
Ολυμπία Οδός και Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου συμμετέχουν στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

2018/10/03 09:16 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Για δεύτερη συνεχή χρονιά «Ολυμπία Οδός» και «Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου» συμμετέχουν στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία γιορτάζεται 1-6 Οκτωβρίου, με πλήθος δράσεων σε πάνω από 60 χώρες.

Η Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι ένας εορτασμός που έχει καθιερωθεί στις ΗΠΑ εδώ και 20 χρόνια.

Κατά την πρώτη εβδομάδα του Οκτωβρίου, πλήθος δράσεων λαμβάνουν χώρα ταυτόχρονα, σε κάθε συμμετέχοντα οργανισμό/εταιρεία ξεχωριστά, προκειμένου να αναδειχθεί η κουλτούρα της εξυπηρέτησης πελατών ως κινητήριο δύναμη για την επιτυχία των οργανισμών.

Αναλυτικότερα, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, η συμμετοχή της Ολυμπίας Οδού στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2018, υπό την αιγίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), αναδεικνύει το ζωτικό ρόλο της εξυπηρέτησης και επιβραβεύει τόσο τους ανθρώπους που δουλεύουν στις θέσεις της «πρώτης γραμμής», όπως τα περίπολα, τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, το τηλεφωνικό κέντρο και τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών, όσο και όλους εκείνους που υποστηρίζουν τη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής από άλλες θέσεις.

Οι εργαζόμενοι του αυτοκινητοδρόμου φροντίζουν για την εξυπηρέτηση και την ασφάλεια των οδηγών 365 μέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο, κάνοντας πράξη τη δέσμευση για διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει ο αυτοκινητόδρομος.

Με αφορμή τον εορτασμό αυτό, η «Ολυμπία Οδός» προχωρά στις εξής δράσεις:

- Διοργάνωση διαγωνισμού με δώρο για τους συνδρομητές του O-pass.
- Διοργάνωση κλήρωσης για όσους εγγραφούν για να αποκτήσουν O-pass μέχρι τις 31 Οκτωβρίου 2018. Η απόκτηση του O-pass είναι απλή. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί απλά να κάνει online εγγραφή στο www.olygr στο banner O-pass, να καλέσει στο **22960 95555** ή να επισκεφθεί ένα από τα τέσσερα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Ολυμπίας Οδού**.

Για την αίτηση είναι απαραίτητα τα προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία του οχήματος ή των οχημάτων τα οποία αφορά.

Με την εγγραφή για απόκτηση του O-pass **μέχρι τις 31 Οκτωβρίου 2018** ο χρήστης μπαίνει σε κλήρωση και 40 νέοι συνδρομητές ΙΧ ή μοτοσυκλέτας θα κερδίσουν το κόστος των διοδίων για δύο ή τρία ταξίδια αντίστοιχα στην Πάτρα (με επιστροφή).

- Προσφορά εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχολεία της Κορινθίας και της Αχαΐας.
- Επισκέψεις σχολείων στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου.

Αντίστοιχα, η «Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου» συμμετέχει στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών με μότο «μαζί σας για μια ασφαλή και άνετη διαδρομή».

Όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση, «οι εργαζόμενοι της Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου φροντίζουν για την εξυπηρέτηση και την ασφάλεια των οδηγών 365 μέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο, κάνοντας πράξη τη δέσμευσή μας για διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.

Στο πλαίσιο αυτό, από 1 έως 6 Οκτωβρίου στον Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου γιορτάζουμε μαζί την Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών με δράσεις για τόσο για το προσωπικό μας όσο και για τους πελάτες οδηγούς του αυτοκινητόδρομου».