
Το πρόγραμμα εργασιών 2018 του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

2018/05/02 15:44 στην κατηγορία ΓΝΩΜΗ

Το Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) συστάθηκε τον Αύγουστο του 2010 και στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται ο συμβουλευτικός και επικουρικός ρόλος στις εργασίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την εδραίωση της εσωτερικής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αποτελεί φόρουμ συνεργασίας ανάμεσα στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (EPA) και μεταξύ αυτών και της Ευρωπαϊκή Επιτροπής.

Αναφορικά με **το πρόγραμμα εργασιών για το 2018:**

-Το ERGP συνέταξε και υπέβαλε σε δημόσια διαβούλευση προσχέδιο του προγράμματος εργασιών του για το 2018, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, αλλά και τη συλλογή πληροφοριών από τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Το πρόγραμμα αναθεωρήθηκε με βάση τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης και εγκρίθηκε από την Ολομέλεια του ERGP. Στο πρόγραμμα αυτό έχει ληφθεί υπόψη η πρόταση Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων.

Ο συγκεκριμένος Κανονισμός εφόσον εγκριθεί, θα ενταχθεί στο νομοθετικό πλαίσιο για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και συνεπώς, θα έχει αντίκτυπο στο έργο του ERGP.

-Το πρόγραμμα εργασιών 2018 είναι το δεύτερο πρόγραμμα που διαμορφώνεται σύμφωνα με τη μεσοπρόθεσμη στρατηγική (Medium Term Strategy-MTS) 2017-2019 του ERGP, η οποία στηρίζεται σε τρεις στρατηγικούς πυλώνες. Οι πυλώνες αυτοί αφορούν **(α)** στην προώθηση της παροχής βιώσιμης Καθολικής Υπηρεσίας, **(β)** την προώθηση μιας ανταγωνιστικής ενιαίας ταχυδρομικής αγοράς στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), και **(γ)** την ενίσχυση και προστασία των τελικών χρηστών.

-Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί από ομάδες εργασίας του ERGP (WG), που αποτελούνται από εμπειρογνώμονες των EPA. Κάθε ομάδα θα εξετάσει συγκεκριμένα θέματα, αναλύοντας και προετοιμάζοντας, μεταξύ άλλων, εκθέσεις προς παρουσίαση



Παρακάτω παρουσιάζονται τα παραδοτέα του

ERGP σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών 2018:

1. Έκθεση σχετικά με τις εξελίξεις στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών σε επίπεδο κανονιστικών ρυθμίσεων.

Το έργο αφορά στις κανονιστικές ανάγκες του τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών και θα υλοποιηθεί μέσω της συνεργασίας όλων των ομάδων εργασίας του ERGP. Στόχος είναι να αξιοποιηθεί η αποκτηθείσα εμπειρία συνοψίζοντας τα συμπεράσματα των εγγράφων ERGP σε ειδική έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Θα εξεταστούν τα κυριότερα ζητήματα που έχουν εντοπιστεί, καθώς και συστάσεις που έχουν δοθεί από το ERGP για επανεξέταση ή μεταρρύθμιση της ταχυδρομικής Οδηγίας, προκειμένου να δημιουργηθεί ένας Κανονισμός κατάλληλος να συμπορευθεί με τον μεταβαλλόμενο τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Επιπλέον, θα ληφθούν υπόψη, οι προοπτικές του τομέα, ο ανταγωνισμός από παρακείμενες αγορές (intermodal competition) και οι συνέπειές του, καθώς και ο αντίκτυπος του ηλεκτρονικού εμπορίου στις αγορές δεμάτων.

2. Εσωτερική έκθεση για τις εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο αναφορικά με τον υπολογισμό και την αντιστάθμιση του καθαρού κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

Στην έκθεση αυτή θα περιλαμβάνονται επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με τις εμπειρίες των κρατών μελών και τις προκλήσεις που αναδείχθηκαν κατά τη διαδικασία υπολογισμού του καθαρού κόστους.

