

---

## «Traveler Rights GR»: Όλα τα δικαιώματα του ταξιδιώτη μέσα από ένα app

---

2018/06/07 12:58 στην κατηγορία MMM

---

Μια καινοτόμα εφαρμογή κινητών τηλεφώνων, που φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο ενημερωτικό και συμβουλευτικό εργαλείο για την προστασία των δικαιωμάτων των ταξιδιωτών στην Ελλάδα, δημιούργησε η Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (Ε.Ε.Κ.Ε.) της ΓΣΕΕ.

Η εφαρμογή «Traveler Rights GR» παρουσιάζει απλά και κατανοητά το **νομικό πλαίσιο που διέπει τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού** (μετακινήσεις, διαμονή, διατροφή, αγορές, κ.λπ.)

Εκτός από την ολιστική πληροφόρηση των δικαιωμάτων του ταξιδιώτη, χωρισμένη σε ενότητες και υπό ενότητες (αεροπορικά ταξίδια, ακτοπλοϊκά ταξίδια, μετακίνηση με ταξί, διαμονή σε ξενοδοχεία κ.ά.), η εφαρμογή έχει πολλαπλές χρήσεις.

Στο app συμπεριλαμβάνεται τηλεφωνικός κατάλογος, ο οποίος διαθέτει όλες τις επαφές των τουριστικών υπηρεσιών (Αεροδρόμια, Λιμάνια, Τουριστική Αστυνομία, Πρεσβείες κ.ά.), με στοιχεία επικοινωνίας όπως, διευθύνσεις, e-mail και url.

Η λειτουργία αυτή, δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να καλεί από το κινητό του με απευθείας κλήση, μέσω του app, με τους ενσωματωμένους χρόνους ομιλίας του προγράμματος Κινητής τηλεφωνίας που έχει επιλέξει.

### **Οι επιπρόσθετες δυνατότητες της εφαρμογής**

Ο επισκέπτης μπορεί να στείλει ηλεκτρονική αίτηση μέλους στην Ε.Ε.Κ.Ε., Μήνυμα Έκτακτης Ανάγκης και να υποβάλει άμεσα το Ερώτημα ή την Καταγγελία του.

Συγκεκριμένα, ο ταξιδιώτης με τη λειτουργία **Άμεσης Υποβολής Ερωτήματος ή Καταγγελίας**, μπορεί να απευθυνθεί στην Ε.Ε.Κ.Ε., στην περίπτωση που ο ίδιος αδυνατεί να διευθετήσει οποιοδήποτε καταναλωτικό πρόβλημα.

Επίσης, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, έχει τη δυνατότητα **αποστολής ενός μηνύματος S.O.S.** (πρότυπο για εξοικονόμηση χρόνου ή δικής του επιλογής), στο οποίο κατά την αποστολή του, στις επαφές της προτίμησης του, συμπεριλαμβάνονται και οι συντεταγμένες του με **GPS Tracking**.

Το «Traveler Rights Gr» είναι διαθέσιμο σε δύο γλώσσες (Ελληνικά & Αγγλικά), ενώ είναι σχεδιασμένο για συσκευές ANDROID και iOS.