
Τα προβλήματα των ΕΛΤΑ είναι σύνθετα και πιεστικά, τονίζει το υπερΤαμείο. Οι προτεραιότητες της νέας διοίκησης

2018/08/31 00:01 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Τα προβλήματα των ΕΛΤΑ είναι σύνθετα και πιεστικά, τονίζουν στελέχη του υπερΤαμείου, δηλαδή της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ), στην οποία υπάγεται ο Οργανισμός.

Σύμφωνα με το υπερΤαμείο, η ΕΕΣΥΠ είχε από νωρίς αναγνωρίσει ότι τα ΕΛΤΑ αποτελούν προτεραιότητα για τρεις κυρίως λόγους:

-Οι υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία, ως πάροχος της καθολικής υπηρεσίας, έχουν μεγάλο κοινωνικό όφελος και αφορούν το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας.

-Αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες δημόσιες επιχειρήσεις με βάση τα έσοδα (311 εκατ. το 2017), τον αριθμό των εργαζομένων (6.174 το 2017) και τη διασπορά του δικτύου στην ελληνική επικράτεια.

-Τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η εταιρεία είναι σύνθετα και πιεστικά και απαιτούν ανάληψη άμεσων πρωτοβουλιών.

Τα ΕΛΤΑ, σύμφωνα με την ΕΕΣΥΠ, καλούνται να λειτουργήσουν σε μια απελευθερωμένη αγορά, με ισχυρό ανταγωνισμό και έχουν την υποχρέωση παροχής της καθολικής υπηρεσίας, την υποχρέωση δηλαδή να παρέχουν μια σειρά από βασικές και διαρκείς υπηρεσίες παραλαβής και διανομής σε προσιτή τιμή, με αυστηρούς ποιοτικούς όρους, σε ολόκληρη την επικράτεια, εξασφαλίζοντας την πρόσβαση στην υπηρεσία μέχρι και στο πιο απομακρυσμένο χωριό.

Στην καθολική υπηρεσία περιλαμβάνεται η διανομή απλού ταχυδρομείου εσωτερικού και εξωτερικού, οι υπηρεσίες ειδικής διαχείρισης (συστημένα, δηλωμένης αξίας, προπληρωμένου τέλους κλπ), αλλά και η διανομή δεμάτων εντός Ελλάδας και στο εξωτερικό βάσει των όρων και διαδικασιών που ισχύουν στην εκάστοτε χώρα.

Την ίδια στιγμή, όπως συμβαίνει σε όλον τον κόσμο, **η ταχυδρομική αγορά συρρικνώνεται, λόγω της ηλεκτρονικής υποκατάστασης.**

Ωστόσο - στην Ελλάδα - συρρικνώνεται και εξαιτίας της μείωσης της οικονομικής

δραστηριότητας, αλλά και του διαθέσιμου εισοδήματος.

Είναι χαρακτηριστικό δε ότι ο **όγκος της διακινούμενης αλληλογραφίας μειώθηκε μεταξύ 2010 και 2016 από 620, σε 242 εκατ. τεμάχια.**

Σε παγκόσμιο επίπεδο, τη μείωση της διακινούμενης αλληλογραφίας έρχεται να καλύψει εν μέρει η αύξηση της αγοράς των δεμάτων, λόγω της άνθισης του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Έτσι, οι αντίστοιχοι ταχυδρομικοί φορείς στην Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο κατορθώνουν να αυξήσουν τα έσοδά τους και να μειώσουν την εξάρτησή τους από την αγορά της αλληλογραφίας, μέσω διαφοροποίησης των πηγών εσόδων.

Το μερίδιο της θυγατρικής ΕΛΤΑ Courier δεν ξεπερνά σήμερα το 10%

Τα ΕΛΤΑ δεν έχουν καταφέρει μέχρι σήμερα να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά τις διαθέσιμες εναλλακτικές πηγές εσόδων και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τον έντονο ανταγωνισμό. Το μερίδιο της θυγατρικής ΕΛΤΑ Courier δεν ξεπερνά σήμερα το 10%.

Σύμφωνα με το στρατηγικό σχέδιο που παρουσίασε η ΕΕΣΥΠ, στις αρχές του 2018, βασική προτεραιότητα των ΕΛΤΑ είναι η διασφάλιση της βραχυπρόθεσμης βιωσιμότητας, μέσω της ανάσχεσης του ρυθμού μείωσης των εσόδων, παρεμβάσεων στο λειτουργικό κόστος και διαχείρισης της ρευστότητας.

Αυτό προϋποθέτει την είσπραξη και καλύτερη αξιοποίηση της αποζημίωσης για την καθολική υπηρεσία.

Η διοίκηση της ΕΕΣΥΠ έχει δραστηριοποιηθεί, το τελευταίο διάστημα, **στο ζήτημα ανάκτησης των αποζημιώσεων**, στοχεύοντας στην εδραίωση διαδικασιών που θα δημιουργήσουν συνθήκες σταθερότητας μελλοντικά, ειδικά καθώς εκκρεμούν θέματα αποζημιώσεων από το 2013 και έπειτα.

Μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα όμως το μέλλον των ΕΛΤΑ, όπως υποστηρίζει η ΕΕΣΥΠ, δεν εξαρτάται μόνο από την αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας, αλλά και από το πρόγραμμα εξυγίανσης τους, μέσω ενός νέου επιχειρηματικού και λειτουργικού μοντέλου που περνά μέσα από **μία πιο επιθετική και αποτελεσματική επέκταση σε νέες αγορές**, στοχευμένο άνοιγμα σε νέες δραστηριότητες, αξιοποίηση συνεργειών σε επίπεδο δικτύου ή και με άλλες εταιρείες, μείωση κόστους, καθώς και εφαρμογή καινοτομιών με τη χρήση νέων τεχνολογιών για μεγαλύτερη λειτουργική αποτελεσματικότητα, αλλά και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εμπειρίας του καταναλωτή, σύμφωνα με τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής.

Υπενθυμίζεται ότι χθες η γενική συνέλευση μετόχων των ΕΛΤΑ ενέκρινε το νέο διοικητικό συμβούλιο του Οργανισμού.

Μάλιστα, στην πρώτη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου, η οποία κράτησε περίπου 2 ώρες, παρέστη η διευθύνουσα σύμβουλος της ΕΕΣΥΠ Ράνια Αικατερινάρη.