Ειδικότερα, θα περιλαμβάνονται **(α)** μεθοδολογίες για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους που εφαρμόζονται στα κράτη-μέλη, **(β)** μηχανισμοί χρηματοδότησης που εφαρμόζονται σε περίπτωση ύπαρξης καθαρού κόστους και **(γ)** ο βαθμός διασφάλισης των καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω δημόσιων συμβάσεων, καθώς και οι κυριότερες προκλήσεις και δυσκολίες τους.

3. Γνωμοδότηση/τεχνική βοήθεια του ERGP για την εφαρμογή του Κανονισμού για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο σύνταξης σχεδίου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων, η ΕΕ είχε ζητήσει από το ERGP να παράσχει τεχνική βοήθεια για τις απαιτούμενες ενέργειες.

4. Έκθεση ERGP σχετικά με την εφαρμογή των αρχών της διαφάνειας, της μη διάκρισης και της αναλογικότητας που θεσπίζονται στην ταχυδρομική Οδηγία.

Στην έκθεση θα αναλύονται οι πτυχές του ανταγωνισμού σχετικά με την πρόσβαση στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο, δεδομένου ότι ένας από τους κύριους στόχους της Οδηγίας είναι η προώθηση του ανταγωνισμού.

Θα διερευνηθεί η υιοθέτηση των παραπάνω αρχών στην εθνική νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και η εφαρμογή τους στην πράξη και τυχόν προβλήματα.

5. Έκθεση ERGP σχετικά με τη μέτρηση και την κατανομή του κόστους παράδοσης από το ταχυδρομικό δίκτυο Καθολικής Υπηρεσίας.

Αντικείμενο εργασίας θα είναι η καταγραφή των αρχών και πρακτικών κοστολόγησης που έχουν υιοθετηθεί.

Στόχος είναι επίσης να καταγραφεί ο τρόπος που τα κόστη παράδοσης εθνικού και διασυνοριακού ταχυδρομείου μετρώνται και επιμερίζονται στις δραστηριότητες και τα προϊόντα Καθολικής Υπηρεσίας.

6. Έκθεση ERGP σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, την προστασία των καταναλωτών και τον χειρισμό παραπόνων χρηστών για το 2017 - Ανάλυση των τάσεων.

Το έργο περιλαμβάνει αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και των δεικτών που περιγράφουν τον χειρισμό παραπόνων και την προστασία των καταναλωτών.

Το έργο αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό καθώς η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου έχει οδηγήσει σε αύξηση των φορέων που δραστηριοποιούνται στην

παράδοση B2C (Business-to-Consumer), δημιουργώντας προκλήσεις σχετικά με την προστασία των καταναλωτών.

7. Έκθεση ERGP σχετικά με τις κυριότερες εξελίξεις στην αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών το 2017.

Η παρακολούθηση των εξελίξεων στην αγορά είναι πρωταρχικής σημασίας για τις ΕΡΑ και το ERGP.

Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει καταγραφή των κυριότερων εξελίξεων, περιγραφή των τάσεων και πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς δείκτες της ευρωπαϊκής αγοράς.

8. Εσωτερικό πρόγραμμα εργασιών ERGP σχετικά με την εφαρμογή του χάρτη πορείας για την αποτελεσματικότητα του ERGP.

Σύμφωνα με την MTS, η αποτελεσματικότητα του ERGP θεωρείται ως ένας οριζόντιος άξονας υποστήριξης των τριών στρατηγικών πυλώνων, με απώτερο στόχο την υποστήριξη της ΕΕ στην εδραίωση της εσωτερικής ταχυδρομικής αγοράς.

Στόχος είναι να αναπτυχθεί νέα στρατηγική επικοινωνίας και πρωτοβουλίες του ERGP.

Δέσποινα Παπαγιάννη,

Ειδική Επιστήμονας, Δ/νση Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Αναδημοσίευση από το Νο 52 Ενημερωτικό Περιοδικό «Επικοινωνίες Εν Τάχει» της ΕΕΤΤ