

---

## **2ο στον κόσμο το αεροδρόμιο “Ελ. Βενιζέλος”, σύμφωνα με το AirHelp Score, 7η καλύτερη αεροπορική η Aegean Airlines**

---

2018/06/06 12:32 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

---

Η AirHelp ανακοίνωσε την ετήσια βαθμολογία AirHelp Score για τις καλύτερες αεροπορικές εταιρείες και αεροδρόμια παγκοσμίως.

Σύμφωνα με το [Score 2018](#) της AirHelp, υπήρξαν νέοι νικητές για τις αεροπορικές εταιρείες με την Qatar Airways να καταλαμβάνει την πρώτη θέση, ακολουθούμενη από την Lufthansa και την Etihad Airways.

Το AirHelp Score αξιολόγησε τα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις επιδόσεις κατά την άφιξη, την επεξεργασία των αιτήσεων αποζημίωσης και την ανάλυση της αίσθησης των καταναλωτών σε online μέσα.

Η βελτίωση των επιδόσεων σε πραγματικό χρόνο και η γρήγορη επεξεργασία των αιτήσεων αποζημίωσης επέτρεψαν στην Qatar Airways να υποβιβάσει τη Singapore Airlines, η οποία έπεσε στην 4η θέση, μεταξύ 72 αεροπορικών εταιρειών για το 2018.

Σε παγκόσμια κλίμακα, η Lufthansa, η Etihad Airways και η South African Airways βρέθηκαν στις πέντε πρώτες θέσεις. Μεταξύ των κορυφαίων αεροπορικών εταιρειών της Ελλάδας ανάλογα με τον όγκο των επιβατών, βρίσκεται πρώτη η Aegean Airlines δεύτερη η Ryanair και τρίτη η EasyJet.

Οι πέντε αεροπορικές εταιρείες που βρίσκονται παγκοσμίως με τις χαμηλότερες βαθμολογίες, σύμφωνα με τα κριτήρια της μελέτης, είναι οι αεροπορικές Air Mauritius, Easyjet, Pakistan International Airlines, Royal Jordanian Airlines και WOW Air.

**Σύμφωνα με το Score της Airhelp, οι αξιολογήσεις αερολιμένων δείχνουν ότι η βελτίωση εξακολουθεί να είναι απαραίτητη**

Φέτος σημειώθηκε επίσης μετατόπιση στις αξιολογήσεων των αερολιμένων. Οι πελάτες είχαν τις καλύτερες εμπειρίες στο Διεθνές Αεροδρόμιο Hamad, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών και στο Διεθνές Αεροδρόμιο Τόκιο Χανέντα, τα οποία κατατάχθηκαν στην τριάδα της κορυφής, ενώ το αεροδρόμιο του Stansted του Λονδίνου και το Διεθνές Αεροδρόμιο του Κουβέιτ έφτασαν κοντά στις κατώτερες

θέσεις.

Όλα τα αεροδρόμια αξιολογήθηκαν βάσει των επιδόσεων σε πραγματικό χρόνο, της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των εμπειριών των επιβατών που εκφράζονται στα κοινωνικά δίκτυα.

Η AirHelp ανέπτυξε αυτή την ετήσια έκθεση για να συνδυάσει τις γνώσεις των εμπειρογνομόνων και την τεχνογνωσία του κλάδου, παρέχοντας στους επιβάτες των αεροσκαφών όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για να κλείσουν μια πτήση και να αισθάνονται σίγουροι για τις επιλογές τους.

Για να δείτε όλα τα αποτελέσματα του AirHelp Score επισκεφτείτε την [AirHelp.com/AirHelpScore](https://AirHelp.com/AirHelpScore).