
Γενικό Κέντρο Ελέγχου Αποστολών, στο Άμστερνταμ, από τη GEFCO για τις χρονικά κρίσιμες λύσεις μεταφοράς φορτίων

2019/02/14 09:34 στην κατηγορία LOGISTICS

Την έναρξη λειτουργίας του ειδικού κέντρου ελέγχου αποστολών (MCC), στο Άμστερνταμ, για τη διαχείριση των παγκόσμιων χρονικά κρίσιμων λύσεων (Time Critical Solutions - TCS), στο πλαίσιο της γραμμής προώθησης φορτίων, ανακοίνωσε η GEFCO.

Το Κέντρο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει 24/7 τις καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες της GEFCO σε όλο τον κόσμο, υποστηρίζοντας τις αποκλειστικές TCS ομάδες δικτύου της, μαζί με τους συνεργάτες-συνεργάτες σε όλο τον κόσμο.

Ο τομέας Προώθησης φορτίων της GEFCO διευθύνει ένα παγκόσμιο δίκτυο TC διαχειριστών και συνεργάζεται με πελάτες σε τοπικό επίπεδο για την παροχή τόσο προγραμματισμένων όσο και μη προγραμματισμένων επειγουσών αποστολών.

Οι υπηρεσίες TCS έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν **άμεσες απαντήσεις στις απαιτήσεις επείγουσας παράδοσης των πελατών**, προσφέροντας ολοκληρωμένες, παγκόσμιες κρίσιμες λύσεις αερομεταφοράς που μπορούν να παρακολουθούνται καθ' όλη τη διάρκεια της αποστολής.

Το MCC θα παρακολουθεί όλες τις TCS λύσεις αποστολής φορτίων που ταξινομούνται παγκοσμίως μέσω του πρωτοποριακού παγκόσμιου IT συστήματος για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται σε KPIs υψηλής απόδοσης για τους πελάτες και θα υποστηρίζει τις τοπικές TCS ομάδες λειτουργίας της GEFCO με μεγαλύτερη εικόνα για τις παγκόσμιες αποστολές για να εξασφαλίσει ταχύτερη εξυπηρέτηση που παρέχει πρόσθετη αξία στις επιχειρήσεις των πελατών.

Το MCC θα λειτουργεί επίσης ως ενιαίο σημείο επαφής για τους παγκόσμιους πελάτες, παρέχοντας ενημερώσεις παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις επείγουσες παγκόσμιες αποστολές, λόγω του συνδυασμού της παγκόσμιας κάλυψης της GEFCO και της τοπικής εξειδίκευσης για τους πελάτες.

Σχολιάζοντας το λανσάρισμα, ο Klaas Sybrandy, διευθυντής του Global TCS Freight Forwarding στην GEFCO, δήλωσε «Αυτή είναι μια σημαντική στιγμή για την ταχέως

αναπτυσσόμενη λειτουργία προώθησης φορτίων.

Το Κέντρο Ελέγχου Αποστολών (MCC) ενισχύει σημαντικά τα διαπιστευτήριά μας στις κρίσιμες χρονικά λύσεις.

Με όλες τις αποστολές να παρακολουθούνται στενά από την εξαιρετική και έμπειρη MCC ομάδα μας, θα διασφαλίσουμε ότι βρίσκουμε πάντα την ταχύτερη δυνατή λύση για όλες τις προγραμματισμένες και μη επείγουσες αποστολές για τους πελάτες μας».

Να σημειωθεί ότι, η ομάδα MCC θα διευθύνεται από τους Vincent Karbet και Chantal van Loen, οι οποίοι διαθέτουν μεγάλη εμπειρία στην TCS λειτουργία.

Τέλος, η GEFCO έχει δημιουργήσει ένα Εργοστάσιο Καινοτομίας με στόχο τον εντοπισμό καινοτόμων σχεδίων από τους εργαζομένους, παρέχοντας τους κατάλληλους πόρους για την υποστήριξη της ανάπτυξής τους καθώς και για την προώθηση των καινοτόμων ιδεών και της δημιουργικότητας μέσα στην επιχείρηση.