

Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων: Παράνομες χρεώσεις, συμβουλές από ΕΚΠΟΙΖΩ

2016/07/10 15:22 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Αεροπορική εταιρεία υποχρεώθηκε να επιστρέψει το πόσο των 6,80 ευρώ, που παράνομα παρακράτησε, ως προμήθεια, κατά την αγορά εισιτηρίων με πιστωτική κάρτα.

Συγκεκριμένα, καταναλωτής-μέλος της ΕΚΠΟΙΖΩ αγόρασε, μέσω πιστωτικής κάρτας, εισιτήριο από αεροπορική εταιρεία χαμηλού κόστους, **η οποία του επέβαλε επιπρόσθετη χρέωση της τάξεως του 2%, επί του συνολικού κόστους με τη δικαιολογία “Τέλος πληρωμής”.**

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία(άρθρο 56 του ν. 4370/2016, όπου αντικαθιστά το άρθρο 4γ του ν. 2251/94) “Ο προμηθευτής δεν δικαιούται να επιβάλει επιβαρύνσεις στους καταναλωτές για τη χρήση ενός συγκεκριμένου μέσου πληρωμής”. Συνεπώς, απαγορεύονται ρητά οι επιπλέον χρεώσεις για την αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας με την χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

Όπως αναφέρει η ΕΚΠΟΙΖΩ, «αποστείλαμε επιστολή στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή, **με σκοπό να επιβάλλει στην εταιρεία τις νόμιμες κυρώσεις για παραβίαση της νομοθεσίας και να μεριμνήσει για την επιστροφή των χρημάτων του μέλους μας.** Σε σύντομο χρονικό διάστημα, η εταιρεία προέβη σε αντιλογισμό και επιστροφή του ποσού».

Image not found or type unknown

