και λόγω του μεγάλου αριθμού των τουριστών και τα αποτελέσματα, που έχουμε μέχρι στιγμής, επιβεβαιώνουν τις προσδοκίες μας.

Υπάρχουν επίσης πολλοί άνθρωποι που ζουν εκτός της χώρας, προσωρινά ή μόνιμα, και ως κουλτούρα, οι Έλληνες έχουν την τάση να θέλουν να παραμένουν συνδεδεμένοι με την οικογένεια τους που βρίσκεται πίσω στο σπίτι.

Χάρη στη συνεργασία με την GLS, η οποία με τη σειρά της είναι εταίρος με την ACS, είμαστε σε θέση να εξυπηρετήσουμε τη χώρα.

**-Ποια τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της eurosender; Γιατί κάποιος να την προτιμήσει;**

-Ξεκινήσαμε τη λειτουργία μας ως μία εναλλακτική λύση για τον παραδοσιακό τρόπο πρόσβασης σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Έχουμε απλοποιήσει τη διαδικασία της κράτησης υπηρεσιών ταχυμεταφορών. Παίρνουμε πάνω μας την πολυπλοκότητα αυτή, κάνοντάς το ευκολότερο για τους πελάτες μας.

Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να υπολογίζουν οι ίδιοι την τελική τιμή της υπηρεσίας ταχυμεταφορών. Έχουμε πλήρη διαφάνεια και έτσι οι πελάτες μπορούν να δουν άμεσα τις τιμές για τα πακέτα **έως και 50 kg** στο site μας.

Από την πλευρά μας, επιλέγουμε, για τους πελάτες μας, μία αξιόπιστη εταιρεία ταχυμεταφορών για την εκτέλεση της επιθυμητής διαδρομής.

Παράλληλα, έχουμε ενοποιήσει το σύνολο των όρων και προϋποθέσεων που ισχύουν σε κάθε αποστολή, **ανεξάρτητα από τον courier που την αναλαμβάνει**. Έτσι, δρούμε εμείς εκ μέρους του πελάτη για οτιδήποτε τυχόν προκύψει.

Επί της ουσίας, ο πελάτης το μόνο που κάνει είναι να βάζει την παραγγελία του και τα υπόλοιπα τα αναλαμβάνουμε εμείς.

**-Ποιοι είναι οι κύριοι πελάτες; Μεμονωμένοι ιδιώτες ή επιχειρήσεις;**

-Εξυπηρετούμε τόσο ιδιώτες πελάτες, όσο και επιχειρήσεις. Έχουμε έναν μεγάλο όγκο παραγγελιών από μικρομεσαίες επιχειρήσεις και επιχειρήσεις μεταφορών.

Αυτοί είναι πελάτες από τους οποίους έχουμε συνεχή ζήτηση. Ταυτόχρονα, λόγω των χαμηλών μας τιμών, αρκετοί ιδιώτες πελάτες επιλέγουν τις υπηρεσίες μας, αντί άλλων εταιρειών courier.

**-Γενικότερα, διαβλέπετε άνοδο των υπηρεσιών ταχυμεταφορών στην Ευρώπη; Σας έχει ωφελήσει το ηλεκτρονικό εμπόριο;**

-Ναι, είναι σίγουρα ένας κλάδος, ο οποίος αναπτύσσεται συνεχώς. Αυτή τη στιγμή αυτό οφείλεται κυρίως στο e-commerce. Το λιανικό εμπόριο δηλαδή χρειάζεται να στέλνει τα εμπορεύματά του και οι πελάτες θέλουν μία αποτελεσματική και οικονομική λύση για τις επιστροφές τους.

Ως εταιρεία προσφέρουμε στις e-commerce πολύ εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες courier. Με την πλατφόρμα (API), δεν χρειάζονται πλέον τηλέφωνα και emails και τους δίνουμε πρόσβαση σε courier υπηρεσίες, με πολύ πιο απλό τρόπο.