
Σε Ευρωπαϊκό πρόγραμμα εκπαίδευσης για την εξυπηρέτηση πελατών το ΚΕΚ ΕΛΤΑ

2018/06/05 14:38 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Την εκδήλωση, του συγχρηματοδοτούμενου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έργου “Extra - 3D” φιλοξένησε το ΚΕΚ ΕΛΤΑ, όπου έγινε η απονομή πιστοποιήσεων στους εργαζόμενους που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το πρόγραμμα.

Το έργο “Extra - 3D”, εκτός από ένα πρόγραμμα συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το οποίο σχετίζεται με την **εκπαίδευση στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών στον ταχυδρομικό κλάδο**, συμβάλει στην προσωπική ανάπτυξη των εκπαιδευομένων και στη δημιουργία κοινοτήτων καλής πρακτικής σε θέματα διαχείρισης πελατών.

Στην εκδήλωση απηύθυνε χαιρετισμό η πρόεδρος των ΕΛΤΑ, Ευφροσύνη Σταυράκη, τονίζοντας ότι «Το έργο “ExTra-3D” είναι η απόδειξη του πώς μια αρχική ιδέα μπορεί να γίνει επιτυχημένα πράξη, και του πώς **τα σύγχρονα ταχυδρομεία επιλέγουν να επενδύουν στους ανθρώπους τους** με δημιουργικότητα, καινοτομία και νέες μεθόδους εκπαίδευσης προς όφελος των ίδιων των εργαζομένων αλλά και ολόκληρης της κοινωνίας».

Στην εκδήλωση το παρόν έδωσαν ο Παναγιώτης Σκούτας, διευθυντής του γραφείου του υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης Νίκου Παππά, εκπρόσωποι των Κυπριακών και Ρουμανικών Ταχυδρομείων, Ευρωπαϊκών εταιρειών με σημαντική συμβολή στην οργάνωση και ολοκλήρωση του έργου, καθώς και εργαζόμενοι των Ελληνικών Ταχυδρομείων και των ΚΕΚ ΕΛΤΑ.