
Ένα αποδοτικό σύστημα διευθύνσεων «κλειδί» για την έγκαιρη παράδοση ταχυδρομείου

2018/04/23 15:56 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Η ανάγκη αλλαγής του συστήματος διευθύνσεων, εν όψει της αύξησης του διασυνοριακού εμπορίου λόγω της ραγδαίας ανόδου των ηλεκτρονικών αγορών, τέθηκε επί τάπητος σε φόρουμ που διοργάνωσε η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU) στο πλαίσιο του Συμβουλίου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.

Στο φόρουμ μετείχαν πανελίστες τόσο από τον ταχυδρομικό, όσο και από τον ιδιωτικό κλάδο, συμπεριλαμβανομένων των Amazon, Alibaba και Siemens.

«Ένα ακριβές και αποδοτικό σύστημα διευθύνσεων αποτελεί στοιχείο κλειδί για την έγκαιρη παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων, ειδικά για τις επιχειρήσεις του e-commerce.

Η διεύθυνση που δεν ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα **μειώνει την αποτελεσματικότητα του supply chain και προσθέτει επιπλέον κόστος**, το οποίο επιβαρύνει τις χώρες-μέλη μας», δήλωσε ο γενικός διευθυντής της UPU, Bishar A. Hussein κατά την έναρξη του φόρουμ.

Θίγοντας το κόστος μιας κακής διεύθυνσης, οι συμμετέχοντες του πάνελ τόνισαν ότι τα μη παραδοτέα αντικείμενα αυξάνουν τα κόστη μέσω της εφοδιαστικής αλυσίδας επιστροφής. Οι ομιλητές εντόπισαν μάλιστα αρκετές επείγουσες ανάγκες για την αποτροπή αυτού του ζητήματος, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης για καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των πλατφορμών του e-commerce, των ταχυδρομικών φορέων προέλευσης και του προορισμού των αγαθών.

Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει λεπτομερέστερη ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων από των συμβαλλόμενων και μια διεθνή βάση δεδομένων που θα διευκόλυνε την επικύρωση διευθύνσεων.

Ο κ. Hussein επεσήμανε ότι, ενώ ο ταχυδρομικός κλάδος πρέπει να βρει λύσεις που να ικανοποιούν τις απαιτήσεις του πελάτη για ευελιξία αναφορικά με τον χρόνο παράδοσης και την τοποθεσία του, δεν μπορεί να αγνοήσει όσους στερούνται παντελώς φυσικής διεύθυνσης.

«Πρέπει επίσης να αναγνωρίσουμε ότι **πολλοί άνθρωποι στον κόσμο δεν έχουν καμία μορφή φυσικής διεύθυνσης,**

γεγονός που τους αποκλείει από κάθε είδους υπηρεσίες (τραπεζικές υπηρεσίες, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, φορολογία και φυσική παράδοση αγαθών), ανέφερε ο ίδιος.

Παράλληλα, πρόσθεσε ότι τα στοιχεία της UPU καταδεικνύουν ότι μόνο το **1/3 των χωρών ή των περιοχών επικαιροποιούν και παρέχουν λεπτομερή στοιχεία ταχυδρομικών διευθύνσεων**, γεγονός που σημαίνει ότι ένα μεγάλο μέρος του παγκόσμιου πληθυσμού απέχει από τη σύγχρονη παγκόσμια αγορά.

Τόσο, οι ταχυδρομικοί φορείς, όσο και οι ιδιωτικοί ταχυμεταφορείς αναγνώρισαν το ρόλο των ταχυδρομείων ως έγκυρη πηγή παροχής διευθύνσεων, επισημαίνοντας την πρωταρχική τους θέση να εφαρμόσουν καινοτομίες για την περαιτέρω βελτίωση των εθνικών συστημάτων διευθύνσεων.

Σε διεθνές επίπεδο, συμφώνησαν ότι η UPU θα μπορούσε να ενώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εξασφάλιση ενός ανοικτού συστήματος στην αγορά, προωθώντας διεθνή πρότυπα και δίνοντας προτεραιότητα στο κομμάτι των διευθύνσεων ως μέρος της παγκόσμιας στρατηγικής της.