
Επίτευξη συμφωνίας μεταξύ ΕΛΤΑ και ΔΕΗ για την καθυστερημένη απόδοση παλαιότερων λογαριασμών ρεύματος

2019/03/07 10:55 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Την επίτευξη συμφωνίας με τη ΔΕΗ για την οριστική επίλυση του θέματος που είχε ανακύψει με την καθυστερημένη απόδοση παλαιότερων λογαριασμών ρεύματος ανακοίνωσαν τα ΕΛΤΑ.

Η συμφωνία αυτή προβλέπει την άμεση ενημέρωση και το συμψηφισμό τυχόν υπολοίπων που εμφανίζονται σε λογαριασμούς ρεύματος πελατών της ΔΕΗ που είχαν εξοφληθεί μέσω των ΕΛΤΑ έως και τον Ιούλιο του 2018, διασφαλίζοντας ότι δεν προκύπτει καμία επιπλέον επιβάρυνση για τους καταναλωτές, αλλά και ότι διατηρείται – και στην περίπτωση αυτή – η έκπτωση συνέπειας του 15% που λαμβάνουν, εφόσον εξόφλησαν εμπρόθεσμα το λογαριασμό τους.

Τα ΕΛΤΑ, όπως υποστηρίζουν, αποδίδουν από τον περασμένο Αύγουστο στη ΔΕΗ τα χρήματα που εισπράττουν από τους λογαριασμούς ρεύματος την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Κατ' αυτό τον τρόπο, σύμφωνα με τα ΕΛΤΑ, δίνεται μία ολοκληρωμένη λύση, καθώς εξοφλούνται όλοι οι λογαριασμοί που εμφανίζονταν χρεωστικοί και επιπλέον διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρξει στο μέλλον παρόμοιο ζήτημα.

«Στο πλαίσιο αυτό, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τη διοίκηση της ΔΕΗ Α.Ε για τη συνεισφορά της στην οριστική αντιμετώπιση του προβλήματος αυτού, αλλά και για τη μακροχρόνια σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας που έχει οικοδομηθεί μεταξύ των δύο εταιρειών.

Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι πρόσφατα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία ανέλαβαν, για μία ακόμη φορά, μέσω διαγωνισμού, το έργο «Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών περισυλλογής, διαλογής, διακίνησης ταχυδρομικών αποστολών την ΔΕΗ Α.Ε. σε όλη την επικράτεια» για ένα συν ένα χρόνο.

Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες και την αναστάτωση που προκάλεσε στους πελάτες μας το ζήτημα που αντιμετωπίσαμε τη δεδομένη χρονική στιγμή, θα θέλαμε να ζητήσουμε συγγνώμη για την καθυστέρηση που σημειώθηκε στην ολοκλήρωση της

διαδικασίας και να εκφράσουμε τη λύπη μας γι' αυτό», αναφέρουν τα ΕΛΤΑ.

Με αφορμή την υπογραφή της συμφωνίας, ο Διευθύνων Σύμβουλος των ΕΛΤΑ κ. Ηλίας Αθανασίου δήλωσε: «Από το Σεπτέμβριο που αναλάβαμε τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ εργαστήκαμε συστηματικά, σε συνεργασία με τη Διοίκηση της ΔΕΗ Α.Ε, για την επίλυση του θέματος εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος των πελατών μας.

Η εμπιστοσύνη τους άλλωστε αποτελεί για εμάς, διαχρονικά, το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και τη μεγάλη μας κληρονομιά.

Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε, με συνέπεια και σοβαρότητα, να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, όπως άλλωστε κάνουμε για περισσότερο από 190 χρόνια».