

Προχωρά ο εκσυγχρονισμός των δικαιωμάτων των επιβατών των τρένων

2018/11/09 11:24 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Προτάσεις για τον εκσυγχρονισμό των δικαιωμάτων των επιβατών των σιδηροδρομικών μεταφορών θα τεθούν σε ψηφοφορία, στις 14 Νοεμβρίου, στο Ευρωκοινοβούλιο.

Οι αλλαγές στους [κανόνες του 2009](#) αποσκοπούν στην **βελτίωση της ενημέρωσης που υπάρχει για τους επιβάτες των τρένων σχετικά με τα δικαιώματά τους**, εξασφαλίζοντας καλύτερη εξυπηρέτηση για τους ανθρώπους με μειωμένη κινητική ικανότητα, καλύτερη πρόσβαση στους ποδηλάτες, πιο σαφείς διαδικασίες χειρισμού παραπόνων και μεγαλύτερες αποζημιώσεις για τους ταξιδιώτες σε περιπτώσεις καθυστερήσεων.