

Σε ματαίωση πτήσης, εκτός από την αξία του εισιτηρίου, ο αερομεταφορέας επιστρέφει και την προμήθεια διαμεσολαβήσεως

2018/09/13 08:00 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Την υποχρέωση της επιστροφής στο επιβατικό κοινό την προμήθεια, που εισέπραξαν οι διαμεσολαβητές κατά την αγορά εισιτηρίων, θα έχουν εφεξής οι αεροπορικές εταιρείες, σύμφωνα με απόφαση του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκή Ένωσης.

Τα παραπάνω προέκυψαν όταν ο Dirk Harms αγόρασε, για τον ίδιο και την οικογένειά του, μέσω του ιστότοπου orodo.de, εισιτήρια για πτήση από το Αμβούργο (Γερμανία) στο Φάρο (Πορτογαλία) με τη Vueling Airlines.

Δεδομένου ότι η πτήση ματαιώθηκε, η οικογένεια Harms ζήτησε από τη Vueling Airlines την επιστροφή του ποσού των 1.108,88 ευρώ που είχε καταβάλει στην Orodo κατά την αγορά των εισιτηρίων αυτών.

Η Vueling Airlines δέχθηκε να επιστρέψει το ποσό που έλαβε εκ μέρους της Orodo, ήτοι 1.031,88 ευρώ. Αντιθέτως, αρνήθηκε να επιστρέψει και τα υπόλοιπα 77 ευρώ, τα οποία η Orodo εισέπραξε ως προμήθεια.

Το Amtsgericht Hamburg (ειρηνοδικείο Αμβούργου, Γερμανία), το οποίο επελήφθη της διαφοράς αυτής, ζητεί από το Δικαστήριο να ερμηνεύσει στο πλαίσιο αυτό τον κανονισμό για τα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών.

Το Amtsgericht Hamburg ζητεί να μάθει αν η τιμή του εισιτηρίου που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό του ποσού που πρέπει να επιστραφεί από τον αερομεταφορέα σε έναν επιβάτη σε περίπτωση ματαίωσης πτήσεως περιλαμβάνει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που κατέβαλε ο επιβάτης αυτός και του ποσού που έλαβε ο εν λόγω αερομεταφορέας, η οποία αντιστοιχεί σε προμήθεια την οποία εισέπραξε το πρόσωπο το οποίο ενήργησε ως διαμεσολαβητής μεταξύ επιβάτη και αερομεταφορέα.

Με την εν λόγω απόφασή του, το Δικαστήριο δίνει καταφατική απάντηση στο ερώτημα αυτό, **εκτός αν η προμήθεια αυτή έχει καθοριστεί εν αγνοία του αερομεταφορέα**, όπερ εναπόκειται στο εθνικό δικαστήριο να εξακριβώσει.

Η ερμηνεία αυτή του κανονισμού ανταποκρίνεται στους σκοπούς του, ήτοι στη

διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των επιβατών καθώς και στη διασφάλιση ισορροπίας μεταξύ των συμφερόντων των εν λόγω επιβατών και των συμφερόντων των αερομεταφορέων.